



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2018

УСТОЙЧИВОСТЬ ЧЕРЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ



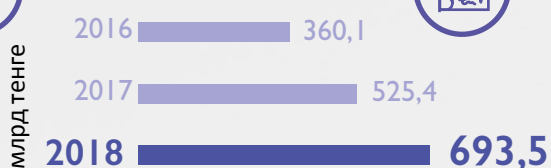
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ КМГ

2018

GRI 102-1, 102-2, 102-7, 102-8, OG1



ПРИБЫЛЬ



ЗАКУПКИ



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



водозабор,
млн м³

выбросы CO₂,
млн тонн

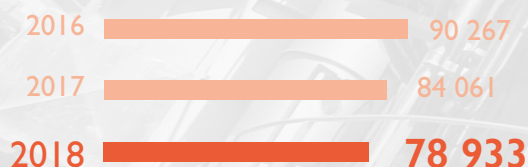
энергопотребление,
млн ГДж

уровень утилизации
попутного нефтяного газа, %

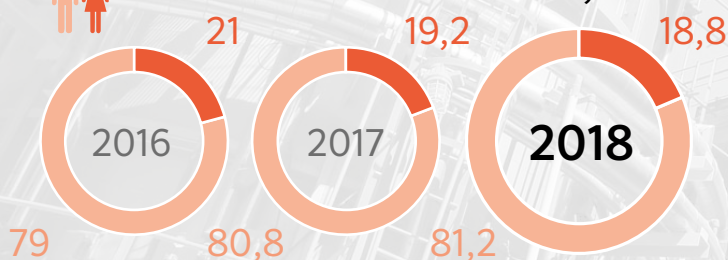
2016	81,3	7,6	113,2	86
2017	84,4	8,5	119,5	85
2018	93,7	9,3	167,6	93



ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ*



В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, %

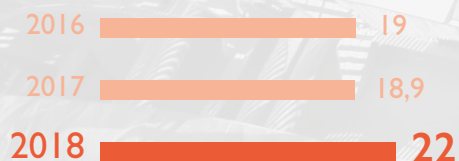


* Фактическая численность на конец 2018 года, подробнее на стр. 128



Социальная поддержка работников Группы компаний КМГ

млрд тенге



Число смертельных случаев

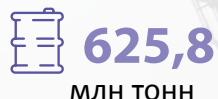


ЗАПАСЫ (А,В,С1)

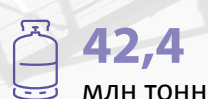
млн барр. н.э.



Нефть



Газоконденсат



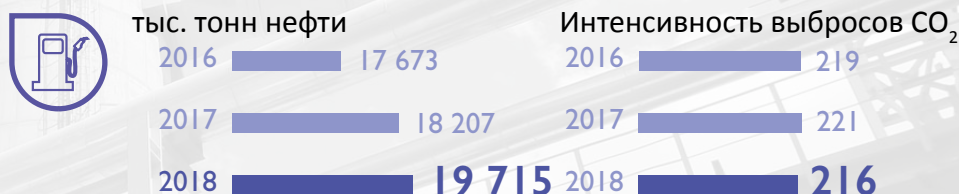
Природный газ



ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗА



ПЕРЕРАБОТКА



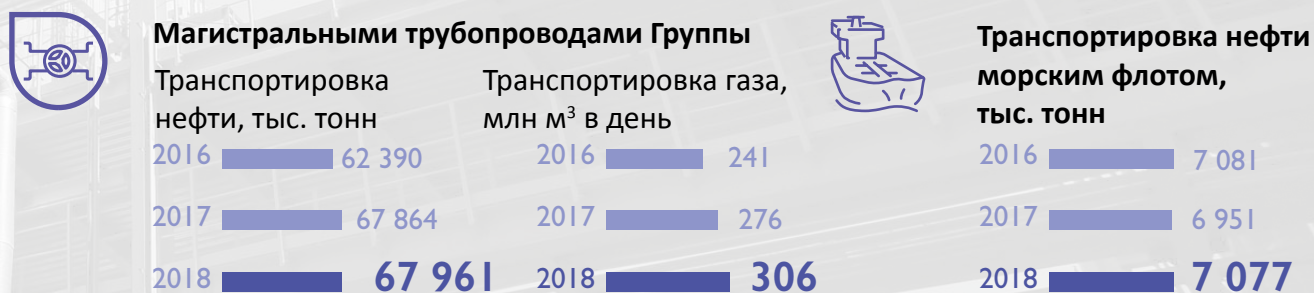
МАРКЕТИНГ

Заправка
>100 тыс.



автомобилей в день

ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ И ГАЗА



СЕРВИС



наземный
и воздушный
транспорт



поддержка
морских
операций



буровые и
интегрированные
услуги



автоматизация
технологических
процессов



сервис по
реагированию
на разливы нефти



производство
нефтегазового
оборудования

более **10,5**

тыс. транспортных средств

ежедневно задействованы на наших производственных объектах

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ	4
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	6



О КОМПАНИИ	8
Миссия и стратегические цели	14
Корпоративные ключевые события	15
Трансформация и цифровизация в Компании	16



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 18

Корпоративное управление	20
Устойчивое развитие – наша стратегическая цель	30
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	31
Ключевые направления взаимодействия	32
Определение существенных тем Отчета	35
Этика и добросовестность	38
Механизмы обращения за консультациями о неэтичном поведении	40
Информационная система доверия и «горячая линия»	41
Инициативы и членства	43

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ 46



ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ 48

Низкоуглеродное развитие	50
Экономическая результативность	53
Практики закупок	56
Противодействие коррупции	58



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

60

Наш подход к управлению	62
Безопасность на рабочем месте	66
Охрана здоровья и гигиена труда	69
Промышленная безопасность	71
Экологические показатели	74
Соответствие требованиям	99
Обучение в области ОТ, ПБ и ООС	100



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

102

Наши работники	104
Права человека	108
Развитие персонала	110
Оценка персонала	113
Равные возможности	114
Наши сообщества	115

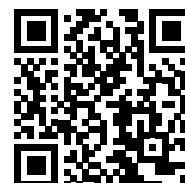


ПРИЛОЖЕНИЯ

120

Отчет по заданию в отношении Отчета об устойчивом развитии за 2018 год	122
Приложение 1. Границы отчетности, изменения, примечания	124
Дополнения, допущения и описание методологии сбора, консолидации и расчета данных	126
Приложение 2. Основные индикаторы в области устойчивого развития	129
Приложение 3. Указатель содержания GRI Content Index	134
Приложение 4. Аббревиатуры и сокращения	144
Контактная информация	147

**Интерактивная версия отчета об
устойчивом развитии:**



Об Отчете

GRI 102-32, 102-46, 102-50, 102-52, 102-54

Отчет об устойчивом развитии АО НК «КазМунайГаз» (далее – Отчет) освещает подход Компании к устойчивому развитию, социальной, экономической и экологической ответственности, а также ключевые события и показатели отчетного периода.

Отчет является для нас инструментом корпоративного управления и значимым компонентом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Для достижения согласованности своих целей в области устойчивого развития, считаем принципиально важным регулярно освещать и предоставлять заинтересованным сторонам комплексную информацию о существенных для них аспектах деятельности и получать обратную связь об Отчете.

АО НК «КазМунайГаз» ведет подготовку отчетности о своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности на ежегодной основе с 2008 года, начиная с 2012 года публикует отчетность в соответствии с Глобальной инициативой отчетности (GRI).

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии GRI Standards: Core option.

В Отчете представлена консолидированная информация об АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних и зависимых организациях (именуемых в Отчете – КМГ, Компания, Группа компаний) за 2018 календарный год. Границы Отчета охватывают дочерние и зависимые организации КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать (*подробное описание границ отчетности по разделам представлено в Приложении 1 к Отчету*). Финансовое положение и результаты производственной деятельности Компании представлены с использованием консолидированных данных Компании при организационной поддержке соответствующих Блоков Компании. При подготовке данного Отчета использовалась управленческая и аудированная консолидированная финансовая

отчетность КМГ, составленная по международным стандартам финансовой отчетности.

Данный Отчет подготовлен в соответствии с международным руководством по подготовке отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards, 2016), а также отраслевого приложения для нефтегазовых компаний GRI G4 Oil and Gas Sector Disclosures. Для обеспечения возможности сравнения и сопоставимости данных, количественные показатели представлены в динамике за несколько лет.

Все Отчеты об устойчивом развитии КМГ доступны на государственном, русском и английском языках на веб-сайте Компании.



Отчет об устойчивом развитии КМГ утверждается решением Совета директоров КМГ и доводится до сведения заинтересованных сторон путем публикации на корпоративном интернет-сайте и распространением печатной версии.

С 2006 года КМГ является членом и активным участником Глобального договора ООН (далее – ГД ООН) и поддерживает приверженность десяти принципам ГД ООН и 17 Целям устойчивого развития (далее – ЦУР).

Ежегодный Отчет об устойчивом развитии Компании является нашим сообщением о прогрессе в рамках Глобального договора ООН и доступен по ссылке.



В разделах Отчета графически обозначены ЦУР, по которым Компания предпринимает меры по их достижению и реализации. Интеграция ЦУР с отчетными данными позволит нам более эффективно оценивать прогресс по достижению задач ЦУР и направить усилия для совершенствования показателей деятельности Компании в реализации принципов устойчивого развития. ■

Признавая принципы Глобального договора ООН, Компания заявляет о приверженности в своей деятельности следующим принципам:

Права человека		Принцип 1	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.
		Принцип 2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.
Трудовые отношения		Принцип 3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.
		Принцип 4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
		Принцип 5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
		Принцип 6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.
Окружающая среда		Принцип 7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
		Принцип 8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
		Принцип 9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
Противодействие коррупции		Принцип 10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Права человека



Трудовые отношения



Окружающая среда



Противодействие коррупции



Обращение Председателя Правления

GRI 102-10, 102-14, 102-44

Уважаемые читатели!

Я рад представить Вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии Группы компаний КазМунайГаз за 2018 год.

Последовательно реализуя новые изменения в бизнес-процессах, мы стремимся к обеспечению соответствия своей деятельности принципам устойчивого развития, согласованности своих экономических, экологических и социальных целей.

В 2018 году мы утвердили новую Стратегию развития Компании на десятилетний период. Одной из важных стратегических целей Компании стал пересмотр нашей политики управления с учетом компонентов устойчивого развития и постановка целей по достижению показателей нового уровня развития. Эта инициатива полностью соответствует стратегическим целям и нашего акционера – Фонда «Самрук-Қазына». Устойчивое развитие для нас значимый компонент корпоративного управления.

За последние четыре года мы провели колоссальную работу в области охраны труда, промышленной безопасности и окружающей среды, при этом 2018 год стал наилучшим по показателям безопасности и охраны труда. Мы достигли своей цели – войти в топ 20 мировых отраслевых компаний по показателям безопасности к 2020 году в части коэффициента несчастных случаев со смертельным исходом. К 2020 году Компания рассчитывает войти в топ лучших по коэффициенту травматизма.



Сейчас мы фокусируемся на одной из новых инициатив – прозрачности экологической отчетности. Данная инициатива положительно повлияет на наш имидж и репутацию нашей Компании. Чем более мы прозрачны, тем более мы привлекательны для инвесторов и других стейкхолдеров. Стоит отметить, что второй год подряд КМГ занимает самое высокое место в Рейтинге открытости нефтегазовых компаний Казахстана в сфере экологической ответственности.

В прошлом году Компания была нацелена на повышение финансовой устойчивости, и нам удалось покрыть убытки и значительно улучшить свои финансовые показатели. В 2018 году также был снижен внешний долг КМГ, установлены лимиты на инвестиции, регламентированы сроки проектов. Также мы смогли вывести в рыночную среду непрофильные виды деятельности, такие как ТОО «КМГ-Retail» (сеть АЗС), АО «Казахстанско-Британский технический университет», КМГ-Сервис Грузии. Значимым событием года стало завершение модернизации нефтеперерабатывающих заводов. Заводы полностью обеспечили внутренний рынок собственными нефтепродуктами экологического класса К4, К5 (стандарты Евро-4, Евро-5), подписан контракт по увеличению экспорта казахстанского газа в Китай с 5 до 10 млрд кубометров в год, была продолжена работа по газификации регионов республики.

В течение года мы продолжили активную реализацию Программы трансформации. Согласно новой модели управления в 2018 году было осуществлено присоединение одного из крупных субхолдингов – Разведка Добыча КМГ. Теперь управление производственными активами осуществляется напрямую из КМГ. В холдинговой структуре продолжаются работы по оптимизации бизнес-процессов, упрощению системы управления и улучшению качества выполняемых работ.

Являясь одним из крупных работодателей страны, мы стремимся к высокой социальной ориентированности, которая базируется на принципах партнерских отношений с работниками и профсоюзами. Мы нацелены на содействие продуктивной занятости, обеспечение достойной работы и условий труда, подготовке и обучению работников, содействие развитию регионов присутствия.

В будущем году, мы нацелены на обеспечение своей инвестиционной привлекательности за счет повышения прозрачности деятельности, уровня экологической и социальной ответственности бизнеса, а также улучшения показателей устойчивого развития на долгосрочный период.

С уважением, Алик Айдарбаев

О КОМПАНИИ



Последовательно реализуя новые изменения в бизнес-процессах, мы стремимся к обеспечению соответствия своей деятельности принципам устойчивого развития, согласованности своих экономических, экологических и социальных целей.



- Цифровая трансформация
- Автоматизация производственных процессов
- Реинжиниринг процессов



- Изменение системы управления
- Развитие корпоративной культуры
- Внедрение корпоративных ценностей
- Повышение финансовой устойчивости



- Прозрачность экологической отчетности
- Лидерство по показателям безопасности труда

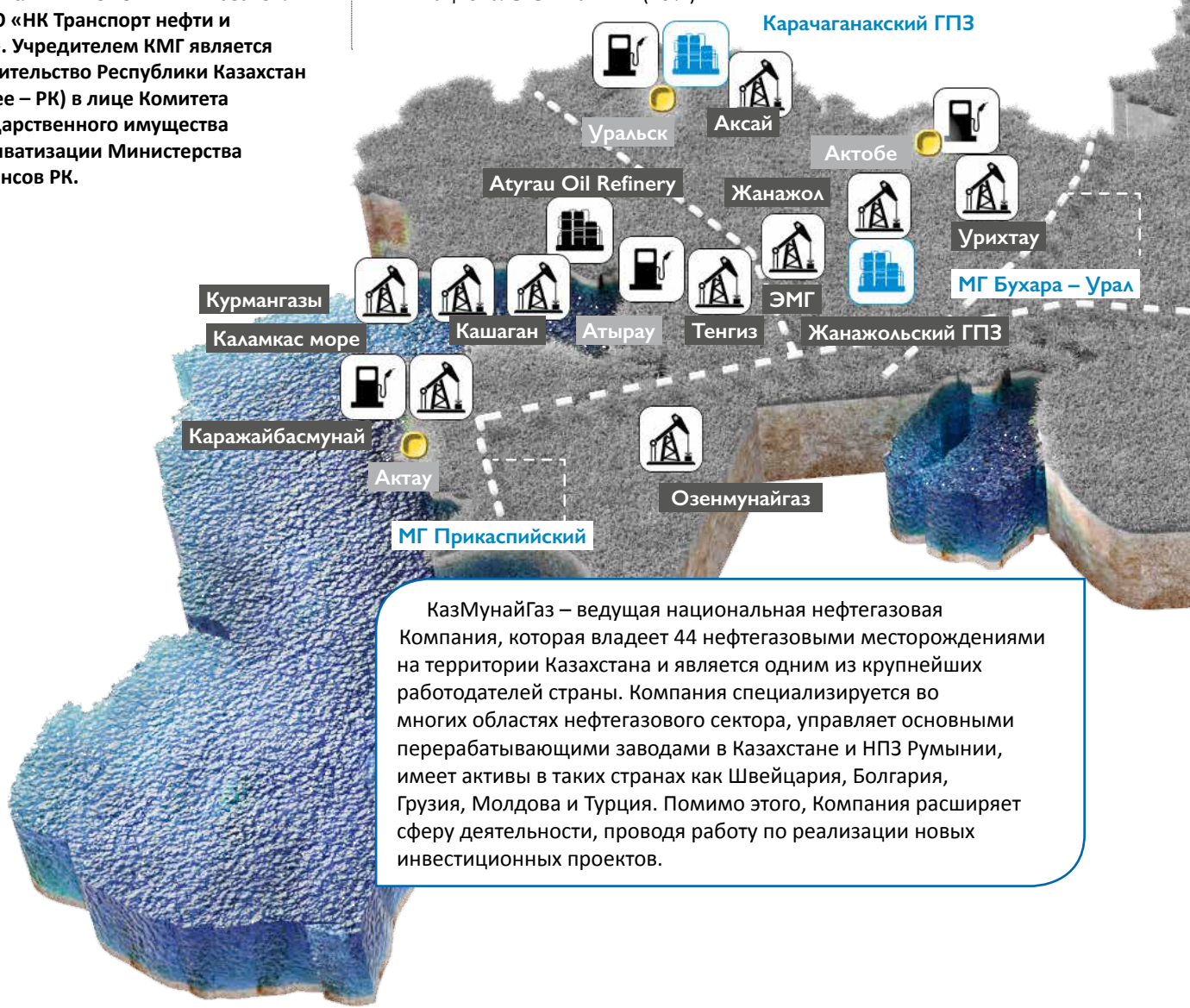
О компании

GRI 102-1, 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-9

Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз» – уникальный вертикально интегрированный нефтегазовый оператор, осуществляющий полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до оказания специализированных сервисных услуг, представляющий интересы государства в нефтегазовой отрасли Казахстана.

КМГ образовано Указом Президента Казахстана от 20 февраля 2002 года путём слияния ЗАО «ННК «Казахойл» и ЗАО «НК Транспорт нефти и газа». Учредителем КМГ является Правительство Республики Казахстан (далее – РК) в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК.

Акционеры КМГ: Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (90 %) и Национальный Банк РК (10 %).



КазМунайГаз – ведущая национальная нефтегазовая Компания, которая владеет 44 нефтегазовыми месторождениями на территории Казахстана и является одним из крупнейших работодателей страны. Компания специализируется во многих областях нефтегазового сектора, управляет основными перерабатывающими заводами в Казахстане и НПЗ Румынии, имеет активы в таких странах как Швейцария, Болгария, Грузия, Молдова и Турция. Помимо этого, Компания расширяет сферу деятельности, проводя работу по реализации новых инвестиционных проектов.

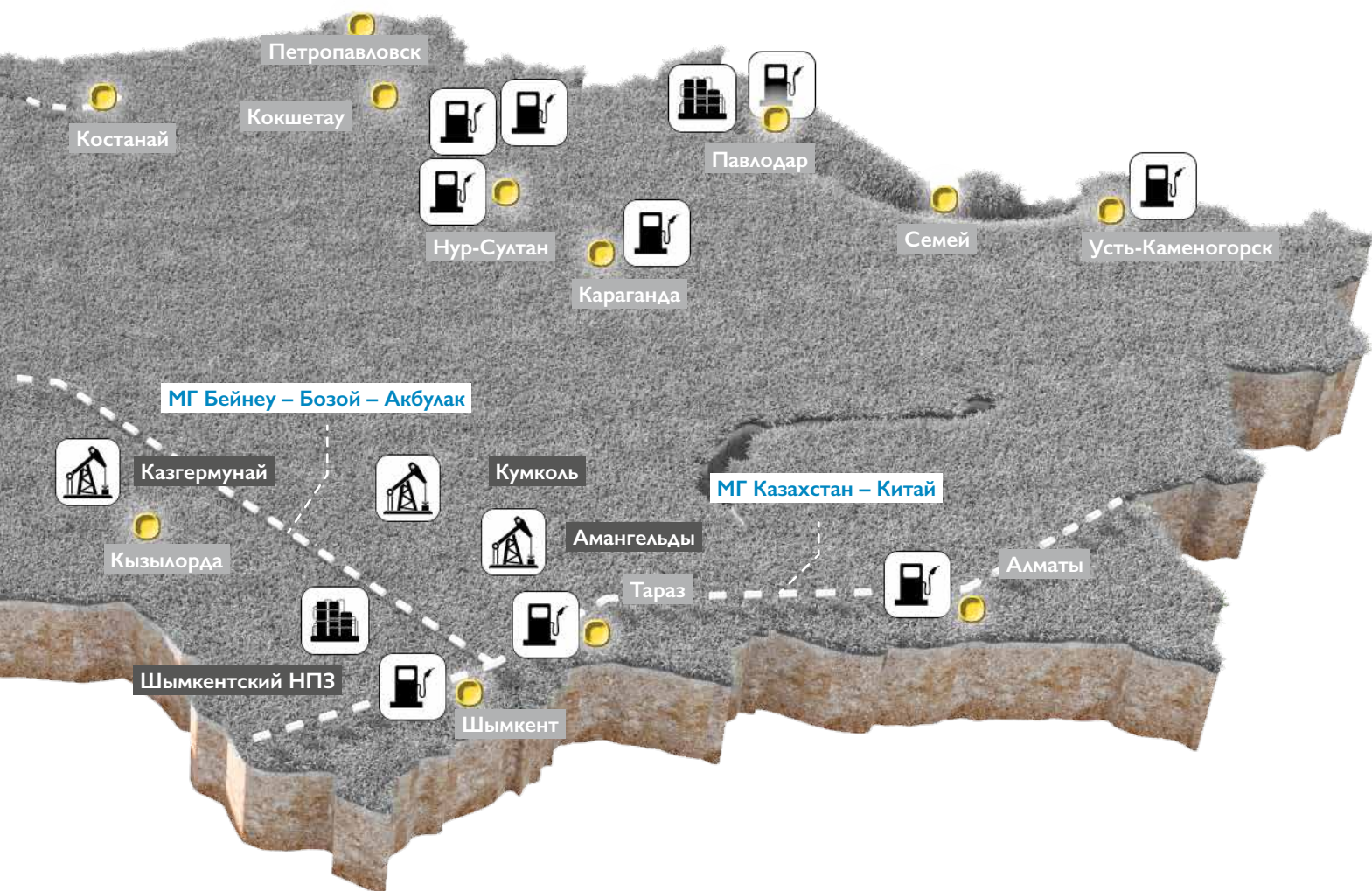
География производственных активов КМГ и цепочка создания стоимости

КМГ осуществляет отгрузку дизельного топлива для проведения полевых сельскохозяйственных работ, а также обеспечивает мазутом социально-производственные объекты и учреждения в отопительный период. Оставшиеся объемы нефтепродуктов реализуются сторонним покупателям на внутреннем рынке и на экспорт.

Все объемы светлых нефтепродуктов реализуются крупным оптом на внутреннем рынке РК. В общем

объеме реализации нефтепродуктов КМГ доля поставок на внутренний рынок по итогам 2018 года составила 75 %.

В структуре экспортных поставок нефтепродуктов в 2018 году преобладала отгрузка темных нефтепродуктов в Европу, небольшие объемы нефтепродуктов поставлялись в Россию и Китай.

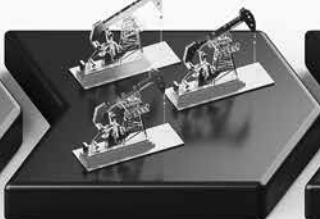


Цепочка создания добавленной стоимости: нефть и нефтепродукты

1 
РАЗВЕДКА



2 
РАЗРАБОТКА И ДОБЫЧА



3 
ТРАНСПОРТИРОВКА



4 
ПРОДАЖА



5 
ПЕРЕРАБОТКА



6 
ЛОГИСТИКА И ХРАНЕНИЕ



7 
ПРОДАЖА НЕФТЕПРОДУКТОВ



Газовая цепочка стоимости

1 
РАЗВЕДКА



2 
РАЗРАБОТКА



3 
ДОБЫЧА



4 
ПЕРЕРАБОТКА



5 
ТРАНСПОРТИРОВКА



6 
ПРОДАЖА



Оптовая реализация нефтепродуктов КМГ, произведенных на НПЗ РК (факт 2018 г.)*, тыс. тонн

2018 факт	Внутренний рынок	Экспорт	Всего
Бензины	701	—	701
Дизельное топливо	954	—	954
Авиатопливо	34	—	34
Мазут	192	414	606
Вакуумный газойль	0	200	200
Топливо печное	43	34	66
Кокс прокаленный	—	25	25
Кокс суммарный	44	33	77
Сера	9	4	13
Бензол	—	5	5
Битум	53	—	53
Параксиллол	—	2	2
Сжиженный газ	128	—	128
Сырье на УПВ	4	—	4
Всего 2018 г.	2 162	717	2 868

* указаны объемы реализации нефтепродуктов всего за 2018 год из ресурсов АО РД КМГ и КМГ

В соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза с 2018 года на отечественных НПЗ производятся моторные топлива, соответствующие экологическим классам

K4, K5 (ЕВРО 4, ЕВРО 5)

GRI OGG

При этом:

- Объемная доля бензола не более 1% для экологического класса K4, K5;
- Массовая доля серы не более 50 мг/кг для класса K4 и не более 10 мг/кг для класса K5;

- Концентрация свинца не более 5 мг/дм³ для экологического класса K4, K5.

Компания распространяет информацию о качестве продукции, выпускаемой на казахстанских НПЗ, посредством пресс-релизов в СМИ. Заинтересованные стороны также могут ознакомиться с необходимой информацией о качестве выпускаемого топлива на официальных сайтах НПЗ:

ПНХЗ https://www.pnhz.kz/product/quality_of_product/

АНПЗ <https://www.anpz.kz/production/product/pkop>

ПКОП http://www.petrokazakhstan.kz/rus/pages/processing_subdivision.html

Баланс производства и потребления основных видов ГСМ в РК**

Наименование	2018 год (факт), тыс. тонн		
	БЕНЗИНЫ	ДИЗТОПЛИВО	КЕРОСИН
Производство	3 943	4 434	388
Потребление	4 217	4 865	647
Импорт	408	377	261

Более подробно о производственной деятельности и финансовых результатах Компании изложено в Годовом Отчете за 2018 год.



** разница между производством и потреблением+импортом заключается в переходящих остатках за прошлый год

МИССИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

GRI 102-16

МИССИЯ

Обеспечение максимальных выгод для акционеров от участия в развитии национальной нефтегазовой отрасли

ВИДЕНИЕ

Высокоэффективная национальная вертикально интегрированная операционная компания, соответствующая высочайшим стандартам безопасности и корпоративного управления

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

1 Создание стоимости и укрепление финансовой устойчивости

2 Повышение уровня управляемости ДЗО/СП

3 Корпоративное управление и устойчивое развитие

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ КМГ

Рост свободного денежного потока и показателя возврата инвестиций

Внедрение двухуровневой системы управления

Экологически ответственная компания

Этика, комплаенс, корпоративная культура

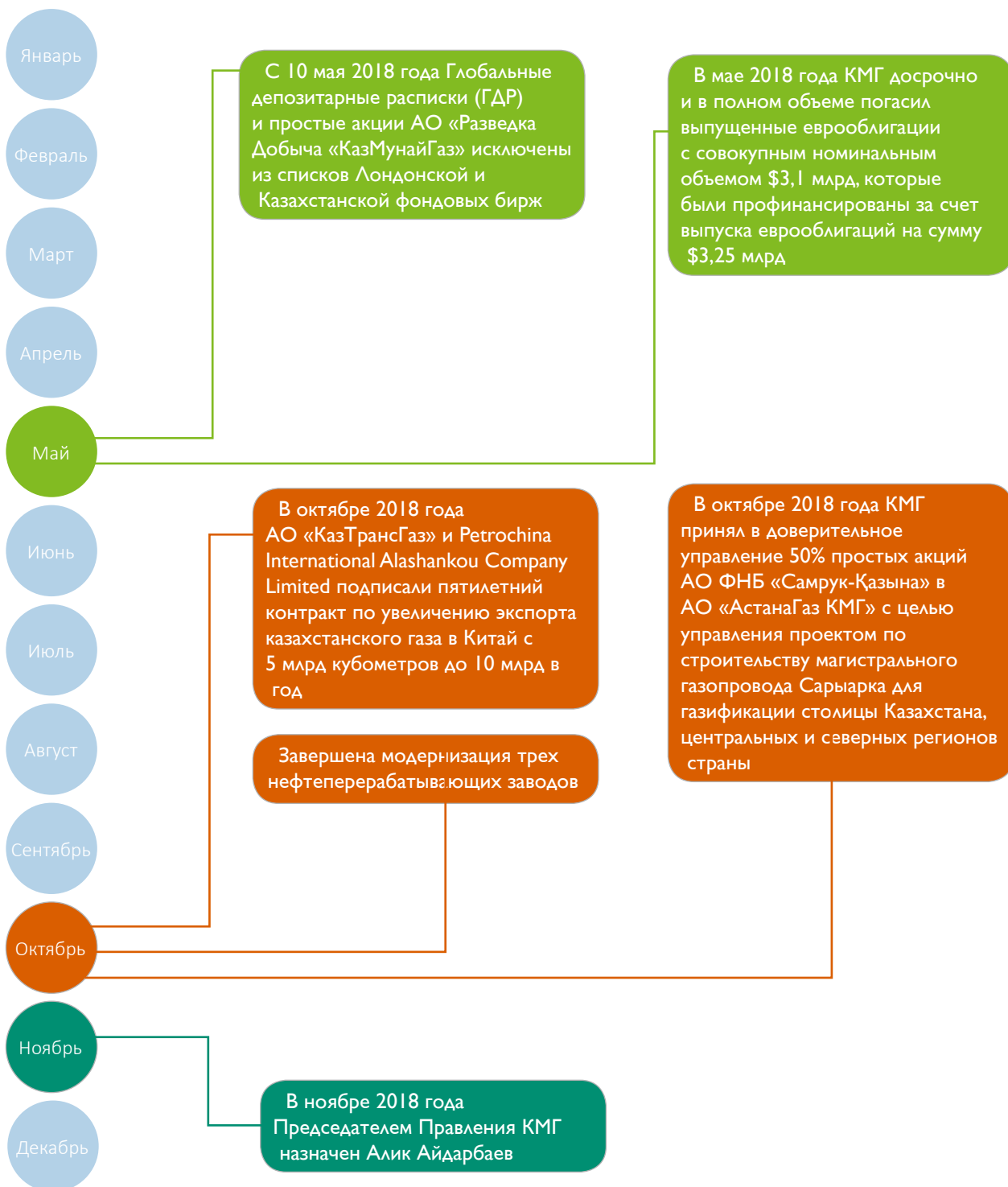
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Увеличение дивидендов акционерам

КОРПОРАТИВНЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

2018

GRI 102-44



ТРАНСФОРМАЦИЯ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ В КОМПАНИИ



GRI 102-10

В 2018 году продолжилась реализация Программы трансформации АО НК «КазМунайГаз», в рамках которой работа по проектам велась в соответствии с инициативами, объявленными АО «Самрук-Қазына».

В рамках внедрения новой операционной модели КМГ, предусматривающей, в том числе, вывод непрофильных вспомогательных функций в аутсорсинг, состоялся официальный запуск Общего центра обслуживания АО НК «КазМунайГаз» по информационным технологиям на базе ТОО «КМГ – Кумколь».

Важнейшим проектом трансформации в области системно-методологических изменений (далее – СМИз) в деятельности КМГ является «Трансформация основных бизнес-функций и внедрение ERP». В отчетном периоде была завершена методологическая часть проекта.

Другой проект СМИз – «Внедрение категорийного управления закупками» (далее – КУЗ*). Перед КМГ была поставлена задача по охвату КУЗом не менее 80% от стоимости годовых закупок управляемых категорий к 2022 году. Для этого необходимо было разработать и утвердить закупочные категорийные стратегии (далее – ЗКС) по 67 категориям.

В 2018 году было утверждено 7 ЗКС, в том числе «Закуп услуг автотранспорта для Группы компаний КМГ в РК», «Технические газы», «IT-оборудование», «Присадки и реагенты», «Услуги по аренде насосов», «Раздельный сервис при бурении», «Закуп услуг специальной техники». В реализации находилось 9 стратегий: «Трубы добычи и бурения», «Нефтедобычные насосы», «Дизельное топливо», «Закуп услуг автотранспорта для Группы компаний КМГ по г. Нур-Султан», «Катализатор каталитического крекинга», «Технические газы этап-1 (ПНХЗ)»,

«Легковые автомобили и автобусы», «Медицинское страхование», «Электроэнергия».

В ходе реализации проекта по внедрению КУЗ в КМГ был создан профильный Центр компетенций в форме департамента категорийного управления и обеспечения товарами, работами и услугами (далее – ТРУ) крупных проектов. Данная структура решает задачи по снижению расходов на закупочную функцию и повышению качества закупаемых ТРУ путем стандартизации и унификации закупаемых товаров и услуг. На основе стандартов Фонда «Самрук-Қазына» КМГ разработал собственный Регламент закупок ТРУ.

Процесс категорийного управления закупками несет существенные выгоды для Компании. К примеру, в рамках реализации ЗКС «Закуп услуг автотранспорта для Группы компаний КМГ по г. Нур-Султан» планируемый экономический эффект на период 2018–2020 гг. составит 867 млн тенге. По ЗКС «Трубы добычи и бурения» за 5 лет планируется достижение выгод в размере 1,3 млрд тенге.

В 2018 году также было завершено два проекта трансформации по направлению СМИз – «Внедрение новой модели по управлению портфелем инвестиций в АО НК «КазМунайГаз» и «Внедрение новой модели управления рисками: совершенствование системы внутреннего контроля и внедрение системы управления непрерывностью деятельности».

Первый проект был реализован на базе программного продукта SAP PPM. В рамках проекта предполагается переход КМГ на принципиально новый бизнес-процесс управления инвестициями – портфельное управление. Данный подход позволяет осуществлять сбор пула инвестиционных проектов от ДЗО/Дивизионов КМГ и выбор наиболее эффективных проектов 1 раз в год. Также обеспечивается выбор наиболее эффективных инвестиционных проектов с учётом затрат КМГ на другие капитальные вложения (текущие капитальные вложения) и финансовых возможностей Компании.

* Категорийное управление закупками – это комплексный подход к осуществлению закупок, который позволяет учитывать особенности отдельных категорий в конкретном бизнес-направлении. Категорийное управление подразумевает анализ закупочных цен, рынка поставщиков и разработку стратегии закупок на основании полученных данных.

Кроме того, внедрение системы позволит получать своевременную и достоверную информацию об освоении капитальных вложений по инвестиционным проектам. Это в значительной степени будет способствовать контролю за утвержденными бюджетами проектов, принятию своевременных решений для обеспечения успешности реализации проектов, что улучшит в свою очередь контроль со стороны корпоративного центра КМГ за ходом реализации инвестиционных проектов.

Второй проект («Внедрение новой модели управления рисками: совершенствование системы внутреннего контроля и внедрение системы управления непрерывностью деятельности») обеспечивает более полное соответствие требованиям Кодекса корпоративного управления, положительно влияет на повышение рейтинга корпоративного управления, повышает привлекательность Компании для инвесторов. Проект создает методологическую основу для функционирования в Компании трех обязательных и взаимосвязанных между собой систем – управления рисками, внутреннего контроля и управления непрерывностью деятельности.

Благодаря внедрению подобной методологии будет обеспечено своевременное предотвращение процессных рисков посредством внедрения контрольных процедур, выявления и предотвращения рисков мошенничества за счет повышения прозрачности бизнес-процессов. Проект позволит устранить области операционной неэффективности, повысится управляемость и контролируемость ключевых бизнес-процессов, уровень достоверности финансовой отчетности, необходимой для принятия решений, планирования и контроля достижения целей КМГ и разумной гарантии надежности ее формирования. Также будут идентифицированы потенциальные угрозы и определено их воздействие на деятельность КМГ с целью создания основы для повышения устойчивости и способности эффективно реагировать на подобные угрозы, что обеспечит защиту интересов ключевых заинтересованных сторон, репутации, бренда и продуктивной операционной деятельности КМГ. Наконец, за счет вовлечения в процесс управления рисками возрастет уровень риск-культуры работников Компании.

В 2018 году предварительно одобрен первый пул проектов цифровизации КМГ. Продолжилась

реализация действующих цифровых инициатив по всем основным направлениям деятельности Компании. Так, в нефтедобыче основным таким проектом является «Интеллектуальное месторождение». В рамках пилотного проекта на месторождении Уз АО «Эмбаунайгаз» в 2016 году внедрена система управления нефтегазовым промыслом для обеспечения максимальной эффективности производства. В результате обеспечена стабилизация работы скважин за счет систем автоматизации, снижено потребление электроэнергии. В 2017–2018 годах проект тиражирован на объекты Прорвинской группы месторождений АО «Эмбаунайгаз» с продолжением расширения в 2019 году на месторождениях АО «Озенмунайгаз» и ТОО «СП «Казгермунай».

В сегменте переработки реализуется проект по переходу нефтеперерабатывающих заводов Павлодара и Атырау на увеличенный межремонтный цикл эксплуатации. Он нацелен на обеспечение необходимого уровня технического обслуживания, надежности и механической целостности оборудования НПЗ. Благодаря этой инициативе за счет автоматизации и внедрения новых процессов управления станет возможным выполнять плановые капитальные ремонты НПЗ раз в три года, соответственно реже останавливать производство.

По результатам проекта прогнозируется, что надежность оборудования повысится на 8%, а расходы на ремонт сократятся до 10%. Также планируется снижение складских запасов на 10%, сокращение внеплановых простоев оборудования и объемов аварийных работ.

В соответствии с обновленным видением реализации Программы трансформации, представленным Фондом «Самрук-Қазына», в 2019 году будет сформирован новый портфель проектов трансформации КМГ, разработаны критерии отбора проектов в портфель с учётом специфики КМГ. В частности, инициативы трансформации должны поддерживать достижение стратегических целей и КПД Компании. В портфель Программы войдут проекты, направленные на реинжиниринг производственных и корпоративных бизнес-процессов, культуры высокой производительности, цифровые решения для Бизнеса и другие. ■

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Одной из важных стратегических целей Компании стал пересмотр нашей политики управления с учетом компонентов устойчивого развития и постановка целей по достижению показателей нового уровня развития. Устойчивое развитие для нас, это значимый компонент корпоративного управления.



Изменение системы управления

В 2018 году мы продолжили активную реализацию Программы трансформации. Согласно новой модели управления в 2018 году было осуществлено присоединение одного из крупных субхолдингов – Разведка Добыча КМГ. Теперь управление производственными активами осуществляется напрямую из КМГ.



Развитие корпоративной культуры

В 2018 году утвержден новый Кодекс деловой этики, который закрепляет корпоративные ценности КМГ, определяет наиболее важные принципы и правила делового поведения и ведения взаимоотношений с заинтересованными сторонами, и представляет собой свод требований корпоративной этики, которыми руководствуются все работники Компании.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 102-18

Прозрачность структуры корпоративного управления и структуры организации важна для обеспечения подотчетности этих органов и лиц, принимающих в них участие. Эти элементы отчетности содержат информацию о том, как организация создает свой высший орган корпоративного управления, формирует его структуру с учетом своих целей, и как эти цели соотносятся с экономическими, экологическими и социальными воздействиями организации.

Структура корпоративного управления

В соответствии с Уставом КМГ, органами корпоративного управления КМГ являются:

- 1) Высший орган – Общее собрание акционеров,
- 2) Орган управления – Совет директоров,
- 3) Исполнительный орган – Правление.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью КМГ, определяет приоритетные направления деятельности, стратегию развития Компании, и несет ответственность перед Общим собранием акционеров за осуществление своих руководящих функций. Руководство текущей деятельностью осуществляется Правлением, которое в свою очередь подотчетно Совету директоров.

Комитеты Совета директоров

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в КМГ создаются комитеты Совета директоров. В 2018 году при Совете директоров осуществляли свою деятельность следующие комитеты:

1. **Комитет по назначениям и вознаграждениям**, созданный для круга задач по планированию преемственности Совета директоров и Правления, оценке деятельности органов КМГ, обеспечению

Структура корпоративного управления в КМГ



эффективной кадровой политики, системы оплаты труда и вознаграждения, а также социальной поддержки, профессионального развития и обучения должностных лиц и работников КМГ.

2. **Комитет по стратегии и управлению портфелем**, ранее называвшийся Комитетом по стратегии и инновациям, созданный по вопросам стратегии развития и инвестиционной политики, приоритетных направлений деятельности КМГ, повышения инвестиционной привлекательности КМГ, планирования финансово-хозяйственной деятельности и мониторинга трансформации КМГ.
3. **Комитет по финансам**, созданный в целях проведения эффективной финансовой политики, путем оценки финансового состояния, мониторинга за финансовой

структурой и стратегией, а также контроля за реализацией инвестиционных проектов.

4. **Комитет по аудиту**, чьи функции направлены на эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, эффективностью систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, по вопросам аудита и финансовой отчетности.
5. **Комитет по безопасности, охране труда и окружающей среды и устойчивому развитию**, созданный в 2018 году для рассмотрения круга вопросов по обеспечению безопасности, охране труда и окружающей среды, внедрению принципов устойчивого развития и социально-экономического развития, социальных обязательств и программ, обеспечению непрерывности деятельности и экологической эффективности. Данный комитет отвечает за инициирование, углубленное рассмотрение и принятие решений по экономическим, экологическим и социальным аспектам воздействия, оказываемого организацией.

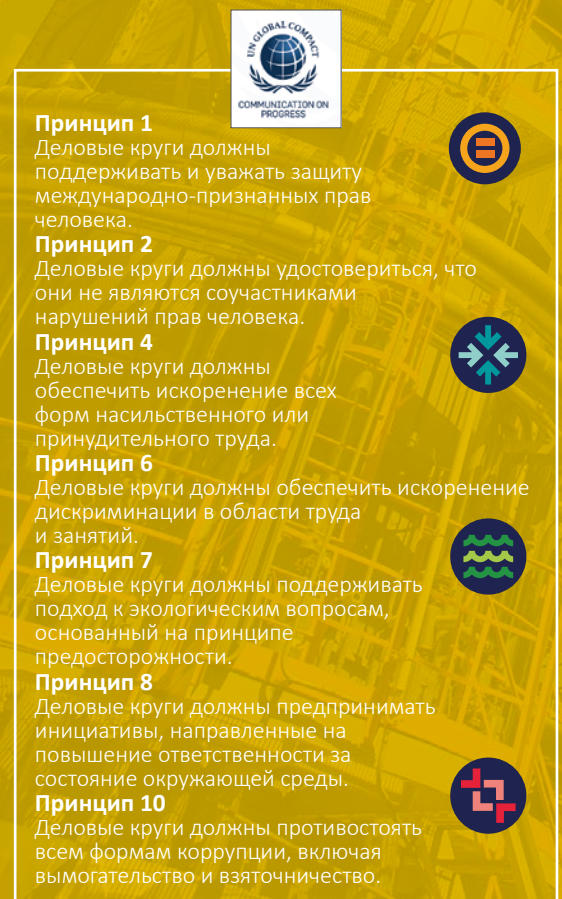
Передача полномочий

GRI 102-19

Делегирование полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем от органа корпоративного управления исполнительным руководителям высшего ранга и другим сотрудникам осуществляется в рамках корпоративного управления в соответствии с Уставом и Кодексом корпоративного управления КМГ. Контроль за корпоративное управление возлагается на Совет директоров, при этом Корпоративный секретарь ведет мониторинг и консультирует Совет директоров, исполнительный орган и другие органы по вопросам надлежащего соблюдения Кодекса корпоративного управления, разработки среднесрочных планов мероприятий по совершенствованию корпоративного управления и их исполнения. Свод вопросов по устойчивому развитию, включающий делегирование решения экономических, экологических и социальных проблем подробно детализируется в планах мероприятий по совершенствованию корпоративного управления.

GRI 102-20

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, Совет директоров и Правление в рамках своих компетенций обеспечивают формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение, при этом все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.



Ответственность за экономические, экологические и социальные темы

На уровне исполнительного органа ответственность за решение вопросов устойчивого развития распределена следующим образом:

- Управляющий директор по стратегии отвечает за создание и внедрение системы управления в области устойчивого развития, обеспечивающей соблюдение принципов устойчивого развития, а также интеграцию устойчивого развития в ключевые процессы, стратегию развития Компании, и процессы принятия решений;
- Управляющий директор по охране труда и окружающей среды отвечает за формирование и обеспечение реализации стратегии и политик КМГ в области ОТ, ПБ и ООС, а также за вопросы обеспечения производственной безопасности, охраны труда, окружающей среды и экологической безопасности;
- Управляющий директор по управлению человеческими ресурсами отвечает за реализацию процессов и управления трудовыми, кадровыми и социальными аспектами устойчивого развития;

- Заместитель председателя Правления – финансовый директор отвечает за решение комплекса вопросов экономической составляющей устойчивого развития, включая вопросы содействия экономическому развитию регионов присутствия и доли местного содержания в закупках.

Вышеуказанные лица подотчетны Правлению и/или его Председателю. Подотчетность ответственных лиц за решение экономических, экологических и социальных вопросов подробно регламентируется нормативными документами, процедурами внутреннего контроля и непрерывности деятельности Компании. Так, на регулярной основе в соответствии с планами развития вопросы выносятся на рассмотрение Правления, которое в свою очередь подотчетно Совету директоров. Комплексный контроль за исполнением надлежащих функций и мероприятий по совершенствованию корпоративного управления осуществляется в рамках полномочий Комитета по аудиту Совета директоров КМГ.

Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным темам

GRI 102-21

Консультации по экономическим, экологическим и социальным вопросам между заинтересованными сторонами и высшим органом корпоративного управления Компании проводятся различными способами на постоянной основе. Так, в 2018 году рассмотрение вопросов устойчивого развития осуществлялось 11 раз в рамках заседаний Совета директоров, а также 5 раз на консультативно-совещательных заседаниях в разрезе компетенций Комитета по стратегии и инновациям. Текущие и операционные вопросы рассматриваются Правлением на еженедельной основе. Для участия в таких заседаниях привлекаются должностные и ответственные лица различных органов и уровней управления, включая представителей акционеров,

внешних консультантов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Консультирование обширного перечня заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным проблемам проводится через веб-сайт Компании, службу по взаимодействию с общественностью (пресс-служба), а также посредством выпуска ежегодного Отчета об устойчивом развитии, являющегося центральным каналом коммуникаций КМГ с внешними и внутренними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития. В то же время, в КМГ имеются различные способы коммуникаций, которые позволяют надлежащим образом выстраивать диалог с заинтересованными

сторонами и Компанией. К примеру, информация для инвестиционного сообщества подробно размещается на специальном портале <http://ir.kmg.kz>, вопросы трудоустройства размещаются на портале <http://work.kmg.kz>, система конфиденциального информирования

осуществляется по линии канала системы доверия doverie@kmg.kz, также осуществляется функциональное взаимодействие по вопросам деятельности Омбудсмана ombudsman@kmg.kz, охраны труда и окружающей среды hse@kmg.kz, и устойчивого развития sustainability@kmg.kz.

Состав Совета директоров и его комитетов

GRI 102-22, 102-23

На дату выхода настоящего Отчета состав Совета директоров представлен в следующем составе:

1. Уолтон Кристофер Джон, Председатель Совета директоров, независимый директор;
2. Грюал Балжит Каур, представитель интересов АО «Самрук-Қазына»;
3. Карабалин Узакбай Сулейменович, представитель интересов АО «Самрук-Қазына»;
4. Саткалиев Алмасадам Майданович, представитель интересов АО «Самрук-Қазына»;
5. Уайт Стивен Джеймс, независимый директор;
6. Дайер Филип Джон, независимый директор;
7. Виана Палья Да Сильва Луис Мария, независимый директор;
8. Эспина Энтони, представитель интересов АО «Самрук-Қазына»;
9. Айдарбаев Алик Серикович, Председатель Правления КМГ



На дату выхода настоящего Отчета состав Комитетов представлен в следующем виде:

Комитет по стратегии и управлению портфелем	Комитет по финансам
1. Уайт Стивен Джеймс, председатель Комитета	1. Уолтон Кристофер Джон, председатель Комитета
2. Уолтон Кристофер Джон	2. Уайт Стивен Джеймс
3. Карабалин Узакбай Сүлейменович	3. Грюал Балжит Каур
4. Грюал Балжит Каур	4. Дайер Филип Джон
5. Дайер Филип Джон	5. Виана Палья Да Сильва Луис Мария
6. Виана Палья Да Сильва Луис Мария	6. Эспина Энтони
7. Эспина Энтони	
Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по аудиту
1. Виана Палья Да Сильва Луис Мария, председатель Комитета	1. Дайер Филип Джон, председатель Комитета
2. Дайер Филип Джон	2. Уайт Стивен Джеймс
3. Уолтон Кристофер Джон	3. Виана Палья Да Сильва Луис Мария
4. Уайт Стивен Джеймс	
5. Карабалин Узакбай Сүлейменович	
6. Эспина Энтони	
	Комитет по безопасности, охране труда и окружающей среды и устойчивому развитию
	1. Дэйер Филип Джон, председатель Комитета
	2. Уолтон Кристофер Джон
	3. Уайт Стивен Джеймс
	4. Карабалин Узакбай Сүлейменович
	5. Виана Палья Да Сильва Луис Мария

Совет директоров состоит из четырех независимых директоров, четырех представителей интересов акционера и Председателя Правления КМГ. Члены Правления, кроме Председателя Правления, не могут быть избраны в Совет директоров, при этом Председатель Правления не может быть избран Председателем Совета директоров. Члены Совета директоров избираются на срок до трех лет. В состав СД КМГ входит одна женщина – Грюал Балжит Каур, трое из девяти членов Совета директоров

являются гражданами Республики Казахстан. В состав членов Совета директоров входят два человека в возрастной группе от 30 до 50 лет и семь человек в возрасте от 50 лет. В Совете директоров и его Комитетах обеспечивается соблюдение баланса навыков, опыта и знаний, обеспечивающих принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах КМГ и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

Номинирование и отбор Совета директоров

GRI 102-24

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров определяется Уставом и иными нормативными документами, осуществляется Общим собранием акционеров совместно с Председателем Совета директоров и

председателем Комитета по назначениям и вознаграждениям, а также обусловлен принципами прозрачности, справедливости и профессионализма при осуществлении поиска и найма кандидатур. Члены Совета директоров избираются из числа

предложенных к избранию в качестве представителей акционеров и иных лиц. Кандидаты в члены Совета директоров должны обладать знаниями, навыками и опытом, необходимым для выполнения своих функций и обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития, а также

иметь безупречную деловую репутацию. Председатель Совета директоров избирается Общим собранием акционеров. Отбор независимых директоров осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами отбора независимых директоров компаний, входящих в Группу АО «Самрук-Қазына».

Конфликт интересов

GRI 102-25

Процедуры по предотвращению конфликтов интересов

Недопустимость конфликта интересов является одним из основополагающих принципов устойчивого развития и закреплена Кодексе корпоративного управления.

В Компании также утверждена Политика по урегулированию конфликта интересов у работников и должностных лиц АО НК «КазМунайГаз», которая разработана в целях создания в КМГ единой системы управления реальными и потенциальными конфликтами интересов, а

также определения требований к поведению работников и/или должностных лиц, соблюдение которых обеспечит честное и непредвзятое выполнение их должностных обязанностей (или обязанностей в рамках каких-либо корпоративных выборных органов, типа комитетов, комиссий и т. д.) и беспристрастное принятие решений.

Каждый работник и/или должностное лицо, выполняя свои должностные обязанности, обязан ставить интересы КМГ выше своих частных интересов.

Раскрытие информации о конфликтах интересов

В случае возникновения конфликта интересов, работник и/или должностное лицо обязаны незамедлительно и в полном объеме раскрыть информацию (декларировать) о реальном или потенциальном конфликте интересов, а также активно способствовать его урегулированию.

Возможным источником раскрытия информации о конфликте интересов могут выступать третьи стороны (так называемые «whistle blowers» – т. е. служащие, сообщающие о нарушениях или злоупотреблениях).

Раскрытие сведений о конфликте интересов должно осуществляться работником и/или должностным лицом КМГ только в письменном виде, и в максимально понятной форме.

При этом КМГ обязуется сохранять конфиденциальность процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и процесса его урегулирования (по желанию работника и/или должностного лица), защищать работника и/или должностное лицо от преследования в связи с конфликтом интересов, который был своевременно им раскрыт и урегулирован.

Роль органа управления в определении целей, ценностей, миссии и стратегии

GRI 102-26

Определение приоритетных направлений деятельности, утверждение и мониторинг реализации стратегии развития, включающей цели, ценности, миссию, а также политики и задачи в отношении экономического, экологического и социального воздействия осуществляется Советом директоров по согласованию с акционерами на основе предложений, разработанных исполнительным органом.

Так, в 2018 году Совет директоров утвердил новую Стратегию развития КМГ на 2018–2028 годы, определяющую корпоративное управление и устойчивое

развитие как одну из трех стратегических целей Компании на ближайшие десять лет. Результатом реализации стратегической цели «Корпоративное управление и устойчивое развитие» должно стать создание системы управления, обеспечивающей достижение улучшенных показателей корпоративной социальной ответственности, охраны труда, здоровья и окружающей среды, улучшение экономического воздействия в регионах присутствия, противодействия коррупции, улучшение качества взаимоотношений с заинтересованными сторонами, повышение рейтинга корпоративного управления и общекорпоративной культуры этики.

Компетентность и оценка деятельности Совета директоров

Коллективные знания членов Совета директоров

GRI 102-27

Члены Совета директоров стремятся регулярно повышать свои навыки и профессионализм, в том числе в части управления экономическими, экологическими и социальными аспектами. Комитет по назначениям и вознаграждениям на регулярной основе рассматривает текущий баланс навыков и знаний членов Совета директоров, и разрабатывает план обучения.

В Компании на ежегодной основе проводится Форум Генеральных директоров, посвященный вопросам безопасности и охраны окружающей среды, с участием членов Совета директоров, Правления КМГ, первых руководителей дочерних организаций КМГ, с привлечением внешних консультантов

и экспертов отрасли. На периодической основе проводятся выездные сессии Совета директоров на местах осуществления производственной деятельности. Также с 2018 года разрабатываются отдельные планы по обучению руководства и работников КМГ по устойчивому развитию, по этике и комплаенс, наряду с другими реализующимися на постоянной основе семинарами и сессиями в разрезе компонентов корпоративного управления. Информация о повышении навыков и знаний членов Совета директоров размещается на веб-сайте Компании <http://www.kmg.kz/rus/kompaniya/korporativnoe-upravlenie/treningi-chlenov-soveta-direkt/>.

Оценка деятельности Совета директоров

GRI 102-28

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, Совет директоров осуществляет ежегодную оценку своей деятельности, Комитетов, Председателя и членов Совета директоров. При этом каждые три года оценка осуществляется независимым консультантом. В 2018 году в соответствии с требованиями Кодекса в КМГ независимым консультантом «ПрайсуотерхаусКуперс» была проведена промежуточная диагностика корпоративного управления, которая включала в себя оценку эффективности деятельности Совета директоров и исполнительного органа. Результаты диагностики рассматривались в установленном порядке акционером КМГ, на заседаниях Комитета по назначениям и вознаграждениям и непосредственно Советом директоров. Дополнительно, независимым консультантом по итогам диагностики был разработан План по совершенствованию корпоративного управления КМГ на 2018–

2020 годы, в котором указаны конкретные и четкие шаги по повышению эффективности органов управления КМГ. Порядок проведения оценки деятельности Совета директоров регламентируется Положением об оценке деятельности Совета директоров, Комитетов Совета директоров, Председателя, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря КМГ.

Диагностика корпоративного управления и сопутствующий план включают в себя следующие компоненты:

1. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа;
2. Управление рисками, внутренний контроль и аудит;
3. Устойчивое развитие;
4. Права акционеров и справедливое отношение к акционерам;
5. Прозрачность.

Управление экономическими, экологическими и социальными воздействиями

GRI 102-29

Совет директоров КМГ играет ключевую роль в управлении экономическими, экологическими и социальными воздействиями, рисками и сопутствующими перспективами. Компания регулярно на ежеквартальной основе и по итогам года проводит оценку рисков в соответствии с утвержденной методологией по управлению рисками, включающими экономические, экологические и социальные риски. На основе выявленных рисков разрабатываются и осуществляются соответствующие планы мероприятий по их предотвращению, мониторингу и ликвидации. В частности, к компетенции Совета директоров отнесены функции по определению корпоративной политики по управлению рисками, утверждению регистра и карты рисков, плана мероприятий по управлению критическими рисками, общего риск-аппетита,

уровней толерантности в отношении каждого ключевого риска, утверждение отчета по рискам и документов в области обеспечения непрерывности деятельности КМГ.

В частности, в 2018 году независимыми консультантами по итогам диагностики корпоративного управления был выявлен ряд системных улучшений, повысивших впоследствии рейтинг корпоративного управления со значения «В» до значения «ВВ». А именно, Компания реализовала ключевые рекомендации в отношении разработки комплексной системы определения риск-аппетита, критической оценки плана мероприятий по управлению рисками, обсуждения рисков на заседаниях Комитета исполнительного органа по рискам и ряд прочих мероприятий.

Роль Совета директоров в управлении рисками

Эффективность процесса управления рисками

GRI 102-30

Советом директоров КМГ на ежегодной основе утверждается Регистр рисков, Карта рисков, План мероприятий по управлению рисками Компании. Согласно Регистру и Карте рисков Компании на 2018 год выявлено и оценено 34 риска. По каждому риску разработаны мероприятия по их управлению, определены владельцы рисков. Проводится постоянный мониторинг за динамикой ключевых рисков и выполнением мероприятий по их снижению, а также

информирование Правления и Совета директоров КМГ путем направления ежеквартальной отчетности по рискам. В 2019 году мы планируем обновить Регистр рисков, и дополнить его рисками, связанными с изменением климата и дефицитом водных ресурсов. Мы изменили подход к управлению рисками в области ОТ, ПБ и ООС и теперь владельцы этих рисков – все лидеры бизнес-направлений КМГ.

Рассмотрение экономических, экологических и социальных вопросов

GRI 102-31

До 2018 года периодичность рассмотрения экономических и социальных воздействий (кроме вопросов охраны труда), а также связанных с этим рисков и возможностей формировалась на основе годового Плана работы Совета директоров. Однако, с 2018 года подобные вопросы рассматриваются регулярно в рамках текущей деятельности Компании.

Безопасность, охрана труда и окружающей среды – наш самый значимый аспект в области устойчивого развития, это один из основных приоритетов Стратегии и Политики ОТ, ПБ и ООС КМГ. Вопросы ОТ, ПБ и ООС ежемесячно заслушиваются на заседаниях Правления и СД КМГ, что повышает ответственность руководителей и специалистов. Введена практика личной отчетности Генеральных директоров дочерних организаций перед СД КМГ за каждый смертельный случай на производстве.

В декабре 2018 года при Совете директоров был создан самостоятельный Комитет по безопасности, охране труда и окружающей среды, и устойчивому развитию. До этого, времени эту функцию исполнял Комитет по стратегии и инновациям.

Далее, в соответствии с решением Совета директоров, в декабре 2018 года при Совете директоров был создан Комитет по безопасности, охране труда и окружающей среды, и устойчивому развитию в целях оказания содействия Совету директоров по следующим вопросам:

- Обеспечение безопасности, охраны труда и окружающей среды.
- Внедрение принципов устойчивого развития в стратегическое планирование и социально-экономическое развитие КМГ.
- Социальные обязательства и программы КМГ в рамках заключенных контрактов на недропользование.
- Обеспечение непрерывности деятельности КМГ.
- Обеспечение экологической эффективности КМГ.

Начиная с 2019 года заседания данного Комитета запланированы на ежеквартальной основе, Комитет состоит из пяти независимых директоров. Таким образом, Совет директоров четыре раза в год проводит расширенное обсуждение и анализирует экономические, экологические и социальные воздействия, а также связанные с ними риски и возможности.

Более подробная информация о показателях GRI 102-15, 102-30, 102-31, 102-33, 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39 (управление рисками, деятельность СД, вознаграждение СД) отражена в Годовом отчете http://ir.kmg.kz/storage/files/73a83eec02484047/AR_KMG_2018_RU.pdf.



Выездное заседание Совета директоров

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ – НАША СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

GRI 102-16

В 2018 году Совет директоров утвердил новую Стратегию развития КМГ до 2028 года (далее – Стратегия), определяющую корпоративное управление и устойчивое развитие как одну из трех стратегических целей Компании на ближайшие десять лет. Результатом реализации стратегической цели «Корпоративное управление и устойчивое развитие» должно стать создание системы управления, обеспечивающей достижение улучшенных показателей корпоративной социальной ответственности, охраны труда, здоровья и окружающей среды, улучшение экономического воздействия в регионах присутствия, противодействия коррупции, улучшение качества взаимоотношений с заинтересованными сторонами, повышение рейтинга корпоративного управления и общекорпоративной культуры этики.

Планом мероприятий по реализации Стратегии предусмотрено включение в корпоративные ключевые показатели деятельности (КПД) показателей, связанных с внедрением компонентов устойчивого развития в Компании и ее бизнес-единицах. В следующем году планируется интеграция КПД по устойчивому развитию в систему стратегического и среднесрочного планирования и дерево КПД Компании.

Для реализации и внедрения системы устойчивого развития в 2019 году будет разработано Руководство по системе управления устойчивым развитием для Группы компаний КМГ.

При планировании КПД на 2019 год, КПД по устойчивому развитию отражено следующим образом:

Показатели устойчивого развития	Ключевые показатели деятельности
Экономические показатели	Финансово-экономические КПД включены в карты заместителей Председателя Правления.
Экологическая ответственность	Предусмотрены соответствующие КПД по достижению полной утилизации исторических нефтеотходов управляющему директору по ОТОС и со-управляющему директору по ОТОС, а также генеральному директору АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз».
Социальная ответственность	Соответствующие КПД по социальной ответственности включены в карту КПД управляющего директора по управлению человеческими ресурсами. В 2019 году планируется ввести в качестве КПД показатель управления безопасностью подрядными организациями (ПО) и прозрачность отчетности ПО. Подрядчики составляют более 50 % нашего рабочего персонала, и повышение их безопасности в конечном итоге повлияет на общую производительность КМГ.

Компания прошла в 2018 году независимую диагностику оценки системы корпоративного управления. Оценка компонента «Устойчивое развитие» включала в себя такие направления, как цели и КПД по устойчивому развитию, корпоративная деловая этика, система конфиденциального информирования, процесс противодействия легализации незаконно полученных доходов, вовлеченность поставщиков и владельцев договоров, социальные программы, экологические цели, цели в области охраны труда и техники безопасности, система устойчивого развития и отчетность.

В общей оценке системы корпоративного управления компонент «Устойчивое развитие» из пяти компонентов занимает 20 %.

Нашим ключевым показателем эффективности деятельности по направлению устойчивого развития является достижение следующих основных целей:

1. Компания обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для долгосрочного устойчивого развития, которое включает рост долгосрочной стоимости Компании.
2. В Компании внедрена система, которая позволяет последовательно и непрерывно следовать принципам устойчивого развития.

По вышеуказанным целям в 2018 году достигнут рейтинг В (средний уровень).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 102-40, 102-42, 102-43

КМГ осуществляет полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до реализации нефти и нефтепродуктов как внутри Казахстана, так и за рубежом, и представляет интересы

государства в нефтегазовом секторе. Ввиду сложной структуры и видов деятельности, КМГ взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон.



Определение заинтересованных сторон

КМГ на постоянной основе принимает меры по налаживанию диалога и долгосрочного сотрудничества и управления отношениями с заинтересованными сторонами.

В КМГ утверждена Карта заинтересованных сторон, составленная с учетом рисков и ранжирования с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (уделяя особое внимание зонам повышенного риска), влияния, различных

(разнообразных) перспектив. Составляются Планы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективной реализации поставленных задач.

КМГ при определении заинтересованных сторон и взаимодействии с ними применяет наилучшие практики взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая международные стандарты, такие как AA1000SES Stakeholder Engagement Standard.

Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами включают следующее:

Уровень взаимодействия

Консультации:

Двухстороннее взаимодействие; заинтересованные стороны отвечают на вопросы Фонда и организаций

Методы взаимодействия

Опросники; фокус-группы; встречи с заинтересованными сторонами; публичные встречи; семинары; предоставление обратной связи посредством средств коммуникации; консультативные советы

Уровень взаимодействия	Методы взаимодействия
Переговоры	Коллективные переговоры на основе принципов социального партнерства
Вовлеченность Двухстороннее или многостороннее взаимодействие; наращивание опыта и знаний со всех сторон; заинтересованные стороны и организации действуют независимо	Многосторонние форумы; консультационные панели; процесс достижения консенсуса; процесс совместного принятия решений; фокус-группы; схемы предоставления обратной связи
Сотрудничество Двухстороннее или многостороннее взаимодействие; совместное наращивание опыта и знаний, принятие решений и мер	Совместные проекты; совместные предприятия; партнерство; совместные инициативы заинтересованных сторон
Предоставление полномочий Заинтересованные стороны принимают участие в управлении	Интеграция вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами в управление, стратегию и операционную деятельность

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

GRI 102-43

Инвестиционное сообщество (IR / Investor relations)

Классификация заинтересованных сторон:

- Держатели облигаций;
- Инвестиционные банки;
- Рейтинговые агентства;
- Потенциальные инвесторы КМГ;
- АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- Депозитарий финансовой отчетности Национального Банка РК;
- Другие профессиональные участники рынка.

Раскрытие информации о деятельности КМГ происходит в соответствии с применимыми требованиями фондовых бирж, на которых обращаются ценные бумаги КМГ и требованиями законодательства РК в части раскрытия информации.

Перечень инвесторов КМГ пополняется на постоянной основе после проведения встреч, конференций, роуд-шоу. Перечень состоит из инвестиционных банков и компаний – держателей облигаций КМГ, а также из профессиональных участников

рынка, проявивших интерес к деятельности КМГ. Что касается внутренних структурных подразделений – то в зависимости от специфики вопроса IR-команда взаимодействует и с финансовым и производственными блоками (добыча, транспортировка, переработка нефти и газа), а также напрямую с ДЗО при необходимости.

Поддержание коммуникаций с инвестиционным сообществом обеспечивается путем проведения следующих IR-мероприятий:

- Ежеквартальные конференц-звонки с инвесторами по результатам деятельности Компании за прошедший квартал;
- Роуд-шоу, встречи с инвесторами;
- Ответы на запросы о деятельности КМГ от заинтересованных инвесторов, инвестиционных банков / компаний, финансовых аналитиков, посредством электронной почты (ir@kmg.kz) или по телефону;

- Публикация периодических IR-материалов по финансовым и производственным результатам КМГ – пресс-релизы, презентация для инвесторов, брошюра о КМГ, Факты о КМГ (KMG factsheet), Годовой отчет.
- Ведение раздела «Инвесторам» сайта КМГ <http://www.ir.kmg.kz>.

Взаимодействие с инвесторами

Период	Мероприятие	Место
Январь 2018 г.	Роуд-шоу с инвесторами (non-deal road-show)	Франкфурт, Лондон, Бостон, Нью-Йорк
Февраль 2018 г.	Встречи с инвесторами в рамках конференций	Майами
Март 2018 г.	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за 2017 год	Нур-Султан
Июнь 2018 г.	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за I квартал 2018 года	Нур-Султан
Сентябрь 2018 г.	Встречи с инвесторами в рамках конференций	Лондон
Сентябрь 2018 г.	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за II квартал 2018 года	Нур-Султан
Октябрь 2018 г.	Роуд-шоу с инвесторами (non-deal road-show)	Франкфурт, Лондон, Нью-Йорк
Декабрь 2018 г.	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за III квартал 2018 года	Нур-Султан

Общественные взаимоотношения (PR / Public Relations):

Классификация заинтересованных сторон:

- Казахстанские республиканские и региональные СМИ;
- Зарубежные СМИ;
- Местные и региональные сообщества;
- Совет директоров;
- Государственные органы;
- Широкая общественность.

В рамках соблюдения принципов гласности и открытости Компания взаимодействует со всеми республиканскими и региональными средствами массовой информации, в том числе размещает информацию на официальном сайте Компании для доступа всем заинтересованным сторонам, осуществляет рассылку информационных сообщений, предоставляет ответы на запросы СМИ, организует пресс-конференции с приглашением всех желающих СМИ и так далее.

Поддержание коммуникаций со СМИ и широкой общественностью обеспечивается путем проведения следующих PR-мероприятий:

- Публикация пресс-релизов, информационных сообщений, статей на сайте Компании и в СМИ;
- Предоставление ответов на запросы СМИ;
- Проведение форумов, производственных совещаний, инфосессий и т. д. с приглашением СМИ;
- Организация брифингов и интервью с руководством Компании.

Частота взаимодействия зависит от происходящих важных событий в Компании, запланированных PR-мероприятий, поступления запросов.

Компания совершенствует систему внешних коммуникаций, направленную на развитие диалога с внешними аудиториями и информирование заинтересованных сторон о значимых событиях в деятельности КМГ, формирование репутации и продвижение бренда КМГ.

Ключевой инструмент Компании для раскрытия информации и обратной связи с внешними аудиториями – официальный сайт <http://www.kmg.kz>. Департамент по связям с общественностью оперативно предоставляет по запросам представителей СМИ исчерпывающую и подробную информацию о корпоративных проектах, комментарии на значимые темы общеотраслевой информационной повестки.

КМГ регулярно проводит пресс-конференции и брифинги с участием топ-менеджмента Компании и ведущих СМИ, организует для журналистов пресс-туры на производственные объекты.

Основные принципы информационной политики КМГ:

- регулярность, последовательность и оперативность предоставления информации;
- обеспечение равного, беспрепятственного и легкого доступа к ней всех заинтересованных лиц;
- объективность, достоверность, полнота и сравнимость раскрываемых данных;
- нейтральность информации, то есть исключение возможности преимущественного удовлетворения интересов одной аудитории перед другой;
- соблюдение разумного баланса между открытостью Компании и учетом ее коммерческих интересов.

Взаимодействие со СМИ регулируется «Правилами раскрытия информации КМГ».

Государственные органы (GR / Government Relations):

Классификация заинтересованных сторон:

- Государственные органы РК;
- Международные организации / Партнеры;
- Иностранные посольства, ведомства;
- Профильные структурные подразделения ДЗО КМГ и АО «Самрук-Қазына».

GR-направление является единственным структурным подразделением КМГ, осуществляющее централизованный сбор и подготовку сводной информации по вопросам общей деятельности КМГ и ДЗО. GR-департамент обеспечивает исполнение поручений/запросов Администрации Президента РК, Правительства РК, Парламента РК, АО «Самрук-Қазына» и государственных органов РК путем направления содержательного письма-ответа. Каких-либо принципов отбора заинтересованных сторон для взаимодействия с государственными органами в GR-деятельности не существуют.

Взаимодействие с государственными органами осуществляется путем:

- направления содержательного письма-ответа на запрос государственных органов;
- оказания содействия структурным подразделениям КМГ по инициативным вопросам (предложения касающиеся деятельности Группы КМГ, по вопросам выдачи разрешительной, регулятивной и

лицензионной документации, по участию в совместных рабочих группах);

- подготовки и свода информации по вопросам общей деятельности КМГ для представления в Администрацию Президента РК, Парламент РК, Правительство РК, АО «Самрук-Қазына» и другие государственные органы;
- подготовки информационно-справочных материалов к заседаниям Нефтегазового совета при Президенте РК, Межведомственной комиссии по развитию нефтегазовой и энергетической отраслей под председательством Премьер-Министра РК;
- координации участия руководства и представителей КМГ в:
 - мероприятиях государственного значения, в официальных визитах Главы государства за рубежом;
 - мероприятиях межгосударственного характера, в работе Межправительственных комиссий и комитетов по сотрудничеству с зарубежными странами, крупных международных мероприятиях (конференции, форумы) внутри страны и за рубежом.

Взаимодействие с международными организациями/партнерами, иностранными посольствами и ведомствами осуществляется через:

- Протоколно-организационное и информационное обеспечение встреч и переговоров Председателя Правления КМГ с представителями иностранных государств, международных организаций и зарубежных компаний.
- Профильные структурные подразделения ДЗО КМГ и АО «Самрук-Қазына».

Частота взаимодействия зависит от поставленных вопросов, вида GR-мероприятий и GR-задач. Взаимодействие происходит в оперативном порядке посредством звонков, «Системы электронного документооборота (СЭД)», электронной почты.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ОТЧЕТА

GRI 102-46, 102-47

Для оценки и раскрытия существенных тем в Отчете была проанализирована информация как по внешним, так и по внутренним стейкхолдерам. По результатам проведенных процедур была построена матрица существенности из 152 потенциальных тем. Данная матрица разделена на 4 условные зоны

(квадранта) по уровню важности тех или иных тем как представлено ниже.



Для выбора наиболее существенных тем из общего списка потенциальных тем, были проделаны определенные процедуры, направленные на приоритизацию и ранжирование тем. Другими словами, были применены так называемые «фильтры».

К внутренним «фильтрам» относятся:

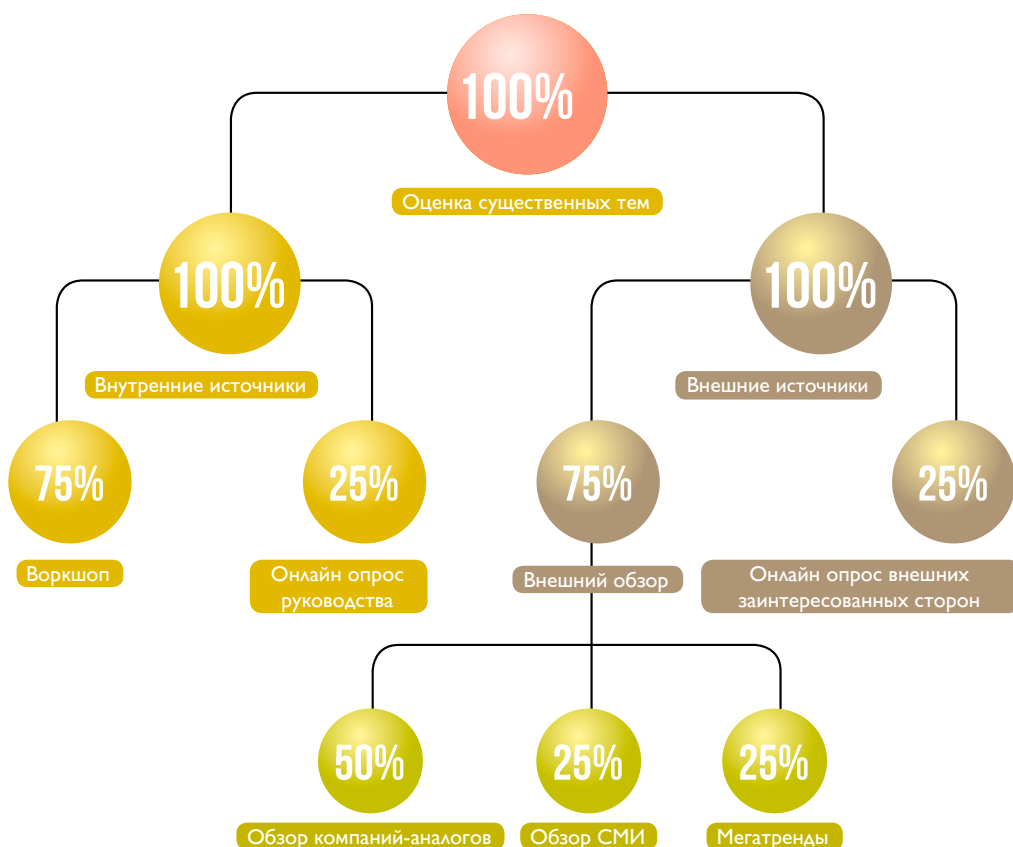
- Воркшоп или семинар для работников КМГ;
- Онлайн опрос руководства КМГ.

Внешние «фильтры»:

- Онлайн опрос внешних заинтересованных сторон;
- Анализ медиаполя (СМИ);
- Обзор отчетов компаний-аналогов;
- Анализ глобальных трендов, так называемых «Мегатрендов».

Для каждого «фильтра» был применен определенный корректирующий коэффициент (весы) и только после этого значения использовались для построения матрицы. На рисунке показано распределение весов каждого из источников.

Распределение весов в структуре оценки существенных тем



Для построения матрицы существенности были использованы результаты внутренних и внешних фильтров на горизонтальной и вертикальной осях матрицы, соответственно. Для некоторых тем значение поднималось «вручную», которым присваивался наивысший балл 7. Используемая шкала оценки в матрице составляет диапазон от 1 до 7 баллов. Соответственно, при определении значения

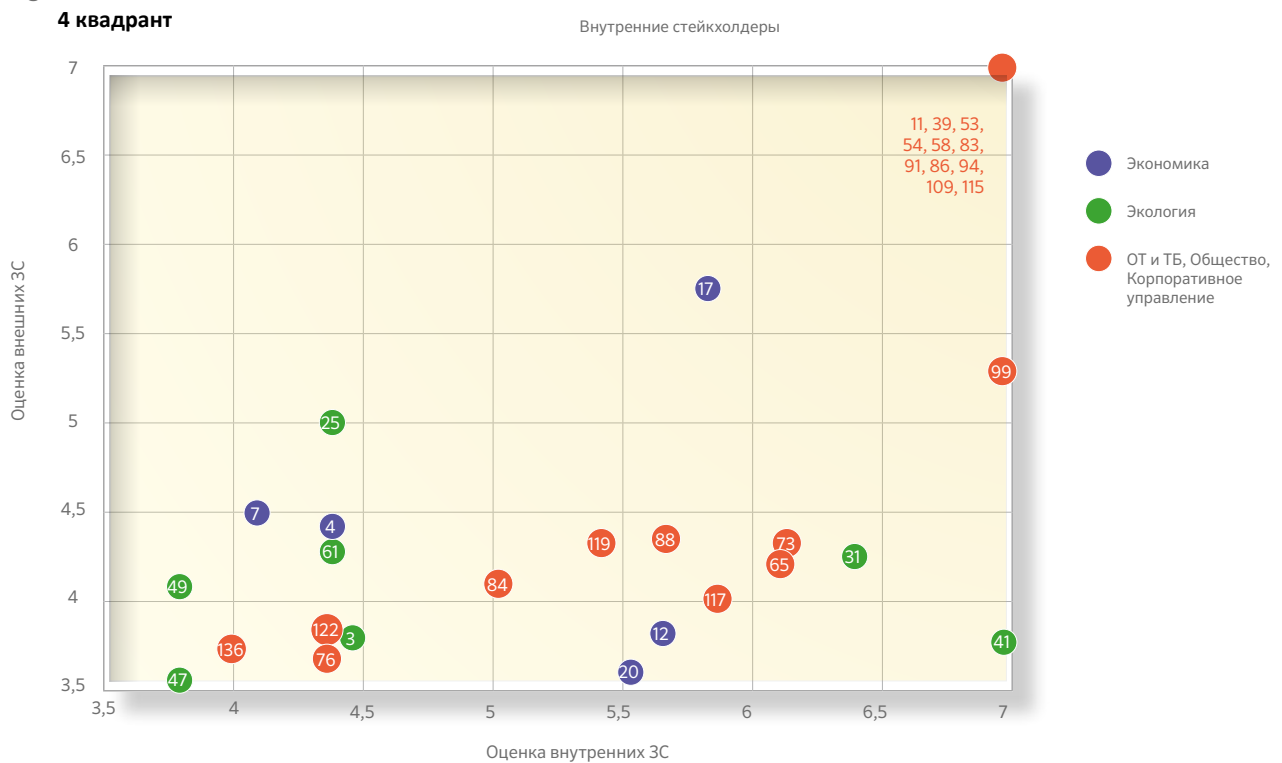
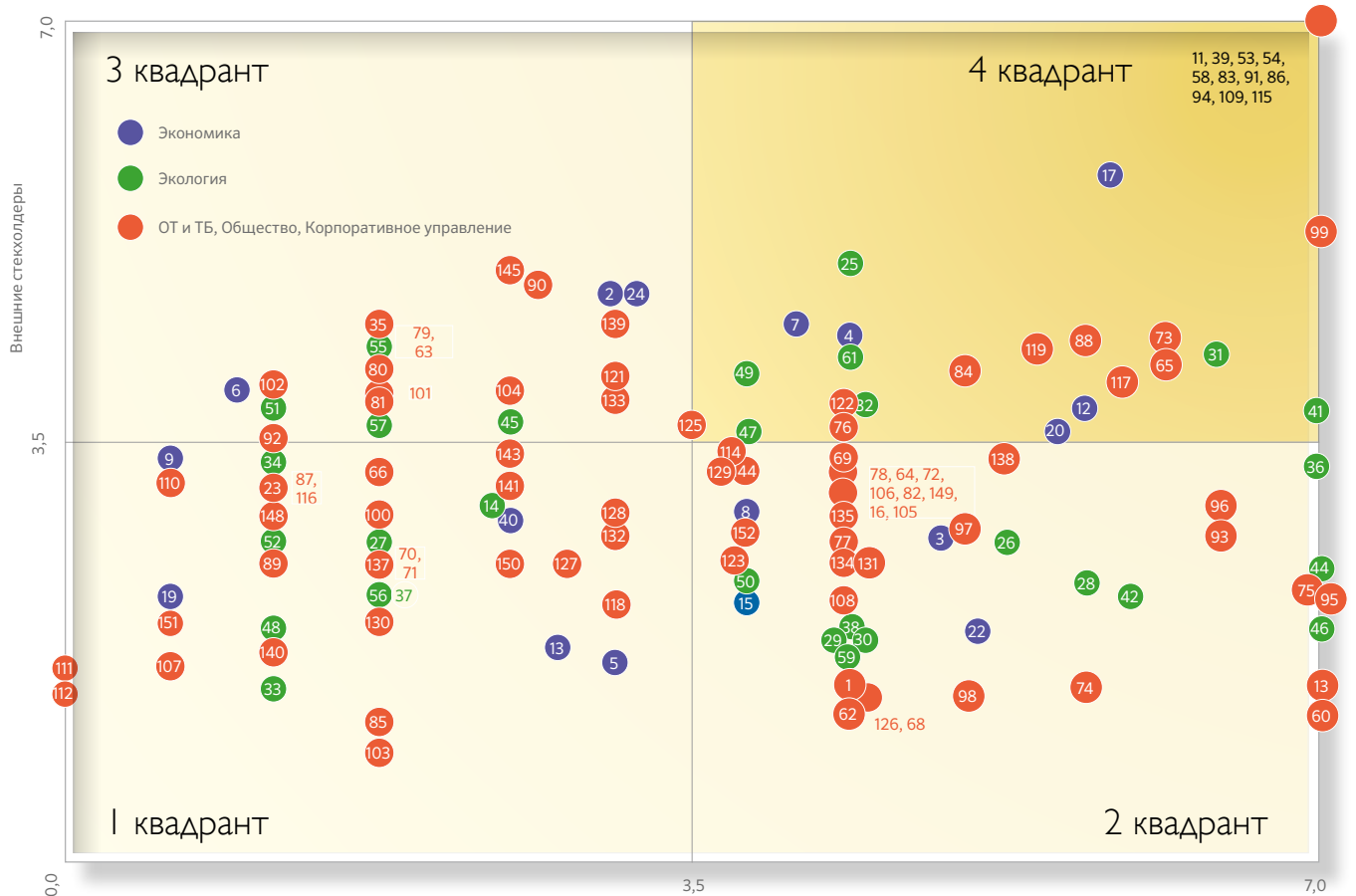
материальности для каждого из фильтров был использован аналогичный диапазон от 1 до 7.

Онлайн опрос для заинтересованных сторон был подготовлен аналогично опросу для руководства КМГ.

Далее представлена матрица существенности из 152 тем.

GRI 102-47

Матрица существенности КМГ для раскрытия в Отчете за 2018 год



Список существенных тем

Экономические темы	
4	Инвестиции для модернизации производства
7	Ключевые финансовые показатели
11	Подходы Компании к закупкам и работе с поставщиками
12	Подходы Компании к обеспечению ответственности за свою продукцию: качество и соответствие требованиям
17	Основные цели и направления стратегии
20	Производственные результаты по видам производимой продукции
Экология	
25	Использование воды
31	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу
32	Мероприятия по сокращению факельного сжигания попутного нефтяного газа
39	Информация об охраняемых природных территориях в регионах присутствия
41	Воздействие на биоразнообразие
53	Соответствие требованиям в области охраны окружающей среды
54	Виды и объемы образования отходов
58	Потребление энергии
47	Риски в связи с изменением климата и адаптация к нему

49	Участие в международных/местных инициативах по экологии/изменению климата
61	Меры по повышению энергоэффективности и снижению энергоемкости
Персонал, общество, корпоративное управление	
65	Несчастные случаи со смертельным исходом
73	Уровень травматизма
76	Транспортная безопасность
83	Заработная плата и социальный пакет
84	Здоровье и безопасность персонала
88	Обучение и подготовка персонала
86	Коллективный договор
91	Привлечение/найм персонала
94	Система мотивации персонала
99	Инвестиции в инфраструктуру регионов присутствия
109	Местное содержание в закупках
115	Спонсорство и благотворительность
117	Трудоустройство местного персонала в регионах присутствия
119	Противодействие коррупции
122	Деловая этика / Корпоративное управление
136	Наличие стратегии развития Компании, ее доступность

ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения

В 2018 году в Компании был утвержден новый Кодекс деловой этики (далее – Кодекс), который закрепляет корпоративные ценности КМГ, определяет наиболее важные принципы и правила делового поведения и ведения взаимоотношений с заинтересованными сторонами, и представляет собой свод требований корпоративной этики, которыми руководствуются все работники Компании.

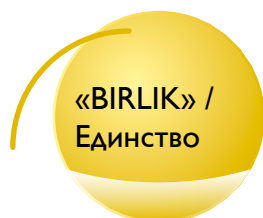
Кодекс – важная часть системы корпоративного управления КМГ, он способствует экономическому росту Компании в долгосрочной перспективе.

Положения Кодекса распространяются на сотрудников КМГ вне зависимости от занимаемой должности. Сотрудники КМГ обязаны ознакомиться с принципами и рекомендациями Кодекса и соблюдать их.

В своей ежедневной работе Компания руководствуется следующими корпоративными ценностями и принципами:



1. жизнь и здоровье наших работников – безусловный приоритет для КМГ;
2. мы бескомпромиссны в вопросах безопасности и охраны труда;
3. мы бережно относимся к окружающей среде и обращаемся с имуществом КМГ как со своим собственным;
4. мы соблюдаем нормы этики, правила и стараемся поступать правильно;
5. мы храним конфиденциальность информации.



1. стремление к общему успеху КМГ объединяет нас в единую команду;
2. люди и взаимодействие для нас важнее процессов и инструментов;
3. мы полагаем, что каждый человек может и хочет внести в общее дело максимальный вклад, на который способен;
4. мы качественно решаем задачи в команде вне зависимости от занимаемых должностей и выполняемых функций. Общий результат превышает индивидуальный;
5. мы используем сильные стороны каждого и дополняем друг друга.



1. мы относимся друг к другу с честностью и пониманием;
2. мы уважаем своих коллег, подрядчиков и партнеров и относимся к ним так, как бы хотели мы, чтобы другие люди относились к нам самим;
3. мы готовы к трудностям и преодолеваем препятствия;
4. принимая решения, мы всесторонне рассматриваем вопросы, учитываем все плюсы и минусы, слышим и учитываем все точки зрения;
5. мы уважаем результаты и наработки прошлого, обеспечиваем преемственность.



1. мы всегда стараемся достигать самых высоких результатов;
2. мы всегда качественно и своевременно выполняем обещания;
3. мы работаем во благо наших внутренних и внешних клиентов;
4. мы упрощаем, стандартизируем и упорядочиваем нашу работу;
5. мы постоянно ищем новые возможности сделать что-то лучше. Мы хотим быть первыми и лучшими.

Согласно утвержденному Кодексу, деятельность КМГ основана на следующих принципах:

<i>Открытость</i>
<i>Ответственность</i>
<i>Прозрачность</i>
<i>Этичное поведение</i>
<i>Уважение</i>
<i>Законность</i>

<i>Профессионализм</i>
<i>Справедливость</i>
<i>Нетерпимость к коррупции</i>
<i>Недопустимость конфликта интересов</i>
<i>Экологическая ответственность</i>
<i>Безопасность</i>

КМГ принимает и следует положениям настоящего Кодекса во взаимоотношениях с акционерами КМГ, сотрудниками, дочерними и зависимыми организациями, государственными органами, партнерами, иными заинтересованными лицами, как при принятии деловых решений, так и в повседневных ситуациях.

Кодекс является открытым документом и свободно распространяется среди

деловых партнеров КМГ и любых других заинтересованных лиц. Он также размещен на сайте Компании в разделе «Корпоративные документы».



МЕХАНИЗМЫ ОБРАЩЕНИЯ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЯМИ О НЕЭТИЧНОМ ПОВЕДЕНИИ

GRI 102-17

Мы разработали различные механизмы, применяя которые работники, деловые партнеры и заинтересованные стороны могут сообщить о любом несоблюдении корпоративной этики, прав человека, практики трудовых отношений, негативном экологическом либо социальном воздействии:

- **Работники** – посредством информирования своего прямого руководителя или вышестоящего лица; либо посредством предоставления информации Омбудсмену (по телефону 78-65-60, либо через электронный адрес: ombudsman@kmg.kz).
- **Работники и другие лица** – по телефону 78-65-60, либо через электронный адрес доверия: ombudsman@kmg.kz.
- Обращение по «Горячей линии» по телефону 8-800-080-1994, электронному адресу: sk.hotline@deloitte.kz, либо на сайт www.sk.deloitte-hotline.com.

В целях обеспечения конфиденциальности вся информация принимается и обрабатывается внешней независимой компанией. Эта компания ежедневно составляет отчет о поступивших обращениях и направляет его в Службу комплаенс.

Сотрудники Службы комплаенс принимают решение о дальнейших действиях по рассмотрению поступивших обращений в соответствии с внутренними политиками.

В соответствии с лучшей международной практикой, в том числе стандартами и принципами Международной ассоциации омбудсменов (МАО), Омбудсмен КМГ подотчетен Совету директоров КМГ и представляет собой независимого менеджера высокого уровня, который консультирует обратившихся к нему сотрудников, участников трудовых споров, конфликтов и оказывает



Горячая линия

Вы можете сообщить о любых нарушениях Кодекса поведения, в том числе о фактах коррупции, мошенничества, неэтичного поведения, дискриминации

Мы гарантируем

конфиденциальность и анонимность рассмотрения **100%** обращений



8 800 080 19 94
sk.hotline@deloitte.kz
www.sk.deloitte-hotline.com



Все поступившие сообщения будут приниматься к обработке независимой компанией «Делойт»

Deloitte.

им содействие в выработке взаимовыгодного, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства РК (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов как сотрудников, так и КМГ, а также в соблюдении принципов деловой этики во всей Компании.

При разрешении споров внутри Компании, Омбудсмен стремится помочь сторонам конфликта разрешить его путём мирного урегулирования. С этой целью, Омбудсмен может выступать в роли консультанта, переговорщика, медиатора или конфликтолога, неуклонно соблюдая при этом принципы объективности, конфиденциальности и независимости. В процессе урегулирования конфликтов Омбудсмен опирается на принцип равенства и справедливости, что способствует улучшению морально-психологического климата на рабочих местах и повышению мотивации и лояльности сотрудников.

Деятельность Омбудсмана позволяет КМГ также обеспечивать соблюдение международных стандартов по работе с урегулированием конфликтных ситуаций (ISO 10003), и работе

с жалобами (ISO 10002), предусмотренных Международной организацией по стандартизации.

Мы стремимся к профилактике и предупреждению любых видов споров и конфликтов в организациях Группы. Право любого человека на обжалование не должно нарушаться.

Кроме того, в рамках Единой системы внутренних коммуникаций существуют такие механизмы, как:

- встречи руководителей с трудовыми коллективами и профсоюзом;
- прием работников первым руководителем по личным вопросам;
- блог первого руководителя;
- ящики для сбора предложений.

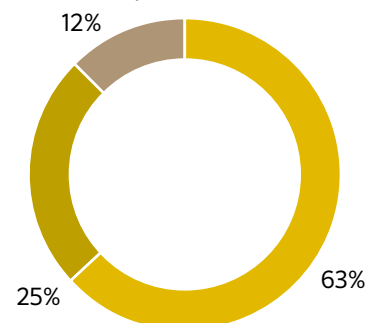
Обращения по несоответствию Кодексу деловой этики рассматриваются с обязательным участием Омбудсмана на условиях конфиденциальности.

При поступлении любых обращений информируется руководство Группы. Все поступившие жалобы и предложения регистрируются, решение руководства по итогам рассмотрения обращения доводится до заявителя.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДОВЕРИЯ И «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

Активная профилактическая работа по вопросам противодействия коррупции привела к определенному росту вовлеченности работников и иных лиц к использованию возможностей информационной системы доверия (далее – ИСД), по телефону 78-65-65, либо через электронный адрес доверия: doverie@kmg.kz, (конфиденциальность гарантируется), а также горячей линии Фонда по телефону 8-800-080-1994, электронному адресу: sk.hotline@deloitte.kz, либо на сайт www.sk.deloitte-hotline.com и других каналов в целях информирования обо всех известных либо установленных ими нарушениях в Группе КМГ.

Заявления и обращения в 2018 г. по каналам связи, %



- Заявления и обращения по ИСД
- Почтовая связь и в рамках личного приема руководства
- «Горячая линия» Фонда

GRI 102-17

Так, в 2018 году только по линии ИСД КМГ поступило 67 обращений, по таким же каналам ДЗО поступили еще 57 обращений (*в 2016 году – 65, в 2017 – 60 соответственно*). 24 обращения было получено по «горячей линии» Фонда. 48 обращений поступило в рамках личного приема руководства КМГ и почтовой связи.

Все обращения юридических и физических лиц рассмотрены в установленном порядке и сроки, с принятием соответствующих мер и уведомлением их авторов.

С целью исключения возможных коррупционных норм подвергнуты экспертизе более 60 проектов внутренних документов, свыше 100 проектов договоров по закупкам

товаров, работ и услуг. Проверено 413 работников и кандидатов на занятие вакантных административных должностей на причастность к коррупционным и иным правонарушениям.

Всего в течение последних трех лет были подвергнуты проверке более 1,5 тыс. работников и кандидатов при приеме на работу в Компанию, при этом сведений, препятствующих для отказа приема на работу, на назначение в порядке перемещения и выдвижения не выявлено.

На гражданско-правовую состоятельность проверены 223 потенциальных контрагента, заключения по которым своевременно были предоставлены инициаторам запросов.

Отчет об устойчивом развитии совместно с годовым отчетом КМГ за 2017 год стал лучшим отчетом на Конкурсе годовых отчетов

14 декабря 2018 года прошла церемония награждения лауреатов и номинантов VIII ежегодного Конкурса годовых отчетов, организованного Рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА Казахстан). В 2018 году в рамках конкурса были оценены 107 годовых отчетов казахстанских компаний, в том числе 43 финансовых и 64 нефинансовых организаций.

При определении лонг-листа в категории «Лучший годовой отчет» анализируются выпущенные в Казахстане годовые отчеты, при этом главный акцент делается на контент – выбирались документы, характеризующиеся наиболее полным и качественным раскрытием информации. Сформированный по итогам предварительного анализа шорт-лист, состоящий из десяти отчетов, был вынесен на голосование экспертной комиссии, в состав которой вошли профессионалы в области корпоративного управления и подготовки отчетности.

Отчет об устойчивом развитии совместно с годовым отчетом КМГ занял первое место среди казахстанских компаний как «Лучший годовой отчет в нефинансовом секторе» и стал номинантом двух премий: «Лучшая интерактивная версия отчета», «Лучшее раскрытие информации об устойчивом развитии».



ИНИЦИАТИВЫ И ЧЛЕНСТВА



Инициатива Всемирного банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году»

КМГ поддержал данную инициативу в 2015 году. Она объединяет правительства, нефтяные компании и организации развития, которые согласны сотрудничать, чтобы прекратить практику регулярного факельного сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ) не позднее 2030 года. Наша цель – повышение полезного использования и уровня утилизации ПНГ, сведение к минимуму факельного сжигания. Мы ежегодно отчитываемся о достигнутом прогрессе Всемирному банку.

Глобальная метановая инициатива



КМГ вступил в 2017 году в Проектную сеть Глобальной метановой инициативы (ГМИ), которая представляет собой растущее сообщество

субъектов частного сектора, финансовых учреждений и других правительственных и неправительственных организаций, заинтересованных в проектах по снижению выбросов метана, а также по восстановлению и использованию метана. Работая со странами, являющимися партнерами ГМИ, члены Проектной сети могут активизировать деятельность, подготовив почву для конкретных проектов по метану. Поддержав инициативу КМГ, Министерство энергетики РК вступило в Подкомитет нефти и газа ГМИ.

Климатическая программа CDP



С 2018 года КМГ участвует в представлении добровольной отчетности по косвенным выбросам парниковых газов в рамках Климатической программы CDP.

GRI 102-12, 102-13, 102-40

Рейтинг экологической ответственности нефтегазовых компаний Казахстана



По итогам 2017 и 2018 годов КМГ стал самой прозрачной нефтяной компанией в вопросах экологии в Казахстане в рейтинге экологической ответственности для нефтегазовых компаний

Казахстана, организованном Всемирным фондом дикой природы WWF России и группой компаний CREON при поддержке Министерства энергетики РК.

Международная организация по стандартизации ISO



С 2006 года в рабочем состоянии поддерживается система управления в области качества, охраны окружающей

среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Дочерние и зависимые организации с существенным уровнем потребления энергии сертифицированы по ISO 50001.

В 2018 году все компании Группы успешно прошли надзорные аудиты, которые подтвердили соответствие действующих интегрированных систем управления требованиям международных стандартов.

Инициатива прозрачности добывающих отраслей (ИПДО)



Представляет собой мировой стандарт, способствующий обеспечению прозрачности доходов от нефте-, газо- и горнодобывающей отраслей промышленности. Мы соблюдаем условия Меморандума о взаимопонимании Инициативы и предоставляем отчетность по налогам и другим платежам в бюджет страны.
<http://eiti.geology.gov.kz/ru/>

Членство в ассоциациях

GRI 102-13



Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»

Руководство КМГ принимает участие в работе нескольких комитетов и рабочих групп ассоциации.

Председательство в Координационном совете KAZENERGY по вопросам экологии, социальной ответственности и прозрачности является возможностью для КМГ продвигать вопросы устойчивого развития в нефтегазовой отрасли Казахстана.

Между КМГ и Объединением юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» заключен Меморандум о сотрудничестве.

Меморандум предусматривает совместную деятельность в таких важных направлениях правовой деятельности, как совершенствование законодательства РК, разработка совместных программ и проектов, направленных на повышение правовой культуры; сотрудничество по проведению круглых столов, семинаров, конференций на актуальные вопросы в сфере юриспруденции.



Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

Между КМГ и Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» заключено Соглашение о сотрудничестве по правовым вопросам.

Соглашение предусматривает взаимодействие сторон в таких важных направлениях правовой деятельности, как



Глобальный договор ООН

Демонстрацией нашей приверженности принципам устойчивого развития является членство в Глобальном договоре ООН, а также ежегодное размещение Отчета в области устойчивого развития на сайте ГД ООН в качестве Сообщения о достигнутом прогрессе КМГ по продвижению Принципов Глобального договора и 17 Глобальных целей в области устойчивого развития.



IOGP Международная ассоциация производителей нефти и газа

С 2018 года КМГ стал полноправным членом Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP. Наша статистика по охране труда и ООС будет являться общедоступной, и наши показатели будут сравниваться с показателями более чем 75 нефтегазовых компаний по всему миру. Наша стратегическая цель — войти в топ 20 лучших компаний этого списка.



Международная ассоциация научно-технического и делового сотрудничества по геофизическим исследованиям и работам в скважинах («АИС»)

Международная ассоциация транспортировки нефти (IAOT)



С 2015 года КТО является членом IAOT для улучшения международных систем транспортировки нефти. Ассоциация рассматривает вопросы, связанные с формированием тарифов, диагностикой и эксплуатацией трубопроводов, транспортировкой и хранением нефти.

Ассоциация налогоплательщиков Казахстана



Ассоциация
Налогоплательщиков
КАЗАХСТАНА

Союз машиностроителей Казахстана



Казахстанская ассоциация сварки «KazWeld»



Союз инженеров-энергетиков РК



Национальная ассоциация бизнеса «IRIS»



Ассоциация предпринимателей морского транспорта РК



Союз нефтесервисных компаний Казахстана



Международная ассоциация «Транскаспийский международный транспортный маршрут»



В 2018 году возобновили членство в
**Международной ассоциации для
обеспечения ликвидации аварийных
разливов нефти Oil Spill Response Limited
(OSRL).**



Актуализирован меморандум между КМГ и
РОО «Казахстанский союз юристов». ■



Обращение Председателя Совета директоров

GRI 102-14, 102-44



Уважаемые читатели!

Как Вы знаете, в сентябре 2015 года лидеры 193 стран одобрили амбициозную комплексную программу «Преобразование нашего мира: повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» или «Цели устойчивого развития». Программа призвана помочь мировому сообществу в совместной работе над созданием лучшего будущего. Масштаб поставленных целей предполагает необходимость всеобщих усилий для их успешного достижения. Стоит отметить, что бизнесу в этом принадлежит значительная роль. Борьба с изменением климата и преобразование энергосистемы являются основными задачами на пути к устойчивому будущему для бизнеса, общества и окружающей среды. Парижское соглашение послало решительный и глобальный сигнал о том, что начало перехода к низкоуглеродной экономике неизбежно.

Как крупный национальный производитель нефти и газа в Казахстане, мы осознаем наше влияние на рост экономики в стране и ответственно относимся к исполнению наших производственных и экологических программ. Входя в число ключевых национальных компаний и стейкхолдеров в развитии экологического законодательства, КазМунайГаз вносит свой вклад в исполнение Казахстаном обязательств в рамках Парижского соглашения.

Одной из зон в области устойчивого развития, где Компания достигла заметных результатов, является сокращение факельного сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ).

В 2018 году достигнут самый высокий за всю историю уровень утилизации ПНГ по Группе компаний КМГ – 93 %. Показатель сжигания газа находится на уровне 6 тонн на 1 000 тонн добытого УВС, что почти на 50 % ниже среднемирового показателя IOGP (Международная ассоциация производителей нефти и газа). Мы продолжаем реализацию инициативы Всемирного банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году» и намерены прекратить практику регулярного факельного сжигания ПНГ не позднее 2030 года.

В 2018 году мы заявили о своем участии в инициативе The Carbon Disclosure Project (CDP) – международном сообществе инвесторов по раскрытию информации о прямых и косвенных выбросах парниковых газов и рисках, связанных с изменением климата, и начали работу по оценке всего углеродного следа товарной продукции от скважины до ее конечного использования.

Являясь участником Глобального договора ООН, мы подтверждаем свою приверженность принципам устойчивого развития, поддерживаем цели устойчивого развития, уделяя особое внимание вопросам изменения климата,

предотвращения негативных воздействий на окружающую среду, социальной ответственности и обеспечению экономического роста Компании.

Эффективное внедрение принципов устойчивого развития в основную деятельность и стратегию Компании требует высокой степени вовлеченности всех нас. Все сотрудники КазМунайГаза должны знать, что устойчивое развитие имеет большое значение. Для этого мы должны быть нацелены на амбициозные цели, скорректировать наши политики, процедуры и долгосрочные стратегии, обучать и мотивировать персонал, внедрить принципы устойчивого развития в систему управления и бизнес-процессы, а также обеспечить прозрачность в нашей отчетности о предпринятых усилиях и достигнутых результатах. Устойчивое развитие требует долгосрочного видения и готовности прикладывать постоянные усилия для того, чтобы достигать положительных результатов и идти в ритме с быстро меняющимся миром.

**С уважением,
Кристофер Джон Уолтон**

ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

В 2018 году мы утвердили новую Стратегию развития на 2018–2028 годы. Стратегия определяет целевое состояние Компании в среднесрочном периоде, как устойчивую компанию с приемлемым уровнем долга и жесткой системой контроля долговой нагрузки.



Повышение финансовой устойчивости

В 2018 году нам удалось покрыть убытки и значительно улучшить свои финансовые показатели. В 2018 году был снижен внешний долг КМГ, установлены лимиты на инвестиции, регламентированы сроки проектов. Также мы смогли вывести в рыночную среду непрофильные виды деятельности, что позволило сократить дублирующие функции.

Вклад в экономическое развитие

GRI 102-15, 103-1, 103-2, 103-3, 201-2, 302-1, OG3

НИЗКОУГЛЕРОДНОЕ РАЗВИТИЕ

В нашей долгосрочной Стратегии развития КМГ, мы определили следующие приоритетные направления по климатическим аспектам:

- управление выбросами парниковых газов;
- сокращение регулярного факельного сжигания попутного нефтяного газа;
- улучшение показателей по интенсивности выбросов на объем произведенной продукции и повышение энергоэффективности.

В 2018 году КМГ была разработана политика по управлению выбросами, состоящая из восьми ключевых принципов, шесть из которых непосредственно относятся к вопросам изменения климата:

- соблюдение объемов установленных квот на выбросы парниковых газов;
- проведение регулярного учета, инвентаризации и мониторинга выбросов, включая косвенные выбросы парниковых газов;
- прекращение регулярного сжигания сырого газа при добыче углеводородного сырья;

- проведение мероприятий по сокращению выбросов и уменьшению «Углеродного следа»;
- управление углеродными активами;
- постоянное улучшение деятельности по управлению выбросами (например, прогнозирование, предупреждение и минимизация ущерба, связанного с изменением климата).

Вопросы изменения климата требуют идентификации рисков и принятия мер по снижению нагрузки на окружающую среду.

Корпоративная система управления рисками является ключевым компонентом системы корпоративного управления и направлена на своевременную идентификацию, оценку, мониторинг и уменьшение потенциальных рисков событий, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей. Мы идентифицируем и ежеквартально отчитываемся перед Советом директоров о рисках в области ОТОС, а также включили в корпоративную матрицу рисков риски, связанные с изменением климата:



Риски, связанные
с переходом
к низкоуглеродной
экономике

Политические и нормативно-правовые риски (например, внедрение механизмов установления/повышения цены на углерод для сокращения выбросов парниковых газов; переход государства на метод распределения квот только путем использования удельных коэффициентов выбросов, вследствие чего у некоторых предприятий может возникнуть дефицит квот; сокращение энергопотребления для снижения выбросов; принятие энергоэффективных решений; усиление мер по повышению эффективности использования воды и продвижение более устойчивых методов землепользования).

Рыночный риск (риск изменения спроса и предложения на определенные товары, продукты и услуги, связанные с климатом).

Технологический риск (разработка и использование новых технологий, таких как возобновляемые источники энергии (ВИЭ), энергоэффективные технологии, наилучшие доступные технологии (НДТ), технологии улавливания и хранения углерода и пр.).

Репутационные риски, связанные с изменением восприятия Компании заинтересованными сторонами с точки зрения ее вклада в переход к низкоуглеродной экономике, либо уклонение от этого перехода.

Риски, связанные
с физическим
воздействием
изменения климата

Кратковременные риски, обусловленные экстремальными погодными явлениями, такими как циклоны, ураганы, наводнения.

Систематические (хронические) риски, вызванные долгосрочными изменениями в климатических моделях (например, длительный период аномально высоких температур воздуха, повышение уровня моря и подтопление береговых скважин).

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Принцип 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.



Принцип 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Принцип 10

Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.



В целях минимизации данных рисков в составе рабочих групп при Министерстве энергетики РК мы активно участвуем в совершенствовании нормативной законодательной базы Казахстана в области государственного регулирования выбросов парниковых газов.

Компания ежегодно строит новые объекты утилизации, проводит реконструкцию имеющихся производств, инвестирует в строительство трубопроводов и инфраструктуры, например, строительство комплексной переработки газа на Прорвинской группе месторождений, строительство магистрального газопровода «Сарыарка». В 2019 году планируется ввод в полномасштабную эксплуатацию УКПГ-40 на месторождении Кожасай в Актюбинской области. Эти меры способствуют повышению уровня утилизации ПНГ и, соответственно, приводят к снижению прямых выбросов углекислого газа.

При этом, роль природного газа будет расти в связи со стремлением генерирующих электроэнергию компаний к переходу на виды топлива, которые позволили бы снизить выбросы в атмосферу. Ожидается, что примерно за десять лет газ станет одним из главных видов топлива для выработки электроэнергии.

В рамках модернизации в 2019–2021 годах на НПЗ РК планируется внедрение автоматизированной системы технического учета электроэнергии, реализуемой на базе микропроцессорных вычислительных средств и управляющих комплексов, являющейся информационно-вычислительной системой с централизованным управлением и распределенной функцией измерения. Реализация данного проекта приведет к:

- снижению затрат на электроэнергию за счет оптимизации режима работы и контроля качества потребляемой электроэнергии;
- автоматизации процесса сбора и обработки данных по потреблению электроэнергии в разрезе крупных потребителей, узлов, агрегатов;

- управлению режимами электропотребления, повышению эффективности использования электроэнергии в технологических процессах НПЗ;
- предиктивному анализу, мониторингу в режиме реального времени;
- созданию общей среды мониторинга и анализа потребления электроэнергии ДЗО бизнес-направления «Нефтепереработка» КМГ;
- формированию статистической базы данных по электропотреблению в разрезе времени и объектов;
- идентификации нештатных ситуаций и выработке решений по устранению;
- выполнению одного из основных шагов в создании цифрового предприятия.

Также ведутся работы по проведению исследования текущего уровня развития НПЗ РК в сравнении с лучшими мировыми заводами по методологии компании HSB Solomon Associates LLC (далее – Соломон). Целью исследований Соломон является: определение основных показателей – «соломоновских индексов» – НПЗ в сопоставимом базисе, т. е. насколько эффективно используются имеющиеся мощности. Показатели эффективности предназначены для сравнения НПЗ, похожих по размеру и конфигурации, и их лучше использовать для оперативных сравнений, позволяющих сравнивать результаты работы НПЗ (как производственные, так и экономические) с результатом работы других НПЗ по различным группам.

В 2019 году планируется установка солнечных панелей с общей мощностью 10 кВт для питания сети освещения промплощадки ТОО «Амангельды Газ».

Эффективно работают возобновляемые источники энергии (далее – ВИЭ), внедренные в дочерних и зависимых организациях АО «КТГ» в предыдущие годы: тепловые насосы геотермальные типа «Waterkotte»; монокристаллические солнечные панели (батареи); термоэлектрогенераторы (Closed cycle vapor turbogenerator).

**Общий объем
генерируемой
(производимой)
возобновляемой
энергии в разбивке
по источникам
за 2018 год
составил:**

Выработка
геотермальной
(тепловой) энергии
тепловыми
насосами –
678,53 Гкал

Выработка
электрической
энергии солнечными
панелями –
103 572 кВт•ч

Выработка электриче-
ской энергии термо-
энергогенераторами
(ТЭГ – цикл Ренкина) –
240 900 кВт•ч

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

GRI 102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4

Компания вносит существенный вклад в развитие регионов РК, повышение социально-экономического потенциала и улучшение благосостояния населения регионов.

Экономическая результативность Компании позволяет оценить этот вклад в экономику страны, полученные доходы, выплаченные обязательства и налоги.

КМГ не получает финансовую помощь от государства.

Созданная и распределенная экономическая стоимость*

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	2018
Созданная прямая экономическая стоимость (суммарные доходы)	млрд тенге	4 035	5 451	7 905
Распределённая экономическая стоимость (суммарные расходы)	млрд тенге	3 675	4 926	7 211
Нераспределенная экономическая стоимость (прибыль)	млрд тенге	360	525	694

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	2018
Прочие налоги и платежи (без КПН)	млрд тенге	781	914	1258
Уплаченный подоходный налог	млрд тенге	106	113	186
Выплаты поставщикам капитала	млрд тенге	294	275	291

* Данные взяты из аудированной финансовой отчетности КМГ за 2018 год, составленной по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО). Приведены показатели экономической результативности в соответствии с GRI Standards (201-1).



GRI 201-3

Социальные выплаты и пенсионные отчисления

В соответствии с национальным законодательством пенсионные накопления граждан находятся в Едином накопительном пенсионном фонде. Пенсионные накопления состоят из: минимальной пенсионной ставки, гарантированной государством, из индивидуальных пенсионных накоплений (ежемесячный взнос 10% от заработной

платы) и дополнительных региональных надбавок.

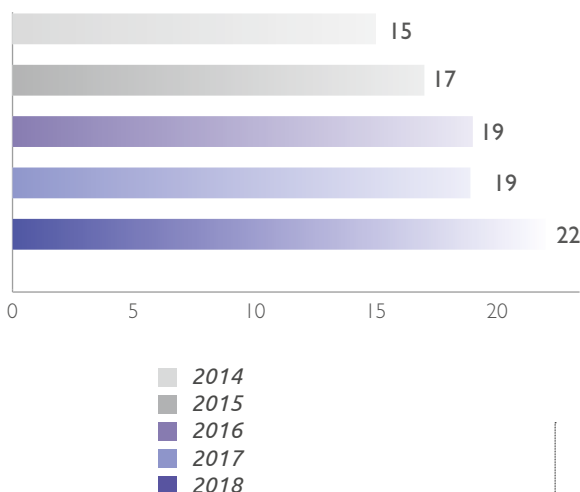
В дополнение к государственной программе социального и пенсионного обеспечения, в Группе КМГ реализуется пенсионная программа для неработающих пенсионеров, согласно которой работники, после выхода

на заслуженный отдых, могут получить определенную материальную поддержку.

В некоторых нефтесервисных организациях Группы компаний КМГ, таких как ТОО «Ойл Транспорт Корпорейшн», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company», реализуется проект по предоставлению работникам предпенсионного возраста возможности раннего выхода на пенсию с выплатой компенсации при расторжении трудовых отношений по соглашению сторон, с работниками, достигшими пенсионного возраста, – с выплатой компенсации при расторжении трудовых отношений.

За 2018 год расходы на социальную поддержку работников Группы компаний КМГ составили 22 млрд тенге (в 2017 году – 18,9 млрд тенге), включая социальную помощь неработающим пенсионерам.

Социальная поддержка работников Группы компаний КМГ, млрд тенге



Показатель	Ед. изм.	2016	2017	2018
Выплаченные социальные выплаты и пенсионные взносы	млрд тенге	43	52	52

Непрямые экономические воздействия

Капитальные вложения за 2016–2018 годы

GRI 203-1, 203-2

	Ед. изм.	2016	2017	2018
Капитальные вложения	млрд тенге	554	669	628

В рамках программы газификации регионов АО «КазТрансГаз» продолжает работы по газификации и модернизации населенных пунктов РК. Разработана дорожная карта по реализации Пяти социальных инициатив Президента РК в части реализации Проекта «Строительство газораспределительных сетей для подключения к МГ Сарыарка». Проект создаст необходимые условия для развития производственных мощностей существующих предприятий и создания новых производств, стабильные поставки газа в город Нур-Султан и в Центральный Казахстан, улучшение экологической

обстановки, повышение качества жизни населения, привлечение и повышение занятости местного населения за счет создания дополнительных рабочих мест на этапе строительства и эксплуатации магистрального газопровода и объектов инфраструктуры магистрального газопровода, а также стабильное социально-экономическое развитие города Нур-Султан и центральных областей.

В 2018 году успешно завершена реализация следующих инвестиционных проектов:

1. «Увеличение мощности МГ Казахстан – Китай» (Нитка «С»). С вводом в эксплуатацию третьей нитки газопровода (нитка «С») производительность МГ Казахстан – Китай доведена до 55 млрд м³ в год.
2. «Расширение газификации населенных пунктов Костанайской области». Газифицировано 7 населенных пунктов (п. Качар города Рудного, п. Октябрьский г. Лисаковска, с. Тогузак Карабалыкского района, Антоновка, Алчановка Денисовского района, Аулиеколь Аулиекольского района – подведен подводящий газопровод, г. Рудный – продолжение газификации). Всего по Проекту планируется подключение порядка 7 тыс. новых абонентов, в том числе 6,7 тыс. домов и квартир, 184 мелких коммунально-бытовых предприятия, 12 промышленных предприятий (с общим объемом потребления 28 млн м³ газа).
3. В рамках газификации северных и центральных регионов Республики Казахстан в 2018 году разработано ПСД строительства МГ Сарыарка.

В 2018 году начата реализация следующих новых инвестиционных проектов:

1. Строительство трех компрессорных станций на МГ Бейнеу – Бозой – Шымкент.
2. Начаты работы по разработке технико-экономического обоснования «Увеличение производительности МГ «Казахстан – Китай» (нитки «А» и «В») до 40 млрд м³ в год.
3. Начаты работы по разработке технико-экономического расчета для расширения мощности МГ Бейнеу – Бозой – Шымкент до 15 млрд м³ в год.
4. Газификация г. Алматы, модернизация, реконструкция газораспределительных систем г. Алматы. Проект способствует улучшению экологической обстановки в городе, позволит подключить к газоснабжению порядка 4,1 тыс. новых абонентов со среднегодовым потреблением 15,8 млн м³ газа.
5. ТОО «МунайТас» начата реализация проекта реверса нефтепровода «Кенкияк – Атырау». Проект нацелен на обеспечение транспортировки западно-казахстанской нефти в объеме до 6 млн тонн в год на ПНХЗ и ПК ОП.

Инвестиции для модернизации производства



203-1

Планируется продолжение работ в рамках инвестиционных проектов по модернизации газораспределительных сетей:

1. Модернизация газораспределительной системы г. Тараз. В период с 2012 по 2018 год построено 862 км новых газопроводов и переподключено на новую систему газоснабжения 29 тыс. абонентов. В 2019 году предусмотрено строительство порядка 38 км газопроводов, планируется завершение реализации проекта.
2. Модернизация, реконструкция и новое строительство газораспределительной системы населенных пунктов Мангистауской области. С 2015 года построено и модернизировано 1 323 км газопроводов, установлено 6 комплектов автоматических газораспределительных станций, 34 газораспределительных шкафов пункта,

41 газораспределительный блочный пункт. Газифицировано 5 населенных пунктов.

3. Газификация г. Алматы, модернизация, реконструкция газораспределительных систем г. Алматы. В рамках проекта предусмотрено строительство 288 км газопроводов, реконструкция 101 км газопроводов и 34 шкафов газорегуляторных пункта.

В рамках модернизации НПЗ РК произведены следующие инвестиции:

- Комплекс глубокой переработки нефти в рамках модернизации Атырауского НПЗ: освоение КВЛ за 2018 год – 54 172,8 млн тенге (без НДС)
- Модернизация и реконструкция Шымкентского НПЗ – 260 730 млн тенге (без НДС)
- Модернизация Павлодарского НХЗ была завершена в декабре 2017 года.

Модернизация заводов позволит обеспечить выпуск моторного топлива классов K4, K5, а также значительно сократить выбросы вредных и загрязняющих веществ. В результате реконструкции и модернизации мощности заводов, переработка нефти составила 17,5 млн тонн в год. Одним из главных результатов являлось значительное увеличение

выпуска светлых нефтепродуктов (в т. ч. бензин, дизельное топливо), что способствовало устранению их дефицита в стране.

Прочие капитальные вложения в 2018 году составили 16,7 млрд тенге, которые также включали строительство Дворца единоборств в г. Нур-Султан.

ПРАКТИКИ ЗАКУПОК

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-9, 204-1

Одним из принципов закупок в Компании является предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

При этом действующая система закупок товаров предусматривает проведение открытого тендера, либо закупок способом запроса ценовых предложений только среди товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей АО «Самрук-Қазына», а также только среди организаций инвалидов, производящих закупаемый товар, состоящих в Реестре организаций инвалидов АО «Самрук-Қазына». Кроме того, Правилами закупок предусмотрены особые условия в части осуществления закупок товаров, которые применяются недропользователями АО «Самрук-Қазына», заключившими контракты на недропользование до 1 января 2015 года, до окончания срока действия таких контрактов или до 1 января 2021 года в зависимости от того, что наступит ранее. Эти особые условия предусматривают, что недропользователи обязаны в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 78 Закона РК «О недрах и недропользовании» приобретать товары у казахстанских производителей товаров при условии их соответствия требованиям проектного документа и законодательства РК в области технического регулирования.

Процесс закупок включает в себя следующие основные этапы:

- разработка и утверждение годового (долгосрочного) плана закупок;
- выбор поставщика;
- заключение и исполнение договора о закупках.

Выбор поставщиков КМГ и его ДЗО осуществляется способом проведения открытого тендера с применением торгов на понижение, способом запроса ценовых предложений, а также из одного источника в соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» (далее – Правила).

Все закупки проводятся посредством Информационной системы электронных закупок в соответствии с Инструкцией по проведению электронных закупок.

Важным аспектом при выборе поставщика товаров, работ и услуг является проведение процедур закупок в четком соответствии с Правилами закупок АО «Самрук-Қазына» без допущения нарушений, влияющих на итоги. Данный показатель включен в Карту ключевых показателей деятельности руководящих работников КМГ и его ДЗО.

АО «Самрук-Қазына» разработан и утвержден Особый порядок осуществления закупок среди квалифицированных потенциальных поставщиков, предусматривающий проведение предварительного

квалификационного отбора потенциальных поставщиков и формирование базы данных потенциальных поставщиков, прошедших предквалификацию.

Следует отметить, что возможность установления требований к потенциальным поставщикам в части социальных критериев не предусмотрена Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына», которыми регулируются процедуры закупок организаций КМГ. В этой связи установление социальных критериев при выборе поставщика может оцениваться со стороны АО «Самрук-Қазына» как ограничение конкуренции.

В то же время положения соблюдения прав человека и социальных критериев отражены в типовых договорах на закупки товаров, работ и услуг КМГ, а также в утвержденном Кодексе деловой этики.

Общая сумма закупок ТРУ в 2018 году составила 2 428 млрд тенге.

В 2018 году объем закупок у компаний-резидентов РК (независимо от гражданства их работников и наличия сертификатов о происхождении товара формы «СТ-KZ») составил 2 280,8 млрд тенге, что составляет 93,9% от общей суммы закупок.

Сумма закупок у компаний-резидентов РК

млрд тенге

Год	Итого	Товары	Работы и услуги
2016	1 602,5	637,5	965
2017	2 257,9	775,1	1 482,8
2018	2 280,8	739,8	1 541

В то же время расчет доли местного содержания при закупках товаров, работ и услуг производится на основе Единой методики расчета организациями местного содержания при закупках товаров, работ и услуг, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 20 апреля 2018 года № 260.

Под словом «местный» подразумеваются отечественные предприятия, которые производят товар и имеют сертификат о происхождении товара формы «СТ-KZ», в котором указывается процент доли местного содержания в договоре на выполнение работы (оказание услуги), за исключением договора на выполнение работы (оказание услуги), приобретаемых в рамках контрактов на недропользование, учитывается доля фонда оплаты труда казахстанских кадров в общем фонде оплаты труда работников.

Общая сумма закупок товаров, работ и услуг и доля местного содержания, млрд тенге

Год	Итого	Доля МС, %	Товары		Работы и услуги	
			Сумма	Доля МС, %	Сумма	Доля МС, %
2016	1 870	76	721	83	1 149	71
2017	2 553	75	863	79	1 690	73
2018	2 428	79	824	77	1 604	80

Указанные выше показатели отражают консолидированные данные по всем дочерним организациям КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или

косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, и которые являются субъектами Правил закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 409-1

Компанией принимаются системные организационно-практические меры по профилактике коррупции среди работников Группы компаний. В прошлом году в КМГ утверждены и внедрены «Правила проведения антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков» (далее – Правила), а также «Антикоррупционный стандарт».

Ранее утверждена Политика экономической безопасности, в которой определены основные направления по противодействию коррупции и другим противоправным проявлениям, направленным против интересов Группы компаний и его работников.

Указанные документы на государственном, русском и английском языках размещены на сайтах КМГ и дочерних и зависимых организаций. На информационных мониторах головного офиса КМГ регулярно транслируются инфо-ролики тематического характера, связанные с вопросами профилактики и противодействия коррупции среди работников КМГ.

В соответствии с Правилами на ежеквартальной основе осуществляется системный анализ коррупционных рисков в Группе компаний КМГ, изучается и оценивается деятельность структурных подразделений КМГ и ДЗО по вопросам противодействия коррупции и соблюдения антикоррупционного законодательства.

На основе типовых правил организации управления производственными и непроизводственными рисками, Методики идентификации и оценки рисков в КМГ и его ДЗО ежеквартально проводится мониторинг и анализ состояния антикоррупционных

рисков по всей Группе компаний с предоставлением отчета о динамике рисков и ходе исполнения плана мероприятий предупреждающего воздействия.

При этом, в ходе проведения процедур по идентификации риск-факторов, оказывающих воздействие на коррупционные риски Группы компаний, используются методы количественной и качественной оценки рисков.

В рамках проводимой работы в 2018 году было зафиксировано 3 реализованных риска коррупционного характера, такие как хищение, взяточничество и конфликт интересов (в 2016 году – 2 риска, в 2017 – 0). За совершение коррупционных правонарушений возбуждены 2 уголовных дела в отношении 3 сотрудников, с которыми расторгнуты трудовые договоры по инициативе работодателя и все они осуждены судами к различным мерам наказания. Установлено 5 фактов нарушения прав работников, связанных с незаконным расторжением трудовых договоров и привлечением к дисциплинарной ответственности.

В течение 2018 года случаев не возобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, не было.

Агентством РК по делам государственной службы и противодействию коррупции (далее – Агентство) и КМГ также проведен внешний анализ коррупционных рисков в деятельности КМГ. По результатам анализа выявлен ряд рисков при найме персонала, урегулировании конфликта интересов, для устранения которых даны соответствующие рекомендации.

С целью исключения и урегулирования выявленных проверкой рисков при участии Агентства разработан и реализован совместный план мероприятий. О наличии в Группе компаний антикоррупционных требований и методах противодействия коррупции уведомлены все поставщики товаров, работ и услуг КМГ и ДЗО.

Начиная с 2017 года, все договоры КМГ и его ДЗО о закупке товаров, работ и услуг дополнены разделом о противодействии коррупции, в котором указано, что каждая сторона договора проводит политику полной нетерпимости к коррупции, и каждая сторона при этом руководствуется применимым законодательством и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

Размещение внутренних документов КМГ и ДЗО по вопросам противодействия коррупции на корпоративных сайтах, трансляция инфо-роликов, включение в разделы договоров с контрагентами антикоррупционных положений, позволило достигнуть практически полного ознакомительного охвата работников, а также потенциальных контрагентов и иных лиц с антикоррупционными требованиями, профилируемыми в Компании.

Все работники подразделений корпоративной безопасности Группы компаний КМГ осуществляют свою работу в соответствии с требованиями законодательства РК и руководствуются положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями.

По сведениям, поступившим из ДЗО, со стороны работников подразделений корпоративной безопасности, случаев превышений полномочий, нарушений прав работников при осуществлении своих обязанностей не допущено. ■



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Обеспечение безопасности производства и экологическая ответственность – важнейшая задача, от решения которой зависит имидж, репутация и финансовое благополучие Компании. Сегодня мы фокусируемся на прозрачности экологической отчетности, и благодаря этому, второй год подряд КМГ занимает лидирующую позицию в Рейтинге открытости нефтегазовых компаний Казахстана в сфере экологической ответственности*.



Рост утилизации газа

В 2018 году достигнут самый высокий за всю историю уровень утилизации ПНГ по Группе компаний КМГ – 93%. Показатель сжигания газа находится на уровне 6 тонн на 1 000 тонн добытого УВС, что почти на 50% ниже среднемирового показателя IOGP. Мы продолжаем реализацию инициативы Всемирного банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году» и намерены прекратить практику регулярного факельного сжигания ПНГ не позднее 2030 года.



Раскрытие экологических показателей

В 2018 году мы заявили о своем участии в инициативе The Carbon Disclosure Project (CDP) – международном сообществе инвесторов по раскрытию информации о прямых и косвенных выбросах парниковых газов и рисках, связанных с изменением климата, и начали работу по оценке всего углеродного следа товарной продукции от скважины до ее конечного использования.

* Рейтинг открытости нефтегазовых компаний в сфере экологической ответственности <https://www.zs-rating.ru/>

НАШ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 403

Цели по управлению вопросами ОТ, ПБ и ООС напрямую связаны со Стратегией развития Группы. В 2018 году Стратегия КМГ до 2028 года расширена стратегической инициативой «Экологическая ответственность», которая закрепляет приоритетные направления для Группы в части охраны окружающей среды (управление выбросами парниковых газов и сокращение факельного сжигания газа, управление водными ресурсами, управление отходами производства, рекультивация земель и повышение энергоэффективности). В части обеспечения безопасности труда наша цель – войти в верхний квартиль международных нефтегазовых компаний, входящих в IOGP, по показателям производственной безопасности.

Мы осуществляем производственную деятельность в соответствии с требованиями национального законодательства и Политикой Группы в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, утвержденной решением Правления КМГ от 24 мая 2016 года. Действие Политики распространяется на всех работников Группы, а также работников подрядных организаций, оказывающих услуги на наших объектах. В 2019 году планируется усовершенствование Политики и разработка Экологической политики и Политики в области безопасности и охраны труда.

Деятельность по ОТ, ПБ и ООС Группы компаний КМГ координируется в корпоративном центре Управляющим директором по охране труда и окружающей среды. Корпоративный центр анализирует достижения и определяет области для улучшения, цели и задачи для будущей деятельности в области ОТОС и энергоэффективности, проводит бенчмаркинг с прошлыми периодами и с аналогичными показателями ведущих международных компаний отрасли (IOGP, IPIECA).

Также, с 2017 года начала внедряться трёхуровневая система Комитетов по ОТ, ПБ и ООС: на уровне СД КМГ, Функциональный комитет по ОТ, ПБ и ООС на уровне руководства

КМГ, Комитеты по ОТОС на уровне ДЗО. Цель создания системы комитетов – управление процессом трансформации по ОТ, ПБ и ООС.

Ключевые показатели, по которым оценивается эффективность деятельности по направлениям ОТ, ПБ и ООС

КПД Охраны здоровья и труда

Смертельные случаи

- Количество смертельных случаев
- Коэффициент смертельных случаев (FAR) на 100 млн чел.-часов

Потеря времени

- Коэффициент травм с временной потерей трудоспособности (LTIR)
- Коэффициент ДТП (MVAR)

Зафиксированные случаи

- Коэффициент всех регистрируемых травм (TRIR)
- Крупные LTIR

Охрана здоровья

- Общее количество дней на больничном
- Смертельные случаи, не связанные с производством

«Безопасность, окружающая среда и социальные показатели теперь ближе к ядру наших бизнес-планов и решений».

Алик Айдарбаев, Председатель Правления

Экологические КПА

Утечки и спад производительности

- Объем диверсионных утечек
- Объем производственных утечек
- Количество диверсионных утечек
- Количество производственных утечек
- Производство сжигания в эквиваленте CO₂
- Объем сжигания производ. углеводородов

Выбросы

- Выбросы парниковых газов
- Интенсивность парниковых газов / един. углеводородов
- Выбросы NO₂ & SO₂ / един. углеводородов

Отходы и Вода

- Ликвидация исторических загрязнений и рекультивация нефтезагрязненных земель
- Исторические отходы и загрязнение земли
- Снижение потребления пресной воды

Энергопотребление

- Энергопотребление (по бизнес-подразделениям)
- Эффективность энергопотребления (%)

«Культура безопасного труда и бережного отношения к окружающей среде определяется поведением и личными убеждениями. Мы проводим работу по постоянному продвижению и распространению информации, статистики по охране труда и экологическим аспектам по всем каналам связи в КМГ. Посыл о том, что безопасность является основной ценностью нашей Компании, прививается в умы наших руководителей и работников».

Винсент Спинелли, Управляющий директор по охране труда и окружающей среды

ЦЕЛИ в ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Принцип 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

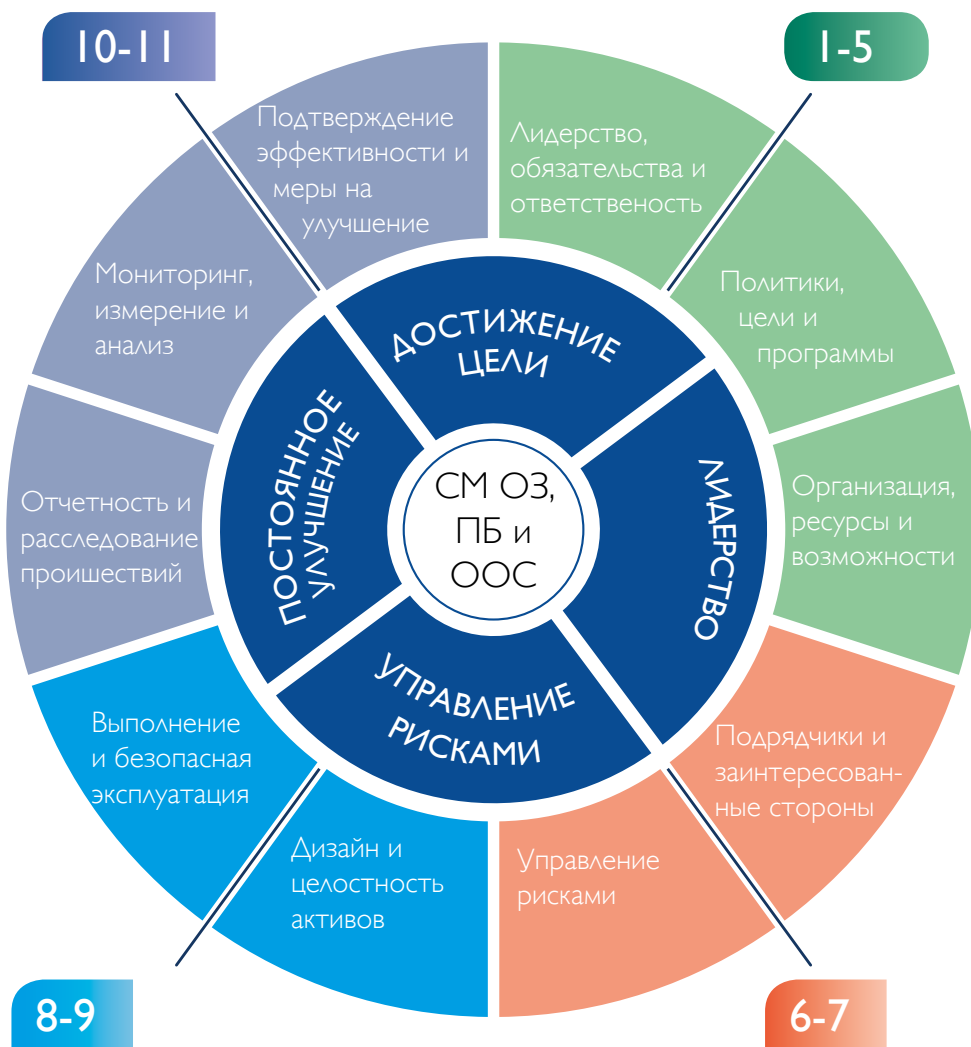


Система Менеджмента по ОТ, ПБ и ООС

В сентябре 2018 года утверждено Руководство по системе менеджмента по ОТ, ПБ и ООС. Этот документ изменил подход к управлению вопросами ОТОС в Компании. Руководство разработано на основе лучших международных практик – рекомендаций Ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) и распространяется на Группу компаний КМГ. В основе этой системы лежат четыре фундаментальных принципа: лидерство, достижение цели, управление рисками и постоянное совершенствование.

Также, в КМГ с 2006 года в рабочем состоянии поддерживается система управления в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Дочерние и зависимые организации с существенным уровнем потребления энергии сертифицированы по ISO 50001.

Структура СМ ОЗ, ПБ и ООС и внедрение лучших отраслевых практик



1. РУКОВОДСТВО

- Вовлеченность Руководства: Форум руководителей, Симпозиум SPE
- 3-х уровневая система комитетов по ОТОС

2. ЦЕЛИ

НОВЫ

- Инцидентов
- Разливов
- Сбросов
- Рутинного сжигания

3. СТРАТЕГИЯ

- Обеспечение безопасности на местах
- Экологическая ответственность

4. КУРС

- Политика по ОТОС
- Транспортная политика
- Политика по запрету алкоголя, наркотических средств
- Политика управления выбросами в атмосферную среду

5. СТАНДАРТЫ

- Разработка и внедрение стандартов по ОТОС, основанных на лучших мировых практиках

6. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Стандарт по управлению подрядными организациями
- Отчетность по подрядным организациям
- Публичные слушания

7. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

- Система управления рисками
- Программа ПНБ
- Стандарт оценки рисков
- ОВОС

8. ЦЕЛОСТНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА

- Обеспечение готовности противопожарной безопасности
- Программа LOTO
- Система обеспечения безопасности производственного процесса

9. РЕАЛИЗАЦИЯ

- Система управления ОЗ
- Программа транспортной безопасности
- Стандарт управления кризисными ситуациями
- Программа по определению утечек метана
- Стандарт по управлению отходами
- Стандарт по управлению водными ресурсами
- Дорожная карта эффективности энергопользования

10. МОНИТОРИНГ

- Правила отчетности по ОТОС
- Автоматизация БД по ОТОС
- Система КПД по ОТОС
- Процедура расследования происшествий
- Автоматизированный модуль «Расследование причин аварий»
- Сравнительный анализ

11. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И УЛУЧШЕНИЯ

- Система управления оценки по ОТОС
- Система комитетов по ОТОС
- Соответствие требованиям ОТОС и аудиты по прозрачности отчетности
- Комплекс мероприятий по повышению культуры ОТОС

Корпоративный центр использует различные способы коммуникаций, которые позволяют надлежащим образом выстраивать диалог с заинтересованными сторонами и Компанией, а также в установленном порядке доводить информацию до Совета директоров КМГ. Так, обсуждение проблемных вопросов с акционером осуществляется в рамках заседаний СД и его Комитетов через представителей акционера, являющихся членами СД и соответствующих Комитетов.

Вопросы по ОТ, ПБ и ООС ежемесячно заслушиваются на заседаниях Правления и СД КМГ, что повышает ответственность руководителей и специалистов.

С 2017 года начала свою деятельность трехуровневая система комитетов по ОТ, ПБ и ООС: на уровне СД КМГ, Функциональный комитет по ОТ, ПБ и ООС на уровне руководства КМГ, Комитеты по ОТОС на уровне ДЗО. Цель создания системы комитетов – управление процессом усовершенствования по ОТ, ПБ и ООС. В состав Функционального комитета по ОТ, ПБ и ООС вошло высшее руководство КМГ, руководители производств и руководители по ОТОС ДЗО.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-2

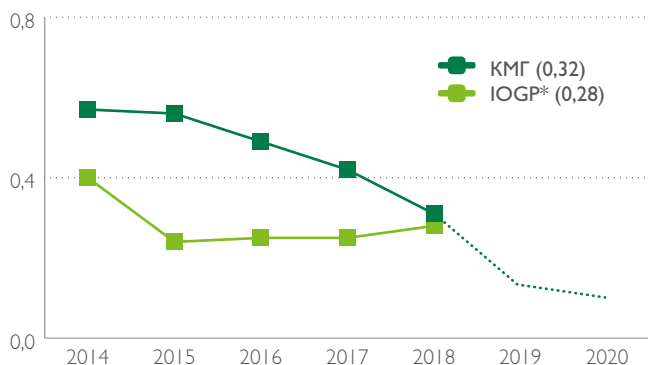
За последние четыре года в КМГ была проведена колоссальная работа в области охраны труда, промышленной безопасности и окружающей среды (далее – ОТ, ПБ и ООС), при этом 2018 год стал наилучшим по показателям безопасности и охраны труда. Мы достигли своей цели войти в топ 20 мировых отраслевых компаний по показателям безопасности к 2020 году в части коэффициента несчастных случаев со смертельным исходом, и к 2020 году Компания рассчитывает войти в топ лучших по коэффициенту травматизма.

Количество пострадавших при несчастных случаях, включая несчастный случай с летальным исходом, снизилось до

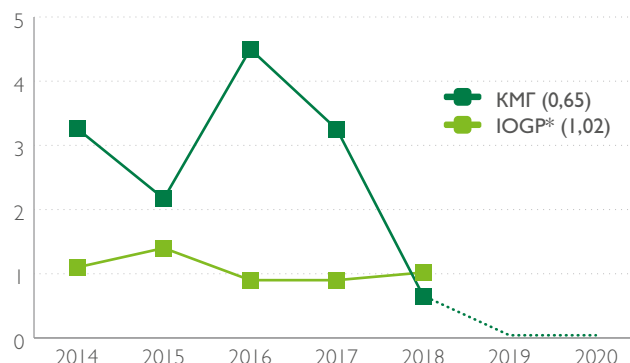
исторического минимума – на 35 % (50 пострадавших в 2018 году) по сравнению с 2017 годом (77 пострадавших, соответственно). В рамках членства в Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) мы сдаем ежегодную отчетность по БиОТ и проводим бенчмаркинг с мировыми компаниями нефтегазовой отрасли.

Общее количество пострадавших работников мужского пола составило 44 человека, женского пола – 6 человек. По результатам проведенного анализа по типам происшествий выявлено, что 80% случаев травматизма приходится на падение/скольжение/спотыкания, падение

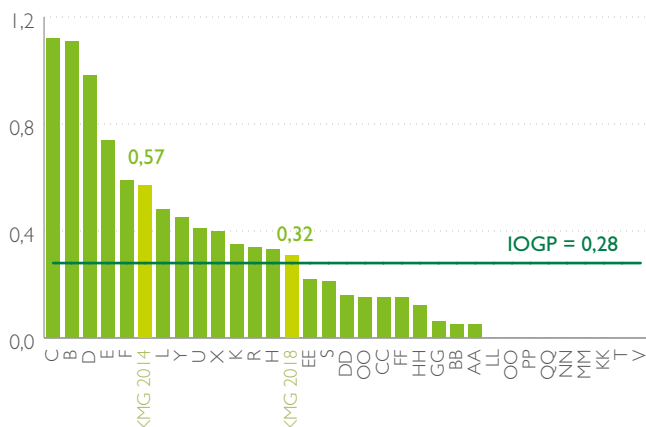
Коэффициент несчастных случаев (LTIR на 1 млн чел-часов)



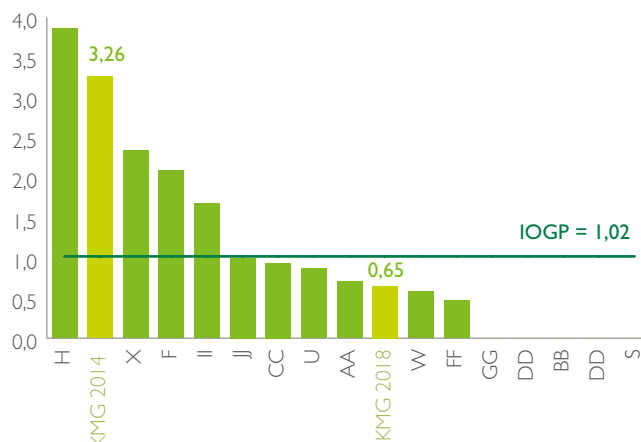
Коэффициент смертельных случаев (FAR на 100 млн чел-часов)



Сравнительный анализ LTIR КМГ со среднеотраслевым показателем



Сравнительный анализ FAR КМГ со среднеотраслевым показателем



* IOGP – International Association of Oil & Gas Producers (<https://www.iogp.org/>)

с высоты и воздействие движущегося оборудования/предметов или оборудования под напряжением. В целях снижения травматизма планируется проведение выездных совещаний по вопросам БИОТ в 2019 году с целью разъяснения важности соблюдения техники безопасности на производстве.

Наблюдается существенный спад дорожно-транспортных происшествий (25 %) и травм в результате вождения (47 %). За последние три года была проведена масштабная кампания по оснащению ремнями безопасности транспортных средств, оборудованию пассажирских транспортных средств системами GPS, которая уже принесла значительные результаты: в 2016 году произошло 71 ДТП, в 2017 – 89, в 2018 – 67.

За последние два года основное внимание уделялось более тщательному мониторингу GPS и действиям, предпринятым в отношении нарушений, а также кампании

по повышению использования ремней безопасности с применением тренажера-имитатора работы ремня безопасности (Конвинсер) не только среди работников-водителей, но также и работников, использующих транспортные средства в повседневной жизни и членами их семей. Так, к концу 2018 года по всему Казахстану функционирует четыре тренажера-имитатора работы ремней безопасности при ДТП «Конвинсер», проведено более 8 000 демонстраций. Это позволило повысить осведомленность о важности использования ремней безопасности и уменьшить число пострадавших при дорожно-транспортных происшествиях (на 47 %).

Основные мероприятия для повышения культуры безопасности и снижения уровня травматизма на производстве, реализованные в 2018 году:

- Проведено обучение по защитному вождению, направленному на развитие навыков вождения, изменение



ҚазМұнайГаз
NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ

ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА КМГ

ПОСЛАНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

«Золотые Правила» - это простой, всем понятный и надежный способ для предотвращения производственных рисков. Эти правила обязательны для соблюдения всеми работниками КМГ и нашими подрядчиками. Компания, которая хочет быть успешной, должна доверять своим работникам и следовать этим простым правилам. Соблюдение «Золотых правил» - это способ сохранить самое важное – человеческую жизнь.

Я верю, что наши работники, наше руководство, менеджеры, а также супервайзеры и подрядчики проявят ответственность в этом вопросе и будут следовать этим правилам. Безопасность работников всегда была и останется одним из наших важнейших приоритетов.

Поэтому, политика компании в этом вопросе проста:
**«Если Вы решили не следовать Золотым Правилам,
Вы решили отказаться от работы в КМГ»**



Быть готовым к работе



Безопасность во время вождения



Наряд-допуск



Изоляция источников энергии



Работы в замкнутом пространстве



Работы на высоте



Движущееся оборудование и оборудование под напряжением



Грузоподъемные операции

Председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»



Айдарбаев А.А.

отношения водителей к безопасности. Было обучено 12 тренеров.

- Продолжается проведение поведенческих наблюдений по безопасности (далее – ПНБ) работ (ПНБР) – проведено 68 263 наблюдения.
- Внедрена Программа поведенческих наблюдений по безопасности вождения (ПНБВ) – проведено 23 495 наблюдений.

Наглядным успехом программы является тот факт, что благодаря обучению и опыту, а также правильному поведению руководства, небезопасное поведение немедленно корректируется, безопасное поведение высоко оценивается. Данная программа улучшила связь и взаимоотношения между руководителями и работниками посредством демонстрации заботы и личной ответственности за безопасность. Детальное изучение каждой категории ПНБ позволило руководству точно определить проблемные вопросы по бизнес-направлениям, а также дочерним и зависимым организациям для разработки и реализации планов корректирующих мероприятий.

В рамках процесса автоматизации базы данных ОТОС завершена подготовка четырех модулей: «ПНБ», «Оценка культуры», «Расследование происшествий» и «Аудиты».

- Ведется непрерывная работа по разработке и внедрению корпоративных документов, основанных на лучшей мировой практике, обеспечивающих последовательный и повсеместный подход к вопросам безопасности и охраны труда по всей Группе компаний КМГ.
- Внедрена и работает трехуровневая система Комитетов по ОТОС.
- Проведены комплексные аудиты в ДЗО с высоким уровнем травматизма, по результатам которых были разработаны

и реализованы планы корректирующих мероприятий по снижению рисков возникновения несчастных случаев на производстве.

- Проведены выездные презентации с целью обучения работников новым программам по безопасности, топ-менеджмента – по важности их вовлеченности в процессы безопасности.
- Проведен IV ежегодный Форум Генеральных директоров в области безопасности и охраны труда на тему «100 % безопасность труда как личное дело каждого». Аналогичные форумы проводятся в ДЗО для линейных руководителей.
- Проведен IV ежегодный конкурс Председателя Правления КМГ «Лучшие инновационные идеи и практики в области охраны здоровья, труда и окружающей среды Группы компаний КМГ».
- Разработаны и внедрены программы по повышению уровня осведомленности работников на местах, включающие следующие основные мероприятия:
 - подготовка и распространение ежеквартальных посланий Председателя Правления работникам с целью повышения культуры безопасности;
 - разработаны и изданы брошюры на тему «Профилактика инфарктов и инсультов», распространены по Группе компаний КМГ;
 - имиджевая продукция с логотипом ОТОС направлена в ДЗО;
 - установлены анимационные заставки на тему «100 % безопасность» на компьютеры работников ДЗО и пр.
- КМГ проводит встречи с портфельными компаниями АО «Самрук-Қазына» с целью обмена опытом в области ОТОС.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ГИГИЕНА ТРУДА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-3, 403-4

Управление вопросами в области охраны здоровья и гигиены труда в КМГ и ДЗО проводится в соответствии с требованиями казахстанского законодательства: Трудового кодекса, Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения, Санитарных правил и инструкций РК, Международных требований в области охраны здоровья и гигиены труда. В дополнение Компания заключает коллективные договоры с работниками, в которых особое значение уделяется охране здоровья и безопасности на рабочем месте. Все сотрудники Компании охвачены ежегодным медицинским осмотром, кроме того, сотрудники ДЗО проходят ежедневное предсменное и послесменное медицинское освидетельствование.

В 2018 году количество дней нетрудоспособности в связи с заболеваниями работников ДЗО составило 216 203 дня, что на 8 362 дня меньше, чем в 2017 году, или 3,7%. Количество случаев смертности, не связанных с травматизмом среди работников ДЗО уменьшилось на 5 случаев в сравнении с 2017 годом, или на 19,2%.

Спектр вредных производственных факторов, присущих нефтегазовой отрасли, несет риск возникновения профессиональных заболеваний. Вопросы по их мониторингу и определению регулируются в соответствии с законодательными требованиями РК.

В Группе компаний КМГ на регулярной основе проводится комплекс мероприятий по вопросам профилактики и мониторинга случаев выявления профзаболеваний на производственных объектах. Окончательное решение по выявлению профессионального заболевания выносится по результатам ряда обследований профильной

организацией: «Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК».

За отчетный период по результатам медосмотров в Группе Компаний КМГ случаев профзаболеваний (острых или хронических) не выявлено.

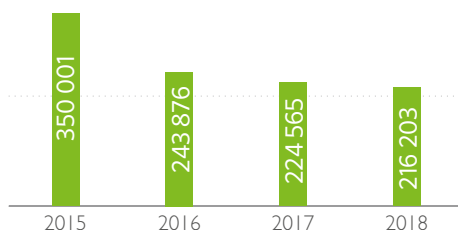
В рамках реализации Дорожной карты по улучшению состояния охраны труда и окружающей среды в Группе компаний КМГ-2020, утвержденной решением Правления от 27.09.2016 г. поэтапно внедряются корпоративные оздоровительные программы КМГ, направленные, в первую очередь, на снижение заболеваемости работников и смертности, не связанной с травматизмом.

В 2018 году разработана и внедряется корпоративная кампания по охране здоровья КМГ «Предотвращение инфарктов и инсультов», направленная на предотвращение и снижение смертности среди работников, связанной с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Проводится контроль и мониторинг внедрения инициативы «10 шагов к оздоровлению» и внутреннего регламентирующего документа «Регламент по организации экстренной медицинской помощи в Группе компаний КМГ», основными задачами которого являются установление требований к организации работы по обеспечению работников экстренной медицинской помощью, оснащению медпунктов и содержанию плана экстренного медицинского реагирования.

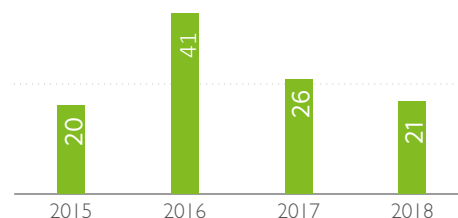
Для улучшения и эффективности управления в области охраны здоровья и гигиены труда проведены следующие мероприятия:

1. Проведены комплексные проверки ДЗО с привлечением специалистов по охране здоровья

Количество дней нетрудоспособности по болезни



Количество случаев смертности не связанных с травматизмом



- и гигиене труда других компаний Группы, в целях обмена опытом.
2. Организовано и проведено обучение (семинар/тренинг) специалистов по охране здоровья и гигиене труда ДЗО по тематике «Профессиональная патология и аттестация рабочих мест по условиям труда» (на базе НЦГТиПЗ г. Караганда).
 3. Проведены 10 аудитов в ДЗО на соответствие требований по охране здоровья и гигиене труда.

4. Обследованы производственные участки и цеха, комнаты отдыха для работников, бытовые помещения, столовые и пункты медицинской помощи. По результатам проверки и выявленных отклонений от нормы выдано 70 рекомендаций.
5. На основании проведенных периодических медицинских осмотров (ПМО) работников в ДЗО разработаны планы мероприятий на 2018 год по оздоровлению выявленных больных на основе заключительных актов ПМО.

Планы на 2019 год:

Мы не планируем останавливаться на достигнутом успехе, потому что осознаем, что совершенствование системы управления ОТОС – это непрерывный процесс. Теперь, когда КМГ находится на правильном пути с точки зрения улучшения охраны труда, здоровья и транспортной безопасности, мы готовы к новому вызову, управлению подрядными организациями. В 2019 году мы планируем установить в качестве КПД показатель управления безопасностью подрядных организаций и прозрачность отчетности подрядных организаций. Подрядчики составляют более 50% нашего рабочего персонала, и повышение их безопасности в конечном итоге повлияет на общую производительность КМГ. Наши ожидания нацелены на то, чтобы все работники Группы компаний КазМунайГаз и всех подрядных организаций всегда уходили с работы целыми и невредимыми. Мы непрерывно будем продолжать работать над достижением нашей цели – 100% безопасности.

Кроме этого приоритетными задачами на 2019 год являются:

1. Ключевая программа по охране труда, запланированная на 2019 год – запуск пилотного проекта «Отчетность по происшествиям без последствий». В 2017 и 2018 годах основное внимание уделялось выявлению и исправлению небезопасного поведения. Программа «Отчетность по происшествиям без последствий» будет направлена на определение небезопасных условий работы. Данная программа вовлечет работников на всех уровнях и даст им возможность сообщать о своих беспокойствах, проблемах и предложениях.
2. Перезапуск программы Золотые Правила, которые уже доказали свою успешность.
3. Программа ПНБ перейдет из разряда КПД в стратегическую инициативу в ДЗО, и будет далее отслеживаться через комитеты по ОТОС.

4. Несмотря на то что количество случаев травматизма снизилось до самого низкого уровня за всю историю КМГ – на 35% по сравнению с 2017 годом, 21 из 48 случаев травматизма пришлось на руки и/или пальцы, что составляет 43% от общего числа травм. В связи с этим, в 2019 году мы запускаем программу по предотвращению травматизма данных зон под названием «Предупреждение травм рук и пальцев».
5. В октябре 2019 года КМГ проведет 1-й Каспийский Симпозиум SPE по ОТОС в Казахстане, который позволит привлечь больше внимания вопросам безопасности. В данном Симпозиуме примут участие около 400 участников со всего мира.
6. Внедрение Центра управления кризисными ситуациями и проведение учебно-тренировочных занятий по кризисным ситуациям.
7. Разработка корпоративного стандарта по управлению рисками безопасности и управлению безопасностью производственных процессов (Process Safety Management).
8. Разработка и внедрение основного корпоративного документа по системе менеджмента в области охраны здоровья и гигиены труда КМГ, в том числе инструментов для оценки текущего уровня системы управления, включая оценку рисков и готовности к экстренному медицинскому реагированию.
9. Организация показательной учебной тревоги по экстренной медицинской помощи в Группе компаний КМГ на базе АНПЗ, КТО, ИЦА, ЭМГ и КГМ.
10. Работа функциональных групп по различным направлениям.
11. Продолжение реализации стратегии и планов по ОТОС через систему комитетов по ОТОС.

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

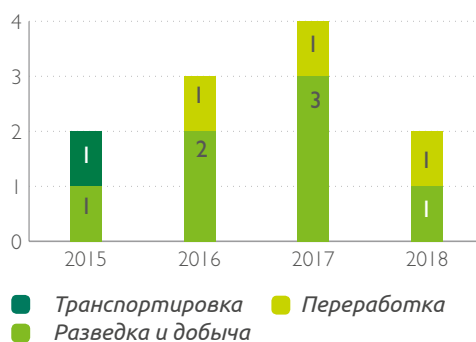
GRI OG13

В целях недопущения аварий и инцидентов на всех опасных производственных объектах и снижения уровня аварийности в 2018 году Компанией выполнялось следующее:

- Систематический контроль своевременного проведения освидетельствования, ремонта и замены технических устройств;
- Строгое соблюдение технологической дисциплины;
- Выполнение производственного контроля в области промышленной безопасности;
- Полное соблюдение требований промышленной безопасности, установленных законами и нормативными правовыми актами.

В 2018 году на производственных объектах Компании произошло 2 аварии, это – газонефтеводопроявление на месторождении нефти и газа, и разгерметизация технологического трубопровода с последующим возгоранием на нефтеперерабатывающем заводе. Основными причинами аварий явились нарушение правил обеспечения промышленной безопасности и неудовлетворительное техническое состояние оборудования вследствие его физического износа. Сумма убытков составила 4,860 млн тенге, при этом пострадавших нет.

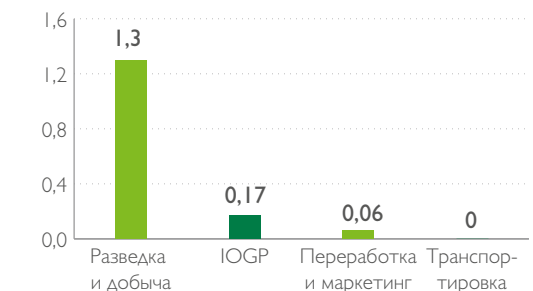
Количество аварий (техногенного характера)



По произошедшим авариям проведены государственные технические расследования с установлением причин и обстоятельств, а также выявлены коренные причины и разработаны корректирующие мероприятия на корпоративном уровне Компании с последующим распространением «Извлеченных уроков из происшествий» по всем ДЗО.

В отчетном году проведен бенчмаркинг в разрезе бизнес-направлений Компании по коэффициенту инцидентов производственной безопасности Tier 1 Process Safety Event Rate (Tier 1 PSER) с международными нефтедобывающими компаниями, входящими в ассоциацию IOGP. Данный показатель по группе компаний IOGP составляет 0,17, что значительно ниже показателя Компании по бизнес-направлению «Разведка и добыча», который составил 1,3 и выше аналогичных показателей Компании по бизнес-направлениям «Переработка и маркетинг» (0,06) и «Транспортировка» (0). По направлению «Разведка и добыча», причинами большинства инцидентов в области производственной безопасности являлись износ трубопроводов и поломки оборудования, вызванные коррозией.

Кэф. инцидентов производственной безопасности Tier 1 PSER



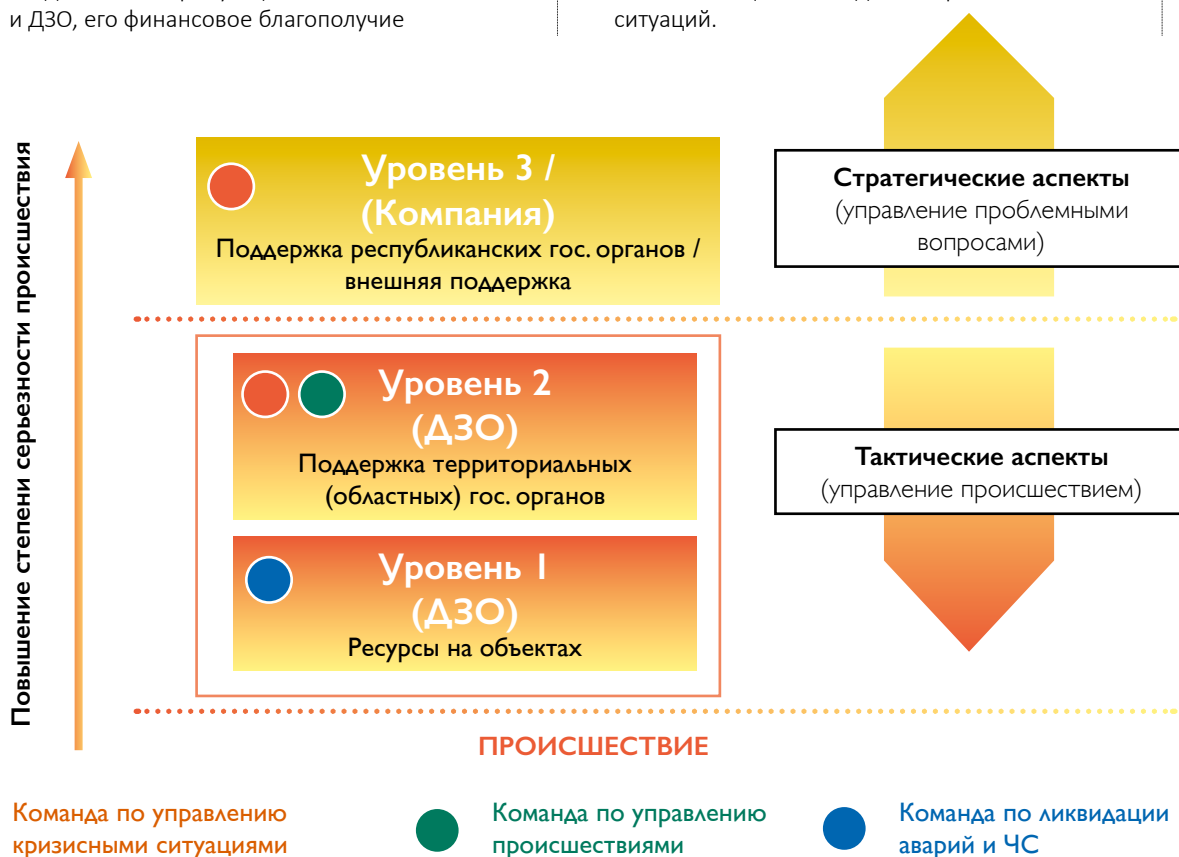
Готовность к ликвидации чрезвычайных (кризисных) ситуаций

В отчетном году в корпоративном центре Компании разработан проект Регламента по управлению кризисными ситуациями для обеспечения оперативности реагирования, недопущения эскалации возможных кризисных ситуаций, снижения тяжести последствий и вероятного ущерба в результате их возникновения.

Регламент предполагает трехуровневый подход к управлению происшествиями, способными оказать существенное воздействие на репутацию Компании и ДЗО, его финансовое благополучие

или жизнеспособность в долгосрочной перспективе. Кризисные ситуации могут быть как производственного характера (аварии, пожары, взрывы), так и не связанные с производством (мошенничество в особо крупных размерах, общественные беспорядки, акты терроризма).

Во всех случаях предусматривается вовлечение высшего руководства Компании для принятия стратегических решений, направленных на снижение воздействия и минимизацию последствий кризисных ситуаций.



Пожарная безопасность

В 2018 году по Группе компаний внедрены оценочные листы в области пожарной безопасности, которые направлены на осуществление проверки готовности негосударственных противопожарных служб к предупреждению и тушению пожаров.

Проверка и оценка готовности к предупреждению и тушению пожаров проводится с целью определения готовности негосударственных противопожарных служб (НГПС), а также эффективности исполнения договорных обязательств в области

предупреждения и тушения пожаров на объектах Компании. Проверки проводятся по следующим направлениям:

- 1) наличие разрешительных документов НГПС для осуществления деятельности в области пожарной безопасности в части предупреждения и тушения пожаров;
- 2) укомплектованность подразделения НГПС личным составом, пожарно-техническим вооружением, СИЗОД;
- 3) наличие здания пожарного депо или специально предназначенных боксов;
- 4) организация подготовки личного состава;
- 5) организация караульной службы;
- 6) организация газодымозащитной службы;
- 7) организация эксплуатации и технического обслуживания пожарных автомобилей;
- 8) организация эксплуатации и испытаний пожарно-технического вооружения;
- 9) организация пожарно-профилактической деятельности;

- 10) готовность к действиям по локализации и ликвидации пожара (по итогам проверочного пожарно-тактического занятия).

Плановые проверки по оценке готовности НГПС, осуществляются работниками службы ОТ, ПБ и ООС, специалистами в области пожарной безопасности ДЗО в соответствии с планами, утверждаемыми руководителями.

По результатам проведенного комплексного анализа данных оценочных листов выявлен ряд ДЗО, где необходимо принятие неотложных корректирующих мероприятий, таких как: обеспечение укомплектованности штата НГПС, строительство пожарного депо, наличие и укомплектованность пожарных автомобилей согласно нормам положенности.

Предотвращение разливов на суше

GRI 306-3

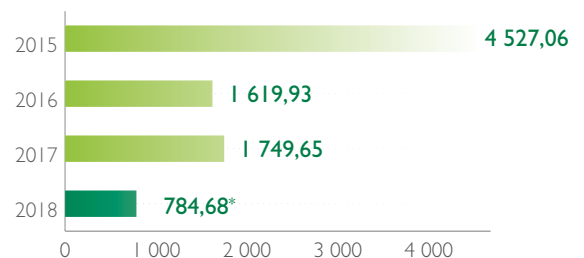
В 2018 году Компанией, как и прежде, уделено большое внимание обеспечению целостности трубопроводов как одному из важных направлений в области обеспечения промышленной и экологической безопасности.

Объем разливов нефти в 2018 году уменьшился на 55 % по сравнению с уровнем предыдущего года и составил 784,68* тонн, прошлогодний показатель составил 1 749,65 тонн. Данные результаты являются следствием реализации программ по повышению надежности промысловых трубопроводов в ДЗО Компании бизнес-направления «Разведка и добыча», направленных на замену изношенных трубопроводов и защиту трубопроводов от коррозии посредством ингибирования.

Основной причиной разливов нефти в Компании является – порывы промысловых нефтепроводов под воздействием коррозионных процессов. Поэтому, Компания

в 2018 году продолжила работу по снижению количества отказов и порывов промысловых нефтепроводов путем своевременного и качественного выполнения мероприятий по диагностике, реконструкции, замене, ингибированию и очистке трубопроводов, направленных на повышение их целостности и надежности.

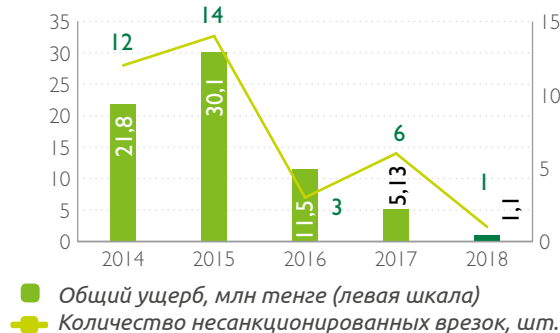
Объем разливов нефти, тонн



При тесном взаимодействии с правоохранительными органами, начиная с 2012 года, АО «КазТрансОйл» переломило ситуацию с криминальными незаконными врезками в трубопроводы Компании. Уже в 2013 году удалось добиться снижения

* Показатель отражает данные по объемам разливов нефти по направлению «Разведка и добыча».

Несанкционированные врезки



количества несанкционированных врезок с нескольких десятков и даже сотен в год до 17 фактов; по итогам 2014 года было выявлено

12 несанкционированных врезок; в 2015 году совершено 14 врезок; в 2016 году – 3 несанкционированных подключения, в 2017 году выявлено 6 незаконных врезок, в 2018 году – 1 врезка.

Данные показатели достигнуты во многом благодаря выполнению следующих мероприятий:

- усилению контроля за мониторингом работы мобильных групп по GPS-системам и своевременным осуществлением мобильными группами объездов и осмотров нефтепроводов;
- охране нефтепроводов посредством системы мониторинга «Optosense».

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В соответствии с принципом предосторожности (Принцип 15 Рио-де-Жанейрской Декларации по защите окружающей среды и развитию ООН, 1992 г.), а также требованиями системы экологического менеджмента КМГ и положениями законодательства РК на этапе планирования каждого проекта проводится оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) для определения экологических и иных последствий вариантов принимаемых управленческих и хозяйственных решений, выработки рекомендаций по оздоровлению окружающей среды, предотвращению уничтожения, деградации, повреждения и истощения естественных экологических систем и природных ресурсов. Помимо этого, на стадии проектирования каждого проекта проводятся общественные слушания с участием представителей заинтересованных сторон: административных, государственных и контролирующих органов, научно-исследовательских организаций, общественных объединений, местного населения, средств массовой информации. Мы обеспечиваем доступ всех заинтересованных сторон к проектам ОВОС, прием и регистрацию замечаний и предложений. Все проекты ОВОС

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 302, 303, 304, 305, 306, 307

Группы компаний КМГ являются объектом государственной экологической экспертизы и доступны для заинтересованной общественности на официальном сайте Компании, на веб-сайтах местных органов власти в течение всего жизненного цикла проекта. В период 2017–2018 годов было проведено 95 встреч с местным сообществом и общественными организациями, из них 45 – в 2017 году и 50 – в 2018 году. По результатам общественных слушаний принимаются соответствующие меры, учитывающие рекомендации и мнения заинтересованных сторон.

Для эффективного управления экологическими рисками Компания постоянно совершенствует подходы к управлению природоохранной деятельности и выделяет необходимые ресурсы на охрану окружающей среды, в частности экологические затраты, включающие в себя выплату налогов за нормативные эмиссии, затраты на природоохранные мероприятия, страхование, компенсационные мероприятия в области охраны окружающей среды, инвестиции на предотвращение воздействия на окружающую среду и пр. Компания увеличила бюджет на переработку

исторических отходов и восстановление загрязненных земель. Инвестиции в переработку отходов с 2015 года увеличились в 3 раза и составляют более трети всех расходов на охрану окружающей среды. В то же время наблюдается снижение платежей за эмиссии, связанные с сокращением выбросов в атмосферный воздух за счет повышения использования попутного нефтяного газа.

Динамика экологических платежей и затрат, млрд тенге



Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности

GRI 103-1, 103-2, 103-3

В качестве одной из задач в области охраны окружающей среды и повышения эффективности производства мы видим продолжение деятельности в области повышения энергоэффективности. Корпоративный центр консолидирует и анализирует данные по энергопотреблению и показателям энергоэффективности, отслеживает прогресс и идентифицирует возможности для улучшения, проводит бенчмаркинг с прошлыми периодами и с показателями аналогичных компаний отрасли (IOGP).

Деятельность Компании в области энергосбережения и повышения энергоэффективности базируется на методологии международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента», который является лучшей общепризнанной международной практикой по системному управлению в этой деятельности.

С 2017 года в КМГ действует Дорожная карта по энергосбережению и повышению энергоэффективности дочерних и зависимых организаций, в том числе совместно-контролируемых организаций и совместных предприятий КМГ на 2017–

2020 годы. Целями Дорожной карты по энергосбережению являются:

- повышение ответственности высшего руководства через внедрение КПД по энергоэффективности руководителям ответственным за энергосбережение и энергоэффективность;
- обеспечение рационального использования энергетических ресурсов;
- снижение платежной нагрузки за счет повышения энергетической эффективности проведения энергосберегающих мероприятий;
- обеспечение энергетической эффективности при закупках строительства, реконструкции, капитального ремонта энергетического оборудования;
- привлечение частных инвестиций для повышения энергетической эффективности, в том числе на условиях энергосервисных договоров (контрактов);
- совершенствование системы контроля за соблюдением требований и показателей энергетической эффективности;
- соблюдение требований законодательства в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Потребление энергоресурсов

GRI 302-1

Вклад в энергопотребление по направлениям деятельности

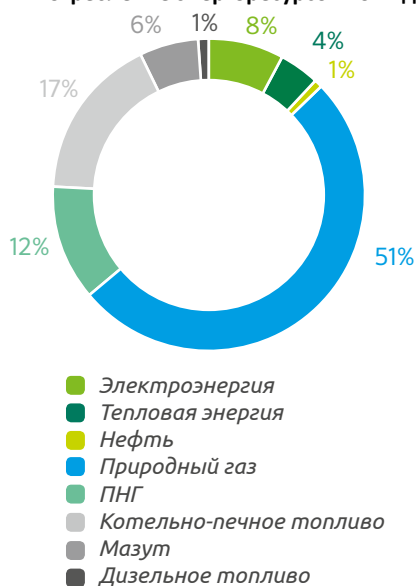


Всего за отчетный год было потреблено 167,6 млн ГДж* топливно-энергетических ресурсов, что на 40 % выше уровня 2017 года, в том числе объем потребления электрической энергии составил 12,6 млн ГДж, тепловой энергии – 6,0 млн ГДж, моторное топливо – 2,0 млн ГДж, котельно-печное топливо – 146,9 млн ГДж. Объем энергопотребления распределен между тремя бизнес-направлениями «Добыча нефти и газа», «Транспорт нефти и газа» и «Переработка нефти и газа».

Увеличение потребления энергоресурсов, в первую очередь, связано с модернизацией НПЗ и с вводом новых технологических

* В годовом отчете за 2018 год были указаны оперативные данные по энергопотреблению.

Потребление энергоресурсов по видам, %



установок для увеличения глубины переработки нефти, а также с увеличением объема транспортировки газа. Транспортировка газа возросла за счет роста транзита среднеазиатского газа и объемов передачи газа на экспорт.

В 2018 году объем собственной генерируемой энергии по Группе компаний КМГ составил 683,4 млн кВт (2,5 млн ГДж) электрической энергии и 3 812,5 тыс. Гкал (16,0 млн ГДж) тепловой энергии.

Потребление энергии за пределами организации

GRI 302-2

В настоящее время мы ведем учет потребления энергетических ресурсов только внутри организации, в этой связи

потребление энергии за пределами организации не отражено в настоящем отчете.

Сокращение энергопотребления*

GRI 302-4

Экономия потребления топливно-энергетических ресурсов является одним из КПЭ дорожной карты по энергосбережению и энергоэффективности в Группе компаний КМГ. Дорожная карта разработана с целью обеспечения рационального использования энергетических ресурсов, снижения платежной нагрузки в результате повышения энергоэффективности, повышения вовлеченности руководства в вопросы энергоэффективности, а также с целью исполнения законодательных требований по вопросам энергосбережения и энергоэффективности. Стоит отметить, что исполнение соответствующих мероприятий распространяется на наши ДЗО, являющиеся субъектами Государственного энергетического реестра в Казахстане. Так, в данный реестр входят 14 ДЗО КМГ, включая активы по направлениям добычи, транспортировки и переработки нефти и газа.

В 2018 году выполнено 59 мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, основные мероприятия по энергосбережению и энергоэффективности – это модернизация технологического оборудования, внедрение устройств для компенсации реактивной мощности, внедрение энергосберегающих технологий, оптимизация выработки и потребления тепловой энергии. Экономия топливно-энергетических ресурсов составила 436,8 тыс. ГДж, в натуральном выражении 16,8 млн кВт (60,6 тыс. ГДж) электроэнергии, 8,8 тыс. Гкал (37,1 тыс. ГДж) тепловой энергии, 9,6 млн м³ (324,3 тыс. ГДж) природного газа и 458 тыс. литров (14,8 тыс. ГДж) ГСМ.

В связи с тем, что основные мероприятия по энергосбережению и энергоэффективности, а именно, внедрение технологического оборудования было реализовано в конце 2018 года, экономический эффект в натуральном выражении энергоресурсов от проведения мероприятий по энергосбережению будет заметен лишь в 2019 году. Финансовые затраты на

реализацию данных мероприятий составили 1,8 млрд тенге. Экономия финансовых затрат на покупку топливно-энергетических ресурсов составила 395,2 млн тенге. Запланированный срок окупаемости мероприятий составляет 4,6 года.

В текущем году проведен энергетический аудит ТОО «Казгермунай». По результатам энергетического аудита приняты мероприятия по установке частотного регулируемого привода (ЧРП), модернизация системы отопления здания Лаборатории м/р Нуралы и замена люминесцентных ламп на светодиодные лампы. Суммарные затраты на внедрение согласованных мероприятий составляют 30,15 млн тенге, общая экономия составит 6,5 млн тенге ежегодно. Потенциал энергосбережения относительно базового года составит 104,11 т у. т., или 0,21% от суммарного потребления ТЭР за базовый год**.

С 2018 года на НПЗ ведется работа по проведению исследования текущего уровня развития НПЗ в сравнении с лучшими мировыми заводами по методологии компании HSB Solomon Associates LLC (далее – Соломон). Целью исследований Соломон является определение основных показателей – «соломоновских индексов» – НПЗ в сопоставимом базисе, т. е. насколько эффективно используются имеющиеся мощности. Показатели эффективности предназначены для сравнения НПЗ, похожих по размеру и конфигурации, и их лучше использовать для оперативных сравнений, позволяющих сравнивать результаты работы НПЗ (как производственные, так и экономические) с результатом работы других НПЗ по различным группам.

* В годовом отчете за 2018 год были указаны оперативные данные по сокращению энергопотребления.

** Базовым годом для ТОО «Казгермунай» является 2017 год. Стоит отметить, что для каждого ДЗО КМГ, являющегося субъектом государственного энергетического реестра определен собственный базовый период в соответствии с периодами проведения энергетического аудита. В соответствии с Законом РК «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» энергоаудит проводится не менее, чем один раз в пять лет.

Энергоемкость

GRI 302-3

В 2018 году удельное энергопотребление по направлению добычи углеводородов в среднем по Группе компаний составило 2,38 ГДж на тонну добытого УВС, что остаётся на 59 % выше в сравнении с показателем Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP, который в 2017 г. составлял 1,5 ГДж на тонну добытых углеводородов. В нефтедобыче увеличение удельного потребления энергоресурсов связано, в первую очередь, с ростом обводненности добычи на зрелых месторождениях, поскольку с ростом обводненности увеличивается удельная плотность добываемой жидкости и соответственно потребляемая энергия на механизированные способы добычи.

В 2018 году удельное энергопотребление по направлению «Переработка нефти», в среднем по НПЗ составило 3,5 ГДж на тонну. Этот показатель на 15 % выше показателя европейских заводов, это, в первую очередь, связано с суровыми климатическими условиями месторасположения нефтеперерабатывающих предприятий.

В отчетном году увеличение удельного энергопотребления в сравнении с прошлым годом, связано с модернизацией заводов, строительством новых и реконструкцией существующих технологических установок для увеличения глубины переработки нефти.

В 2019 году продолжится реализация мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, по результатам которых планируется сэкономить не менее чем 0,8 млн ГДж энергии. В рамках модернизации в 2019–2021 годах на НПЗ планируется внедрение автоматизированной системы технического учета электроэнергии, реализуемой на базе микропроцессорных вычислительных средств и управляющих комплексов, являющейся информационно-вычислительной системой с централизованным управлением и распределенной функцией измерения. Реализация данного проекта приведет к снижению затрат на электроэнергию за счет организации достоверного технического учета, рационального распределения и потребления электроэнергии.

Использование водных ресурсов

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Вода является неотъемлемой частью всех производственных процессов КМГ. В своей деятельности Компания стремится сокращать объемы водопотребления, повышать эффективность использования водных ресурсов, наращивать повторное и оборотное использование воды, повышать качество стоков и минимизировать воздействие на природные водные объекты.

Результаты деятельности Группы компаний КМГ в части пользования водными ресурсами консолидируются в корпоративном центре, где анализируется суммарное воздействие Компании на водные ресурсы страны. Корпоративный центр также анализирует достижения, проблемы, риски,

и определяет области для улучшения, цели и задачи для будущей деятельности, проводит сравнительный анализ динамики водопотребления и его пространственное распределение.

Ключевым событием в части охраны водных ресурсов в 2018 году было принятие в Компании корпоративного стандарта по управлению водными ресурсами, который будет постепенно внедрен в Группе компаний в течение 2019 года.

Стандарт постулирует главные принципы КМГ в части использования водных ресурсов – 8 «Водных» принципов, систематизирует подход к управлению водными ресурсами в



ВОДНЫЕ ПРИНЦИПЫ КМГ

Вода – это основа жизни, первоисточник всего сущего.

Обилием чистой пресной воды определяется стабильность и безопасность государства, а ответственным бережным отношением к ней – успех и устойчивость бизнеса. Данные принципы выражают приверженность Компании и демонстрируют намерение беречь водные ресурсы для людей, природы и благополучия нынешних и будущих поколений нашей страны.

Мы постоянно пользуемся водой – от ежедневных потребностей до добычи и переработки нефти. И при этом, за повседневностью дел, мы не должны забывать насколько вода бесценна. Каждый работник Компании может и должен вносить вклад в её сохранение.

Председатель Правления
АО «НК «КазМунайГаз»



БЕЗОГОВОРЧНО
ПРИНИМАТЬ
И ПОНИМАТЬ
ЦЕННОСТЬ
ВОДНЫХ РЕСУРСОВ



СООТВЕТСТВОВАТЬ
ТРЕБОВАНИЯМ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
И МЕЖДУНАРОДНЫМ
ЛУЧШИМ ПРАКТИКАМ



УЧИТЫВАТЬ ВОПРОСЫ
СОХРАНЕНИЯ ПРЕСНОЙ
ВОДЫ ПРИ ПРИНЯТИИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ



ОТСЛЕЖИВАТЬ
ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ
ИСТОЧНИКИ
СВОЕГО ВОДОЗАБОРА



СТРЕМИТЬСЯ
НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВОДУ
ПИТЬЕВОГО КАЧЕСТВА
ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ЦЕЛЕЙ



СТОПРОЦЕНТНЫЙ
ПРИБОРНЫЙ УЧЁТ
ВОДОЗАБОРА И
ВОДОТВОЖДЕНИЯ



ВНЕДРЯТЬ
ВОДОБОРОТНЫЕ
И ВОДОСБЕРЕГАЮЩИЕ
ТЕХНОЛОГИИ



СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ
УПРАВЛЕНИЕ
ВОДНЫМИ
РЕСУРСАМИ

Заявление о приверженности рациональному управлению водными ресурсами

8 ВОДНЫХ ПРИНЦИПОВ



Мы осознаём высочайшую ценность воды для жизни и здоровья человека, для общества и нашей производственной деятельности, и безоговорочно признаём важность бережного и рационального отношения к водным ресурсам страны.



Мы стремимся не только выполнять требования законодательства Республики Казахстан, но и соответствовать международным стандартам и лучшим практикам, а также учитывать мнение всех заинтересованных сторон в регионе присутствия.



Мы учитываем вопросы сохранения пресной воды и эффективности её использования при принятии управленческих решений и при управлении операциями.



Мы понимаем и оцениваем первоначальные источники своего водозабора, независимо от того, забирается вода напрямую или покупается через посредников.



Мы не используем воду питьевого качества для производственных целей.



Мы стремимся к стопроцентному приборному учёту водозабора и водоведения.



Мы стремимся к максимальному сокращению забора свежей воды за счёт внедрения водоборотных и водосберегающих технологий и к снижению объёмов сбросов, стремясь повысить качество очистки воды для максимально возможного повторного использования.



Мы наращиваем потенциал, участвуя в отраслевых ассоциациях и поддерживая международные инициативы в области водных ресурсов с целью извлечения передового опыта для непрерывного совершенствования своей системы управления водными ресурсами.

Председатель Правления
АО «НК «КазМунайГаз»

Айдарбаев А.С.



дочерних и зависимых организациях КМГ, а также помогает повысить приверженность руководителей и работников Компании вопросу сохранения пресной воды.

Также в 2018 году была завершена модернизация очистных сооружений ТОО «ПКОП» (Шымкентский нефтеперерабатывающий завод): увеличена мощность очистных сооружений завода и

улучшено качество очистки сточных вод. Дополнительная очистка стоков на установке обратного осмоса позволяет экономить свежую воду до 1,5 млн м³ в год. Помимо этого на очистных сооружениях ПКОП внедрена система возврата очищенных сточных вод в противопожарную систему. Эти мероприятия помогут сэкономить до 30 % свежей воды, ранее забиравшейся из городских систем водоснабжения.

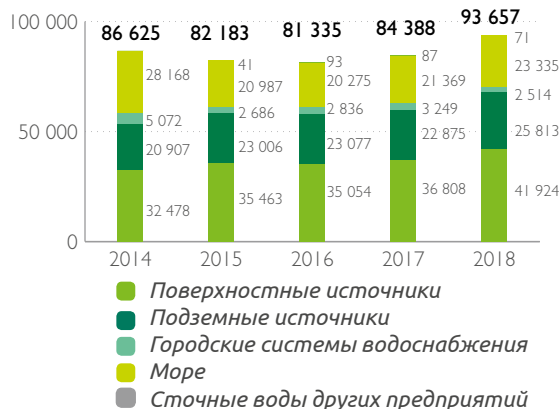
Водный след

Общий водозабор Группы компаний КМГ в 2018 году составил 93,7 млн м³, что на 11 % больше, чем в 2017 году (в 2017 году – 84,4 млн м³). Увеличение водозабора произошло по направлению «Переработка» (на 4 млн м³) ввиду завершившейся модернизации НПЗ и связанным с этим увеличением объемов и глубины переработки нефти; по направлению «Транспортировка» увеличение водозабора на 2,6 млн м³ связано с увеличением количества суб-абонентов, покупающих воду на различные нужды у КТО; объем водозабора по направлению «Разведка и добыча» увеличился (на 2,8 млн м³) за счет повышения забора морской воды для поддержания пластового давления, а также из-за увеличения забора технической воды на производственные нужды.

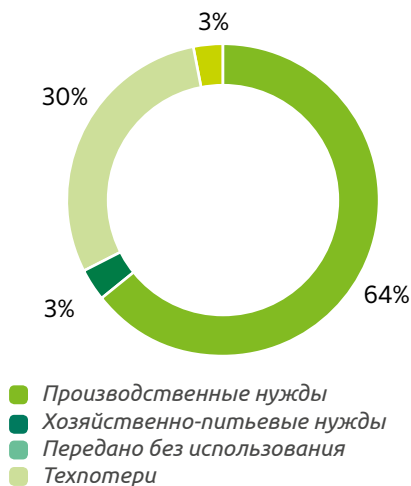
В 2018 году Группой компаний КМГ было отведено 10,9 млн м³ сточной воды (9 млн м³ в 2017). Основным приемником (и конечным пунктом) сточных вод предприятий КМГ являются различные специализированные приемники: пруды-накопители, поля испарения и поля фильтрации. Данные объекты являются техническими сооружениями, предназначенными для естественной очистки сточных вод и недопущения загрязнения окружающей среды. Предприятия, не имеющие собственных накопителей, передают стоки для очистки и утилизации специализированным компаниям. Нормативы качества сбрасываемых вод, установленные экологическим

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 306-1, OGS

Водозабор по Группе компаний КМГ в разбивке по источникам, тыс. м³



Использование водных ресурсов по типу операций в 2018 году, %



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2019 году АНПЗ приступит к проектированию и строительству новых очистных сооружений для завода. Модернизация очистных сооружений будет вестись в 4 этапа: строительство первой линии механической очистки сточных вод (МОС), реконструкция блока биологической очистки стоков, строительство блока финальной очистки и строительство второй линии МОС. Модернизация очистных сооружений поможет снизить водозабор из реки Урал за счет применения многоступенчатой системы очистки сточных вод, которая позволит удалять из стоков до 99% загрязняющих веществ и, следовательно, многократно увеличить повторное использование воды. Завершение проекта запланировано на конец 2023 года.

законодательством, достигаются за счет использования механических и биологических методов очистки стоков.

Существенный объем очищенной сточной воды используется вторично на нефтеперерабатывающих заводах, где в 2018 году было повторно использовано 4,1 млн м³ очищенной сточной воды, в основном эта вода используется для подпитки блоков оборотного водоснабжения. Всего в системах оборотного водоснабжения НПЗ КМГ было использовано (циркулировало) 360 млн м³ воды. Процент повторного использования воды на заводах КМГ составляет 26% (от объема водозабора по направлению «Переработка»). Очищенная сточная вода в секторах «Добыча» и «Транспортировка» повторно используется в основном для мойки транспорта, пылеподавления и подпитки противопожарных систем.

В процессе нефтедобычи образуются большие объемы т. н. попутно-пластовых вод – на поверхность извлекается водонефтяная эмульсия, которая впоследствии разделяется на воду и нефть гравитационным методом. Отстоянная таким образом вода отправляется на закачку в пласт. Всего из 124,4 млн м³ добытой попутно-пластовой воды в 2018 году 99% было обратно закачено для поддержания пластового давления, и только 1% – в поглощающие скважины. Существенные объемы извлекаемой на поверхность попутно-пластовой воды, а также постепенное увеличение ее объемов свидетельствует об истощении нефтяных месторождений (увеличении обводненности). Дополнительно для поддержания пластового давления в 2018 году было закачено 47,8 млн м³ воды из других источников (23,3 морской воды, 7,2 волжской и 17,3 воды из подземных источников).

Общий объем добытой попутно-пластовой воды, тыс. м³

2015	2016	2017	2018
121 933	123 172	124 416	124 372

Наиболее существенное воздействие деятельность Компании оказывает на водные объекты западного региона Казахстана (реки Урал, Кигач, пески Кокжиде, Пятимарское водохранилище), которые представляют собой особую экологическую, хозяйственную, историко-культурную и рекреационную ценность. Для предотвращения негативного воздействия на чувствительные экосистемы ведется регулярный мониторинг.

Сохранение биоразнообразия и экологический мониторинг

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 304-1, 304-4, OG4

Мы осознаем, что биоразнообразие – это залог экологического благополучия.

В основе управления вопросами биоразнообразия лежат следующие ключевые принципы:

- Выявление и оценка экологических и социальных рисков и воздействий. Для этого, при планировании будущей деятельности мы оцениваем возможное воздействие, которое может быть нанесено биоразнообразию. В соответствии с международной практикой, для контроля за изменением экологической обстановки на контрактных территориях в процессе проведения разведочных работ и

освоения нефтяных месторождений, а также для оценки и уточнения возможных ущербов биоразнообразию, мы проводим регулярный экологический мониторинг, уделяя при этом повышенное внимание особо охраняемым природным территориям и заповедным зонам.

- Реализация предупреждающих и предотвращающих мероприятий или мер по снижению воздействия, а в случае сохранения остаточных воздействий – компенсационные мероприятия по возмещению последствий неблагоприятных воздействий.
- Постоянное совершенствование системы управления в области ОТ, ПБ и ООС.

Охраняемые природные территории в регионах нашего присутствия и затрагиваемые виды флоры и фауны

Заповедная зона Северного Каспия республиканского значения

Северный Каспий является наиболее продуктивной частью Каспия. Биологические ресурсы этой части моря весьма велики. Основными промысловыми объектами ихтиофауны являются 25 видов, из которых наиболее ценные – осетровые, составляющие в бассейне более 70–80% их мирового запаса.

Акватория восточной части Северного Каспия с дельтами рек Волги (в пределах РК) и Урала входит в государственную заповедную зону в северной части Каспийского моря. Водно-болотные угодья северной части Каспия, а особенно дельты рек Волги, Урала и Эмбы, а также прилегающее побережье и акватория самого моря, являются важнейшими на Евразийском континенте угодьями, которые обеспечивают поддержку миллионам водоплавающих и околоводных птиц в период гнездования, линьки, сезонных миграций и зимовки. Через Северный Каспий пролегает один из наиболее

крупных в Евразии, Сибирско-Черноморско-Средиземноморский пролетный путь.

По материалам фоновых исследований, через открытые участки Северо-Восточного Каспия, удаленные от берега на 20–60 км, мигрирует более 70 видов птиц (5 из них редких видов, занесенных в Красную книгу Казахстана). В прибрежных зонах гнездятся малая белая цапля, колпица, пеликаны, лебедь-кликун, белоглазая чернеть и черноголовый хохотун. Также на пролете отмечены султанка, орлан-белохвост и скопа.

В наземных экосистемах гнездится 5 видов птиц из Красной книги РК. Наиболее многочислен степной орел. Из редких птиц возможны встречи с шилоклювкой, куликами-сороками, малой белой цаплей.

Единственным крупным морским млекопитающим (отряд ластоногих), обитающим в Каспийском море, является каспийский тюлень (*Phoca caspica*). Это эндемичный вид млекопитающих. Тюлени распространены по всему Каспийскому



море, но их количество в Северной части меняется в зависимости от сезона. Характер сезонного распределения животных по акватории моря определяется тремя основными фазами годового цикла: размножением, линькой и нагульным периодом. Места размножения находятся в замерзающем зимой Северном Каспии. Нагульный период с апреля по сентябрь тюлени проводят преимущественно в Среднем и Южном Каспии. Летом в Северном Каспии обитает небольшое количество животных (около 30 000 особей), основная часть популяции находится в более глубоких и холодных водах Южного Каспия. Поздней осенью они мигрируют в район Северного мелководья, где вода начинает замерзать. Большая часть популяции собирается в Северном Каспии в октябре–ноябре.

Такая важная для сохранения биоразнообразия Казахстана и всего Евразийского континента территория нуждается в постоянном мониторинге и своевременном проведении охранных мероприятий. С самого начала своей деятельности в Северном Каспии КМГ уделял внимание вопросам охраны природы этого региона. В полном соответствии с требованиями экологического законодательства соблюдался режим пользования акваторией, экологические требования при осуществлении хозяйственной деятельности и соблюдение принципа «нулевого сброса».

Новинский государственный природный (зоологический) заказник республиканского значения был основан с целью создания оптимальных условий для размножения флоры и фауны, в том числе занесенных в Красную книгу РК. Режим охраны – заказной.

Участок «Жамбыл» расположен в северной части Каспийского моря. Контрактная территория расположена в пределах заповедной зоны Каспийского моря, а также частично в пределах Новинского заказника, но производственные площадки не затрагивают экологически чувствительные зоны. На данном участке соблюдаются ограничения на проведение производственных операций в период высокой экологической чувствительности. За период исследования на акватории участков каких-либо аномальных природных явлений состояния окружающей среды или факторов неприродного характера, вызывающих озабоченность или повышенное внимание, зафиксировано не было.

Участок «Исатай» расположен в северной части Каспийского моря в 45 км к северу от побережья полуострова Бозаши, в Мангистауской области.

Мертвый Култук (Устюрт) является местом обитания наиболее характерного представителя Каспия – фламинго, ранее широко распространенный на северо-востоке, и до сих пор использующий эту часть моря, линяющими и летающими птицами в районе залива Комсомолец и соров Мертвый Култук и Кайдак. Фламинго (*Phoenicopterus roseus*) – локально гнездящийся вид с сокращающейся численностью. Единственный представитель рода в фауне Казахстана. Основные места гнездования в Казахстане до настоящего времени – озеро Тенгиз, озеро Челкартениз и северо-восточное побережье Каспия.

Район залива Комсомолец, соров Мертвый Култук и Кайдак до сих пор регулярно используются тысячами птиц, проводящих здесь лето. Птицы из колонии Центрального Казахстана пролетают через данные районы, увеличивая местное не гнездящееся поголовье в апреле и августе–сентябре. Через залив Комсомолец ежегодно мигрируют до 35 тысяч особей.

Мангистауская область. На территории Мангистауской области существует обширная сеть особо охраняемых природных территорий, в том числе, Устюртский государственный природный заповедник и Кендерли-Каясанская заповедная зона республиканского значения, а также 8 заказников и 1 природный парк регионального подчинения. Из числа видов рептилий, обитающих на территории Мангистауской области, в Красную книгу РК (2010) занесен полоз *Elaphe sauromates*.

Среднеазиатская черепаха, являющаяся на территории Мангистау обычным, широко распространенным и местами достаточно многочисленным видом, тем не менее, по критериям Красного списка Международного союза охраны природы (МСОП) имеет статус уязвимого вида.

Кендерли-Каясанская заповедная зона

республиканского значения создана в целях сохранения среды обитания и естественного воспроизводства дрофы-красотки и сокола-балобана. Установленные режимы: заповедный режим, заказной режим, регулируемый режим.

Устьуртский государственный

природный заповедник

относится к высшей категории особо охраняемых территорий республиканского значения. Главной целью создания Устьуртского государственного природного заповедника (УГПЗ) является сохранение в естественном состоянии уникальных природных комплексов, исторических памятников, растительного и животного мира пустынной зоны Казахстана. Заповедник является ключевым местом обитания ряда видов, занесенных в Красную книгу РК и (или) международную Красную книгу МСОП: джейрана, устьуртского горного барана – уриала, каракала, медоеда, балобана, беркута, филина, стервятника, дрофы-красотки и др. По мнению ведущих экспертов, УГПЗ соответствует критериям, предъявляемым к объектам Всемирного культурного и природного наследия ЮНЕСКО и в перспективе может получить этот почетный статус, свидетельствующий о высшем международном уровне признания его ценности.

Впервые за всю историю наблюдений Устьуртского ГПЗ в 2018 году обнаружен живой переднеазиатский леопард. Ранее леопард в Казахстане был известен лишь по трем фактам добычи этого зверя человеком, в том числе, в Мангистауской области в 2007 и 2015 годах. В Мангистау леопарды периодически попадают из сопредельного Туркменистана и, учитывая удовлетворительную кормовую базу (уриалы и джейраны), вероятно, могли бы образовать здесь локальную популяцию при отсутствии

преследования со стороны человека и должной охране мест его обитания. Расстояние от Устьуртского заповедника до Копетдага в Туркмениии, где леопард достоверно обитает в настоящее время, составляет не менее 600 км.

Необходимо также отметить, что леопард в настоящее время не внесен в списки фауны Казахстана и Красную книгу РК. Сотрудники Устьуртского ГПЗ уже направили обращение в Комитет лесного хозяйства и животного мира МСХ РК с предложением о немедленном внесении переднеазиатского леопарда в Красную книгу РК, что позволит обеспечить необходимый правовой статус для его эффективной охраны.

За последние десятилетия было выявлено присутствие ряда новых для региона видов млекопитающих: белобрюхого стрелоуха – на Западном Устьурте, остроухой ночницы и рыжей вечерницы – на Северном Устьурте, медоеда – на Юго-Западном Устьурте, шакала – на равнинном Мангышлаке и во впадине Карагие, енотовидной собаки. Отмечена встреча полосатой гиены на Западном Устьурте и следы присутствия в регионе индийского дикобраза, сведений о котором здесь не было в течение более чем 40 лет.

Участок «Кансу»

расположен в Каракиянском районе Мангистауской области, частично в пределах Кендерли-Каясанской заповедной зоны и граничит с Устьуртским государственным природным заповедником (2 км буферная зона от границ участка). В 2016 году геологоразведочные работы на участке не проводились. Учитывая высокие геологические, экологические риски, а также экономическую нерентабельность, КМГ приняло стратегическое решение о выходе из проекта. В 2019 году контрактная территория будет возвращена государству.

Участок «Самтыр»

С 2018 года КМГ является владельцем 50% доли участия в ТОО «Самтыр», расположенном в Мангистауской области. Находится в пределах Южно-Устьуртского осадочного бассейна в непосредственной близости от месторождений Узень, Шахпаты, Джел.

Местоположение и масштабы производственной деятельности по отношению к ключевым зонам биоразнообразия

GRI 304-1

Участок	Местонахождение	Ключевые зоны биоразнообразия (КБЗ)	Местонахождение по отношению к КБЗ	Площадь контрактной территории (кв. км)	План по снижению воздействия
Кансу	Каракиянский район Мангистауской области	Кендерли-Каясанская заповедная зона и Устюртский государственный заповедник	Расположен в заповедной зоне и находится вблизи заповедника	4 374,6	Принято решение о выходе из Проекта
Самтыр	Юго-восток Мангистауской области	Кендерли-Каясанская заповедная зона и Устюртский государственный заповедник	Расположен вблизи заповедника	10 396,9	Стадия проектирования поисково-разведочных работ
Урихтау	Мугалжарский район Актыбинской области	Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде-Кумжарган»	Включает часть территории	239,9	Гидрогеологический мониторинг
Алибекмола и Кожасай	Мугалжарский район Актыбинской области	Пески Кокжиде Подземные воды Кокжиде	Находится вблизи	156,5	Гидрогеологический мониторинг
Жамбыл	КСКМ Атырауский район	Особая экологически чувствительная зона КСКМ, Новинский заказник	Расположен в заповедной зоне и включает часть территории	1 935,2	Регулярный экологический мониторинг, ограничения при проведении морских нефтяных операций
Исатай	Центральная часть КСКМ, Мангистауская область	Особая экологически чувствительная зона КСКМ	Расположен в заповедной зоне	1 060	Сезонные фоновые экологические исследования, регулярный экологический мониторинг

Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде-Кумжарган». На территории данного заказника находятся два объекта государственного природно-заповедного фонда республиканского значения: пески Кокжиде и подземные воды Кокжиде, которые включены в Перечень геологических объектов государственного природно-заповедного фонда республиканского и международного значения.

Месторождения Урихтау, Алибекмола и Кожасай находятся в Мугалжарском районе Актыбинской области РК. Северо-

западная часть контрактной территории месторождения Урихтау расположена на песках Кокжиде, месторождения также граничат с государственным природным комплексным заказником местного значения «Кокжиде-Кумжарган». В целях недопущения загрязнения подземных вод, проводятся работы по регулярному контролю состояния окружающей среды, как в зоне деятельности Группы компаний, так и в зоне песчаного массива Кокжиде, прилегающего к контрактной территории.

Пример из практики:

КМГ, совместно с Министерством сельского хозяйства РК, Программой Развития ООН в Казахстане (далее – ПРООН) и РОО «Ассоциация сохранения биоразнообразия Казахстана» (далее – АСБК) обсудили компенсационные меры наносимого вреда в ходе планируемых работ на участках «Кансу» и «Самтыр». Были обсуждены также итоги второго этапа экспедиции по оценке состояния биоразнообразия на Южном Устьрте, состоявшейся в апреле–мае 2018 года. Экспедиционные исследования проведены в рамках реализации проекта MSF/203/17 «Инициатива по пустыням Центральной Азии» при содействии ПРООН и АСБК. Также даны оценки некоторых антропогенных угроз для

биоразнообразия данного региона и разработаны рекомендации по их компенсации, которые в последующем легли в основу новой экологической политики Компании. Так, например, Компания возьмет на себя обязательство по недопущению незаконной охоты и рыбной ловли, как со стороны своих работников так и стороны своих подрядных компаний. Более того намерение не осуществлять деятельность на особо охраняемых природных территориях станет одним из пунктов новой экологической политики Компании. Сделан вывод об особой ценности южной части плато Устюрт, включая чинк Капланкыр, в пределах Каракиянского района Мангистауской области, как эталонного малонарушенного участка биома туранских пустынь с холодными зимами, являющегося ключевым местом обитания для целого ряда видов, занесенных в Красную книгу РК, в том числе, для джейрана и медоеда.

Производственные площадки, расположенные в пределах границ и вблизи особо охраняемых природных территорий

Тип ООПТ	Внутри границ	Смежные границы (входит часть территории)	Вне границ (расположен вблизи 1-5 км)
IUCN I-IV категория	0	0	Кансу Самтыр
IUCN V-VI категория	Жамбыл Сатпаев Исатай Мертвый Култук (Устюрт)	Жамбыл Урихтау	Алибекмола Кожасай
Объекты Всемирного наследия	—	—	—
Рамсарские угодья	—	—	—

Реализация проектов по добыче углеводородов в непосредственной близости от границ заповедника, развитие соответствующей инфраструктуры и появление здесь большого количества людей с тяжелой техникой, могут негативно сказаться на уникальной природе Устюрта и привести к исчезновению южно-устюртских популяций целого ряда «краснокнижных» видов.

В то же время, по мнению экспертов, вполне возможно принятие компромиссных решений, которые не только обеспечат социально-экономическое развитие региона, но и

позволят сохранить уникальное природное и культурное наследие Мангистау. В частности, в качестве важнейших компенсаторных мер по минимизации ущерба от освоения месторождений Кансу и Самтыр предложено расширение охранной зоны УГПЗ до 5–10 км и создание новой особо охраняемой природной территории «Южный Устюрт», включая чинк Капланкыр вблизи государственной границы Казахстана с Туркменистаном и Узбекистаном. В оптимальном варианте на данной территории должен быть создан кластер Устюртского ГПЗ.

Число и процент значительных операционных участков, на которых был оценен и контролирован риск биоразнообразия за 2018 год

GRI 304-2, OG4

В 2018 году на участках, расположенных в государственной заповедной зоне в Северной части Каспийского моря, проведены фоновые экологические исследования (Исатай), бурение и испытание скважины (Жамбыл). На современном этапе деятельности в данных районах техногенное воздействие незначительно, и не препятствует свободному перемещению диких животных и птиц по своим ареалам обитания. В ходе бурения воздействие на окружающую среду оказывают следующие виды работ: монтаж буровой установки, бурение и испытание скважин, судоходство. Факторами воздействия являются: повышение концентрации взвесей в воде в период строительства на море, нарушение естественной структуры донных отложений, в том числе, под воздействием интенсивного судоходства, физического воздействия шума.

На участке Урихтау, или граничащем с особо охраняемыми территориями суши, начато строительство оценочной скважины на месторождении Восточный Урихтау и строительство оценочной наклонно-направленной скважины месторождения Южный Урихтау. Факторами воздействия на подземные воды является непосредственно бурение скважин, которое может стать источником загрязнения подземных вод. Загрязняющие вещества могут попасть также в подземные воды с инфильтрующимися атмосферными осадками с поверхностных участков скопления промышленных и бытовых отходов, замазученных территорий, участков хранения нефти и пластовых вод. В этой связи КМГ предпринимает ряд мер, направленных на охрану подземных вод и предотвращение их загрязнения, засорения и истощения. Предусмотрена конструкция скважин, обеспечивающая изоляцию пластов подземных вод с помощью кондукторов спущенных до глубины 80–85 метров, а также организация регулярных режимных наблюдений за условиями залегания, уровнем и качеством подземных вод на участках существующего и потенциального загрязнения.

Еще одним фактором влияния промышленного освоения территорий на биоразнообразие, являются линии электропередачи, которые представляют серьезную опасность для орнитофауны. Сеть воздушных линий электропередачи (ВЛЭ) постоянно расширяется, вторгаясь в естественные места обитания птиц и зачастую становясь причиной их массовой гибели. Особенно эта проблема актуальна для хищных птиц, обитающих в безлесных степных и полупустынных регионах, где опоры ВЛЭ наиболее привлекательны для этих птиц в качестве присад.

Так, негативное влияние на популяции хищных птиц в Устьуртском государственном природном заповеднике и на сопредельной территории Южного Устьурта оказывает наличие воздушной линии электропередачи средней мощности (6–10 кВ) протяженностью около 60 км между кордоном Кендерли УГПЗ и поселком Тулеп. Ежегодно на данной линии в районе урочища Кендерли отмечены многочисленные факты гибели хищных птиц от поражения электрическим током, в том числе, относящихся к видам, занесенным в Красную книгу РК (беркут, степной орел, филин).

КМГ, для поиска путей решения данной проблемы, в ноябре 2018 года принял участие в Круглом столе на тему «Гибель редких видов хищных птиц на ВЛЭ: проблемы и возможные пути их решения», главной целью которого было получение первоначальной информации о существующих фактах гибели птиц на ВЛЭ. Экспертами отмечено, что проблеме защиты птиц от поражения электрическим током должно уделяться внимание еще на этапах проектирования, согласования и строительства новых ВЛЭ. Наиболее оптимальным вариантом решения данной проблемы является использование современных эффективных птицевозрастных устройств (ПЗУ).

Доля значительных операционных участков, для которых оценивался и контролировался риск биоразнообразия в 2018 году

	Операции на суше		Морские операции	
	2017	2018	2017	2018
Участки, для которых биоразнообразие покрыто ОВОС или аналогичным документом (%)	100	100	100	100
Участки на которых регулярно проводится экологический мониторинг (%)	100	100	100	100
Участки с ликвидированными скважинами, на которых регулярно проводится мониторинг ликвидированных скважин (%)	100	100	100	100

Предотвращение разливов на море

Каспийское море является замкнутым водоемом, хрупкая экосистема которого особенно чувствительна к нефтяным загрязнениям. До начала любых видов работ на море проводятся фоновые экологические исследования на контрактных территориях для оценки потенциального социального и экологического воздействия. Также осуществляется мониторинг воздействия, мониторинг эмиссий и мониторинг аварийных ситуаций – во время и после проведения операций. А по завершении работ ведется непрерывный экологический мониторинг ликвидированных скважин.

Абсолютным приоритетом для Компании является обеспечение постоянной готовности к ликвидации всех возможных аварийных разливов нефти перед началом буровых операций на море. Поэтому в Группе действует система обеспечения оперативного и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе и на разливы нефти и выполнения соответствующих операций по ликвидации их последствий. Для повышения уровня готовности к ликвидации разливов нефти (далее – ЛАРН) регулярно проводятся практические и теоретические занятия, тренировки и учения различного уровня для совершенствования практических навыков персонала.

На случай возможного возникновения разлива также заключаются договоры со специализированными компаниями по ликвидации нефтяных разливов первого

и второго уровня. На случай разлива третьего уровня заключается соглашение с международной ассоциацией «Oil Spill Response Limited», специализирующейся на ликвидации аварий на морских нефтегазовых месторождениях.

В 2018 году перед началом строительства оценочной скважины на участке Жамбыл для обеспечения готовности к ЛАРН был заключен договор с консорциумом в лице ТОО «KMG Systems & Services», ТОО «Казмортрансфлот» и РГП на ПХВ «Профессиональная военизированная аварийно-спасательная служба». За весь период строительства оценочной скважины суда для ЛАРН находились в 500 метровой зоне от буровой установки.

Также Оператором на участке Жамбыл был проведен ряд командно-штабных учений по ЛАРН первого и второго уровня с участием представителей государственных органов в области промышленной безопасности и экологии.

Дочерняя организация ТОО «KMG Systems & Services» владеет Северо-Каспийской экологической базой реагирования на разливы нефти в Атырауской области – единственным специализированным объектом в РК, предназначенным для ЛАРН.

За отчетный период нефтяных разливов на Каспийском море зафиксировано не было.

Изменение климата и качество атмосферного воздуха

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

Мы уделяем первостепенное внимание мерам по минимизации отрицательного влияния своей деятельности на окружающую среду, соблюдая требования природоохранного законодательства, рационально используя природные ресурсы и постоянно совершенствуя природоохранную деятельность. Нашими приоритетами являются бережное и рациональное использование природных ресурсов, минимизация экологических рисков. Целевые программы направлены на снижение сжигания сырого газа на факелах, развитие «зеленой» энергетики на основе возобновляемых источников энергии и повышение общей энергоэффективности.

КМГ на уровне корпоративного центра управляет деятельностью дочерних и зависимых организаций в области выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу, отслеживает

своевременное получение всех необходимых разрешительных документов на ведение деятельности, таких как, разрешения на эмиссии, квоты на выбросы парниковых газов, разрешения на сжигание сырого газа.

Программами в области минимизации воздействия на атмосферный воздух являются: выполнение программ развития и переработки сырого газа в добывающем секторе, программа модернизации нефтеперерабатывающих заводов, применение новейших доступных технологий при строительстве новых объектов в секторе транспортировки. Поэтапное выполнение программ приведет к сокращению выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов в атмосферу, повышению полезного использования сырого газа.

Компания придерживается требований национального законодательства, передовых международных стандартов, положений внутренних документов Компании в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды и других внутренних корпоративных документов, проводит идентификацию и оценку экологических рисков, обеспечивает прозрачность и открытость своих действий в области охраны окружающей среды.

Компания продолжает работу по улучшению деятельности производственных объектов по снижению воздействия на атмосферный воздух. Мы активно участвуем в совершенствовании нормативной законодательной базы страны, проводим заседания рабочей группы по управлению эмиссиями, принимаем участие на форумах, конференциях, связанных с изменением климата, совершенствуем знания и навыки для повышения своих способностей в реализации стратегии по сокращению выбросов.

В 2018 году разработана Политика по управлению выбросами в Группе компаний КМГ, где определены основные принципы управления деятельностью по снижению вредного воздействия на атмосферу:

- 1) осуществление деятельности в строгом соответствии с законодательными требованиями и иными обязательствами Компании;
- 2) соблюдение установленных нормативов выбросов и лимитов на выбросы загрязняющих веществ, квот на выбросы парниковых газов;
- 3) четкое распределение ролей и обязанностей, повышение компетентности, обучение и осведомленность;
- 4) проведение регулярного учета, инвентаризации и мониторинга выбросов;
- 5) прекращение регулярного сжигания сырого газа при добыче углеводородного сырья;
- 6) проведение мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов и уменьшения «Углеродного следа»;
- 7) управление углеродными активами;
- 8) постоянное улучшение деятельности по управлению выбросами.

Выбросы парниковых газов

Компания стремится увеличить добычу нефти и природного газа для удовлетворения растущего мирового спроса на энергию, в связи с чем, уделяет первостепенное внимание мерам по минимизации негативного влияния своей деятельности на окружающую среду, соблюдая требования природоохранного законодательства, рационально используя природные ресурсы и постоянно совершенствуя природоохранную деятельность.



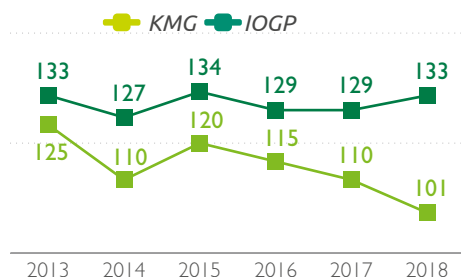
КМГ впервые разработан Проект раскрытия информации о выбросах

углерода в рамках Климатической программы по углеродной отчетности (CDP – Carbon Disclosure Project), где будут раскрыты данные об объемах прямых и косвенных выбросов парниковых газов (ПГ) за 2018 год по всем активам КМГ, включая международные (Румыния, Грузия). Данные по выбросам ПГ за 2018 год будут верифицированы и будут размещены на площадке CDP по следующей ссылке: <https://www.cdp.net>*



* Анкета будет размещена на платформе CDP в середине 2019 г. Для ознакомления с Анкетой, перейдите по ссылке в раздел «поиск» и введите название компании на английском языке: «KazMunayGas National Company JSC». Методология расчета выбросов парниковых газов, а также раскрытия 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 были описаны и размещены на площадке CDP.

Интенсивность выбросов CO₂ в добыче, тонн / 1 000 тонн



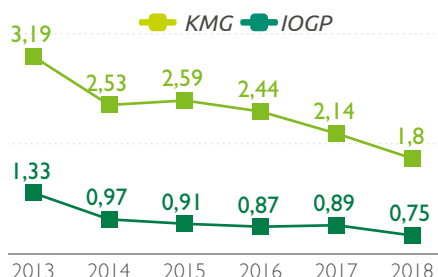
Расчет выбросов ПГ производится на основании методических указаний по расчету выбросов парниковых газов, использовании текущих глобальных коэффициентов потепления (метан – 28, закись азота – 265), и покрывает следующие парниковые газы: углекислый газ (CO₂); метан (CH₄); закись азота (N₂O); перфторуглероды (ПФУ).

Подход установления организационных границ отчетности был определен на основе международных рекомендаций GHG Protocol, согласно которым данные о прямых и косвенных выбросах были консолидированы по методу операционного контроля (operational control approach). По результатам 2018 года объем выбросов углекислого газа в Группе компаний КМГ составил 9,3 млн тонн (8,4 млн тонн в 2017 году). Увеличение

Прямые выбросы парниковых газов по направлениям деятельности



Интенсивность выбросов CH₄ в добыче, тонн / 1 000 тонн



Источник данных для графиков:



выбросов связано с увеличением объемов транспортировки газа и добавлением новых источников*.

Объем прямых выбросов парниковых газов по бизнес-направлению «Добыча» в

* Данные отличаются от данных в отчете за 2017 г. в размере 1,9 млн тонн CO₂ в связи с расширением границ отчетности и включением международных активов.

2018 году составил 2,5 млн тонн CO₂, что на 7 % ниже уровня прошлого года (2,7 млн тонн в 2017 году). Основное снижение выбросов CO₂ связано с проведенными мероприятиями по сокращению факельного сжигания ПНГ, соответственно, снижается показатель интенсивности выбросов CO₂ и метана.

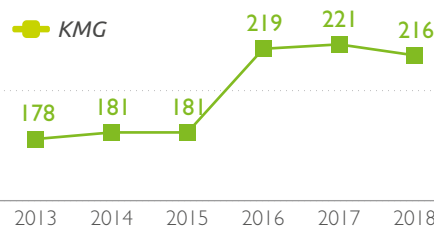
	ед. изм.	2015	2016	2017	2018
Уровень 1. Прямые выбросы					
Разбивка по направлениям деятельности					
Добыча	млн т CO ₂ экв ¹	4,9	5,0	4,4	4,2
Переработка	млн т CO ₂ экв ¹	3,5	4,2	4,3	4,4
Транспортировка	млн т CO ₂ экв ¹	3,2	3,7	5,2	6,1
Разбивка по странам					
Казахстан	млн т CO ₂ экв ¹	10,7	11,8	12,8	13,7
Румыния	млн т CO ₂ экв ¹	0,9	1,1	1,0	1,0
Грузия	млн т CO ₂ экв ¹	0,02	0,01	0,02	0,009
Разбивка выбросов по видам парниковых газов					
CO ₂	млн т CO ₂ экв ¹				9,3
CH ₄	млн т CO ₂ экв ¹				5,4
N ₂ O	млн т CO ₂ экв ¹				0,02
Уровень 2. Косвенные выбросы					
	млн т CO ₂ экв ²	2,5	2,5	2,7	3,2
Уровень 3. От использования проданных продуктов					
	млн т CO ₂ экв ²				71,3

¹ Пятый оценочный доклад МГЭИК (AR5 - 100 год)

² Используемая методология описана в отчете CDP: https://www.cdp.net/en/formatted_responses/responses?campaign_id=66216852&discloser_id=850098&locale=en&organization_name=KazMunayGas+National+Company+JCS&organization_number=839615&program=Investor&project_year=2019&redirect=https%3A%2F%2Fcdp.credit360.com%2Fsurveys%2F9hz110bc%2F67889&survey_id=65670419

По бизнес-направлению «Переработка» наблюдается рост интенсивности выбросов, связанный с увеличением глубины переработки нефти и вводом новых установок в рамках работ по модернизации

Интенсивность выбросов в нефтепереработке, тонн / 1 000 тонн



заводов (данные представлены по 3 казахстанским НПЗ).

По бизнес-направлению «Транспортировка» наблюдается рост интенсивности выбросов, связанный с увеличением объемов транспортировки газа (на экспорт) и вводом новых установок.

Расчет интенсивности выбросов по бизнес-направлению «Транспортировка газа» будет начат в ближайшие годы после запуска новых установок в нескольких газотранспортных организациях.

Проект по прямому обнаружению утечек метана

С 2017 года КМГ является членом проектной сети Глобальной метановой инициативы (ГМИ). В 2018 году проведены пилотные проекты по обнаружению и количественному измерению утечек метана на производственных объектах Компании в Мангистауской области.

Одним из основных принципов Политики по управлению выбросами является подпункт Принципа 6: Компания проводит мероприятия по предотвращению утечек метана на производственных объектах путем проведения кампаний по обнаружению и количественному измерению утечек метана, установки на новых резервуарных парках резервуаров с плавающими крышками, внедрения установок улавливания легких фракций нефти, использования мобильных компрессорных станций при производстве ремонтных работ на участках газопроводов.

КМГ принял участие и представлял Республику Казахстан на заседании подкомитета нефти и газа ГМИ во время Глобального метанового форума, прошедшего в апреле 2018 года в г. Торонто (Канада). КМГ принимает участие в международном проекте Европейской экономической комиссии ООН «Проект по MRV (мониторинг, отчетность и верификация) и снижению выбросов метана в нефтедобывающих и добывающих отраслях».

Выбросы CO₂ от сжигания биомассы или ее разложения не учитываются.

В своей деятельности Компания не осуществляет выброс озоноразрушающих веществ, которые влияют на изменение климата. Проводится периодический контроль и мониторинг.

Качество атмосферного воздуха

Мы проводим производственный экологический мониторинг и принимаем меры по снижению выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, образующихся в результате операций и производственных процессов. В рамках программ

Пример из практики:

Благодаря запуску установки комплексной переработки попутного газа на Прорвинской группе месторождений объем прямых выбросов ПГ от факела в данной организации сокращен на 80% и составил 41,5 тыс. тонн (211,6 в 2017 году).



В целях минимизации воздействия от хранения газа, используются три подземных хранилища газа (ПХГ). Наиболее крупное из них ПХГ «Бозой» (с активным объемом хранения 4 000 000 тыс. м³) расположено в Актюбинской области (УМГ «Актобе»). Действуют также ПХГ «Полторацкое» (с активным объемом хранения 350 000 тыс. м³), расположенное в Туркестанской области (УМГ «Шымкент»), а также ПХГ «Акыр-тобе» (с активным объемом хранения 300 000 тыс. м³), в Жамбылской области (УМГ «Тараз»). Подземные хранилища газа предназначены для обеспечения природным газом потребителей в зимние сезоны, а также в периоды уменьшения объемов поставок газа.

производственного экологического контроля проводятся наблюдения за выбросами в атмосферный воздух в установленных местах отбора проб и проведения замеров для оценки потенциального воздействия. Основной объем выбросов загрязняющих

веществ образуется в результате сжигания топливного газа в котлах, технологических печах и компрессорах, газотурбинных установках, компрессорных станциях, и сжигания газа на факелах.

Фактический валовый объем выбросов всех загрязняющих веществ по Группе в 2018 году составил 269 тыс. тонн (в 2017 году 256 тыс. тонн). Наблюдается незначительное увеличение выбросов в связи с вводом новых источников в эксплуатацию.

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ в Группе компаний КМГ, тыс. тонн

	2016	2017	2018
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, всего, в том числе:	241,1	256,3	269,3
выбросы NO _x	12,9	13,8	16,7
выбросы SO _x	16,9	14,8	13,6
выбросы прочих загрязняющих веществ	211,3	227,7	239,1

В бизнес-направлении «Добыча» объем выбросов загрязняющих веществ сокращен на 16 % вследствие повышения полезного использования сырого газа и соответствующего уменьшения его сжигания на факелах. В бизнес-направлениях «Переработка» и «Транспортировка» наблюдается увеличение выбросов на 10–12 % в связи с вводом в эксплуатацию новых источников и ростом экспорта газа.

На всех заводах введены в эксплуатацию установки по производству серы. С реализацией данного проекта, сероводородный газ будет проходить регенерацию, с одновременным получением важной производственной продукции – товарной серы. Это влияет на снижение

загрязняющих веществ в выхлопных газах автомобильного транспорта и улучшение качества атмосферного воздуха населенных мест. Содержание серы в бензине марки К4 в 10 раз меньше, чем в топливе, выпускавшемся до модернизации завода.



В результате проведенных проектов модернизации нефтеперерабатывающих заводов улучшены экологические показатели выпускаемого заводами топлива путем производства нефтепродуктов европейских стандартов качества, соответствующих классу К4, в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в Группе компаний КМГ

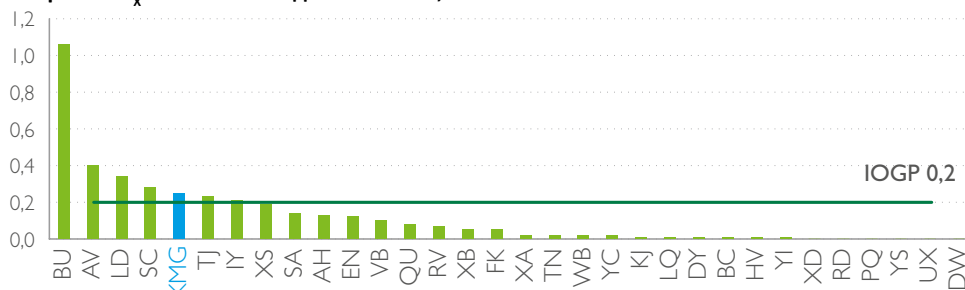
	2016	2017	2018
Добыча УВС, т/1 000 т н.э. добытого углеводородного сырья	2,14	2,35	1,93
Нефтепереработка, т/1 000 т переработанной нефти	3,3	3,3	3,3
Транспортировка нефти, т/1 000 т транспортируемой нефти	0,5	0,5	0,5
Транспортировка газа, т/1 000 т н.э. транспортируемого газа	1,4	1,2	1,4

Наблюдается снижение выбросов оксида/диоксида серы SO_x в сравнении с 2017 годом на 9 % в связи с сокращением факельного сжигания газа в нефтедобывающих активах, а также проведением мероприятий по снижению выбросов в секторах нефтепереработки и транспортировки. Рост выбросов NO_x в 2018 году связан с ростом

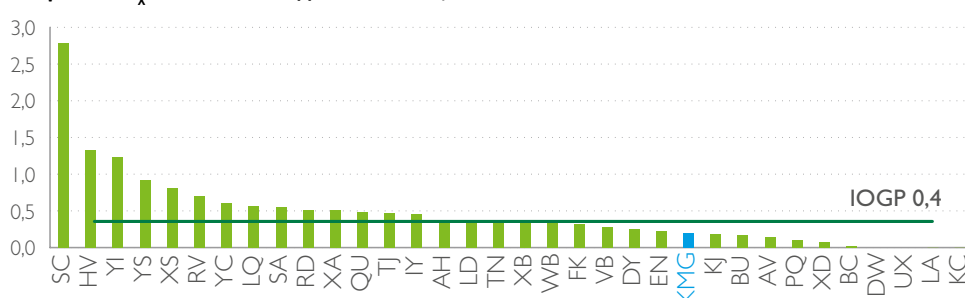
увеличения экспорта газа и вводом новых установок на предприятиях.

Непосредственных измерений с использованием, например, газоанализаторов в режиме реального времени Компания пока не производит, однако, в рамках нового Экологического кодекса, уполномоченным органом по

Выбросы SO_x на 1 000 т н.э. добытого УВС, 2018 г.



Выбросы NO_x на 1 000 т н.э. добытого УВС, 2018 г.



Пример из практики:

В целях сокращения воздействия на атмосферный воздух в рамках модернизации НПЗ проведены следующие мероприятия. Проект модернизации ПК ОП реализован в два этапа. На первом этапе модернизации освоен выпуск моторного топлива экологических классов K4 и K5 (аналоги Евро-4 и Евро-5), согласно требованиям Технического регламента Таможенного союза. Завершено строительство установки изомеризации мощностью 600 тыс. тонн в год. В июле 2017 года произведен пуск установки изомеризации с выпуском топлива классов K4 и K5.

Второй этап модернизации отведен для увеличения мощности завода до 6 млн тонн нефти в год и глубины переработки нефти. В декабре 2015 года введена в эксплуатацию установка производства серы мощностью 4 тыс. тонн в год. Установка направлена на утилизацию кислых газов, ранее сжигавшихся на факеле, с производством серы чистотой свыше 99,9% масс. В связи с вводом в эксплуатацию УПС-4000 тн., выбросы диоксида серы (SO_2) в атмосферу сократились на 21%.

Введена в строй установка точечного налива нефтепродуктов в ТТУ. С вводом в эксплуатацию установки точечного налива для светлых нефтепродуктов сократились выбросы легколетучих углеводородов в атмосферу при наливе, доля летучих углеводородов сократилась на 7%. Подключение печей существующих технологических установок и объектов модернизации и реконструкции к природному газу дает возможность сокращения выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов в атмосферу. В 2019 году запланирована замена 44 форсунок на печах АК-6У на форсунки усовершенствованной, энергосберегающей конструкции. При замене форсунок сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу составит 135,8 т/год.

Введена в эксплуатацию газо-факельная установка. Установка обеспечивает безопасное удаление технологических газов, высота ствола составляет 137 м. Это позволяет выбросам лучше рассеиваться в атмосферном воздухе, что значительно уменьшает нагрузку на окружающую среду.

охране окружающей среды планируется переход на автоматизированный мониторинг выбросов загрязняющих веществ путем установления датчиков/газоанализаторов на источниках выбросов на объектах природопользования 1-й категории. В настоящий момент рядом организаций разрабатывается проектная документация по переходу на онлайн-мониторинг эмиссий загрязняющих веществ.



В 2018 году средний показатель отношения выбросов NO_x к общему объему добычи углеводородного сырья в нефтяном эквиваленте по

Группе компаний КМГ составил 0,2 тонны на тысячу тонн добычи УВС, средний показатель IOGP – 0,4. По сравнению с 2017 годом удельные выбросы NO_x снизились на 17%. Средний показатель отношения выбросов SO_x к общему объему добычи углеводородного сырья в нефтяном эквиваленте по Группе компаний КМГ составил 0,25 тонн на тысячу тонн добычи УВС, средний показатель IOGP – 0,2. По сравнению с 2017 годом наблюдается снижение удельных выбросов SO_x на 20%.



В своей деятельности Компания не осуществляет эмиссии стойких органических загрязнителей.

Полезное использование сырого газа

В данном разделе отражены сведения по компаниям бизнес-направления «Добыча» Группы КМГ.

Одной из задач по сокращению выбросов парниковых газов является повышение полезного использования и утилизации попутного нефтяного газа, сведение к минимуму факельного сжигания. Утилизация попутного нефтяного газа в 2018 году самая высокая за всю историю – 93%, показатель сжигания газа находится на уровне 6 тонн на 1 000 тонн добытого УВС (11 в 2017 году), что почти на 50% ниже среднемирового показателя IOGP.



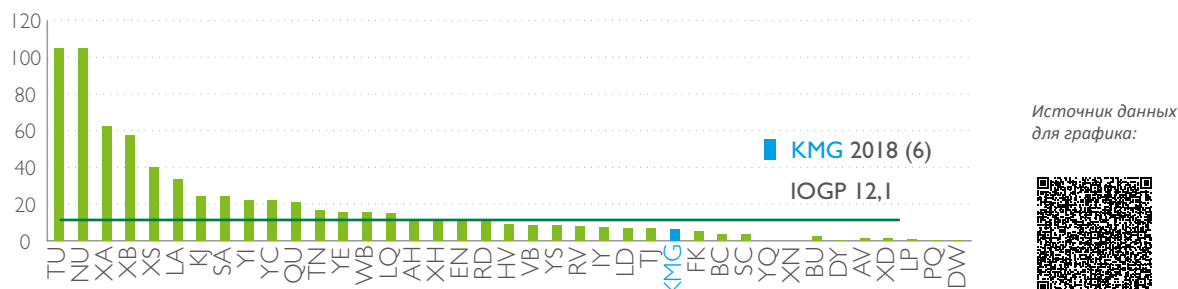
Достичь этого стало возможным благодаря вводу в полномасштабную эксплуатацию установки комплексной переработки газа (УКПГ) на Прорвинской группе месторождений и сокращению объемов добычи и сжигания газа в нефтедобывающих активах Актыбинской области.

Объем добычи природного и попутного газа по основным добывающим компаниям Группы КМГ в 2018 году составил 2 873 млн m^3 , из них объем попутного нефтяного газа (ПНГ) – 2 049,5 млн m^3 , объем сожженного сырого газа составил 148,9 млн m^3 . В конце 2018 года в Байганинском районе Актыбинской области на месторождении Кожасай запущен в эксплуатацию современный газоперерабатывающий комплекс. Старт его работе дал в режиме онлайн Глава государства во время общенационального телемоста, посвященного Дню индустриализации. Ввод в полномасштабную эксплуатацию установки комплексной переработки газа на месторождении Кожасай позволит значительно сократить сжигание газа на факелах с 173 млн m^3 до 50 млн m^3 , что положительно скажется на сокращении выбросов загрязняющих веществ (на 70%).

В 2015 году КМГ поддержал инициативу Всемирного банка «Полная утилизация попутного нефтяного газа к 2030 году».



Бенчмаркинг показателя интенсивности сжигания ПНГ по отрасли



20 ноября 2018 года состоялись рабочие совещания с представителями группы Всемирного банка по обсуждению статуса реализации инициативы в КМГ и возможного сотрудничества по сокращению регулярного сжигания сырого газа. Отчетность по

объемам сжигания сырого газа в рамках данной инициативы сдается на ежегодной основе.

Компания не производит обратную зачатку ПНГ в пласт.

Объем сжигания сырого газа на факелах

	2016	2017	2018
Общий объем сжигания сырого газа на факелах, млн м³	322,8	315,8	148,9
Уровень полезного использования ПНГ, %	86	85	93
Интенсивность сжигания сырого газа, т/1 000 добытого УВС	12	11	6

Строительство инфраструктуры и современных мощностей по утилизации сырого газа позволяют полномасштабно разрабатывать добывающие активы и существенно снижать выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу.

В 2018 году средний показатель отношения сожженного газа к общему объему добычи углеводородного сырья в нефтяном эквиваленте по Группе компаний КМГ составил 6 тонн на тысячу тонн добычи УВС, средний показатель IOGP – 12,1.

Управление отходами

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-2, 304-3, 306-4

Управление отходами это один из важнейших экологических аспектов для КМГ. Критичность заключается, в первую очередь, в существенных объемах образования опасных отходов, присущих нефтяной отрасли. Для качественного контроля данного процесса Компания развивает систему управления производственными отходами, постоянно улучшает учет образования и движения отходов, наращивает потенциал для увеличения повторного использования отходов.

Компании Группы КМГ стремятся соответствовать всем требованиям

законодательства в области обращения с отходами, а также постепенно внедрять более высокие мировые стандарты и отраслевые практики. В компаниях Группы разрабатываются и реализуются программы по управлению отходами, выделяются значительные денежные средства для решения проблем, связанных с образованием отходов и загрязнением земель на производственных объектах. Ведется учет образованных отходов по всей контрактной территории, включая отходы, образованные подрядными компаниями. KMF также контролирует свои подрядные организации на предмет соответствия их

деятельности требованиям по безопасной транспортировке, размещению и утилизации отходов. Регулярно изучаются новые подходы и технологии в области управления отходами для их внедрения на производственных объектах.

Объем образованных отходов за 2018 год составил 288,3 тыс. тонн (на 14 % меньше, чем в 2017 году), из них отходов, классифицированных как «опасные» – 268,9 тыс. тонн, а «неопасных» соответственно – 19,4 тыс. тонн.

Большую часть опасных отходов – 67 % составляют буровые отходы (буровой шлам и отработанные буровые растворы). Сокращение общего объема образования отходов по сравнению с 2017 годом, в первую очередь, обусловлено сокращением образования буровых отходов.

Более 80 % всех образованных отходов передается для переработки специализированным компаниям по договору. Другими значимыми способами обращения с отходами являются: вторичная переработка, сжигание, размещение на полигоне и восстановление.

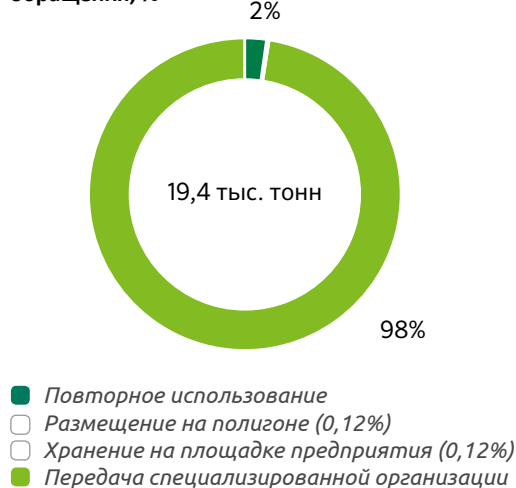
Учитывая огромную роль, которую играют подрядные компании в процессе переработки и утилизации отходов КМГ, Компания стремится повышать критерии отбора потенциальных поставщиков для гарантирования выполнения работ на высоком уровне и с полной прозрачностью всего цикла – от образования отхода, транспортировки, до переработки и конечного размещения. В 2019 году КМГ планирует стандартизировать порядок взаимодействия с подрядными организациями и обеспечить одинаково высокий уровень управления охраной окружающей среды как для Группы компаний КМГ, так и для их подрядчиков.

КМГ также проводит колоссальную работу по рекультивации загрязненных земель и шламовых амбаров – загрязнений «исторического наследия». Для каждого отдельного случая разрабатываются проекты по рекультивации замасоченных земель, учитывающие климатические

Опасные отходы за 2018 год по видам обращения, %



Неопасные отходы за 2018 год по видам обращения, %



особенности региона, характер, объемы и давность загрязнения; подбираются наиболее эффективные методы для очистки и рекультивации. Данный вопрос контролируется высшим руководством Компании и является одним из наиболее приоритетных на данный момент. В 2019 году будет сформирована единая дорожная карта по всем историческим загрязнениям на месторождениях КМГ, и к 2024 году Компания планирует полностью их ликвидировать. Так, например, уже в

2018 году компанией АО «Эмбаунайгаз» была проведена биологическая ремедиация исторически замазученных земель в районах нефтегазодобывающих управлений «Жылыоймунайгаз» и «Доссормунайгаз» – было очищено 24 га нефтезагрязненных земель (99,4 тыс. тонн замазученного грунта). Дальнейшие работы АО «Эмбаунайгаз» по рекультивации исторически загрязненных земель продолжатся до 2022 года.

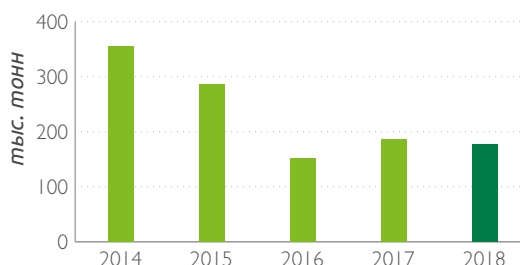
Большая работа в данном направлении проводится и АО «Мангистаумунайгаз». К концу 2018 года было полностью очищено и ликвидировано 6 полигонов хранения нефтеотходов. К концу 2019 года ожидается очистка и ликвидация оставшихся четырех полигонов. В будущем нефтеотходы не будут складироваться на территории компании, а сразу будут передаваться специализированным организациям для переработки.

Образование буровых отходов



В 2018 году добывающими компаниями КМГ было образовано 176,4 тыс. тонн буровых отходов (на 6% меньше, чем в 2017 году), из них: 38,4 тыс. тонн – отработанный буровой раствор; 138 тыс. тонн – буровой шлам. Все буровые отходы добывающих компаний Группы КМГ передаются для утилизации специализированным организациям. Методы дальнейшей утилизации отходов, применяемые этими компаниями: инертизация, термический метод, химический метод, биологическая ремедиация и захоронение на специализированных полигонах.

Общее образование буровых отходов по КМГ



	Проекты на суше		Проекты на море	
	Отработанный буровой раствор, тыс. тонн	Буровой шлам, тыс. тонн	Отработанный буровой раствор, тыс. тонн	Буровой шлам, тыс. тонн
2014	116,50	236,95	0,91	0,88
2015	83,08	200,62	1,14	1,10
2016	44,24	107,13	0	0
2017	49,50	134,28	0,99	1,06
2018	37,05	137,19	1,36	0,81

Транспортировка опасных отходов

КМГ не импортирует и не экспортирует опасные отходы в/за пределы Казахстана.

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1

Мы стремимся вести свою производственную деятельность в рамках законодательства РК и принимать соответствующие меры по предотвращению нанесения вреда окружающей среде.

Компания продолжит работу по выявлению несоответствий природоохранному законодательству РК на производственных объектах, по определению проблемных вопросов и управлению рисками для проведения мероприятий по предотвращению каких-либо несоответствий требованиям законодательства.

За 2018 год Группе компаний КМГ уполномоченным органом в области охраны окружающей среды предъявлены административные штрафы, ущерб и налоговые платежи за сверхнормативные эмиссии в размере 85,6 млрд тенге, из которых Компанией признано и фактически выплачено 9,7 млрд тенге, оспорено в суде 55,9 млрд тенге. Остальные претензии оспариваются Компанией в судебном порядке как неправомерные.

Одной из добывающих компаний был предъявлен административный штраф за размещение отходов производства на полигонах без разрешений на эмиссии в окружающую среду за периоды на сумму 55,9 млрд тенге. КМГ удалось доказать неправомерность иска и в январе 2019 года постановлением судебной коллегии по гражданским делам принято решение отменить предъявленные административные штрафы и налоговые платежи и прекратить производство по делу.

Другой компании за сжигание кислого газа без соответствующего разрешения на факеле

Экологические штрафы за 2014–2018 гг., млрд тенге

Оплаченные штрафы		Ведутся оспаривания	
2014	2,8		
2015	1,8		
2016	1,2		
2017	0,2		
2018	9,7		20

установки комплексной подготовки газа предъявлено штрафных санкций на 29,7 млрд тенге, включая административный штраф, ущерб за загрязнение окружающей среды и налоговые платежи за сверхнормативное сжигание газа. Причиной превышения нормы сжигания кислого газа стала задержка запуска системы сероочистки LO-CAT на УКПГ. Система сероочистки начала работать в конце 2018 года, и сжигание кислого газа на факеле было незамедлительно прекращено. Из предъявленной суммы в 2018 году фактически оплачено 9,2 млрд тенге. По оставшейся сумме ведутся судебные разбирательства.

В отношении одного из нефтеперерабатывающих заводов Компании в 2018 году были также применены нефинансовые санкции, а именно – выставлены такие требования как: провести корректировку проекта допустимых сбросов, соблюдать установленные нормативы концентраций загрязняющих веществ в сточных водах, принять необходимые меры по улучшению эффективности очистных сооружений, разработать план по модернизации очистных сооружений. По всем перечисленным пунктам Компанией проведена работа.

ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОТ, ПБ И ООС

GRI 404-2

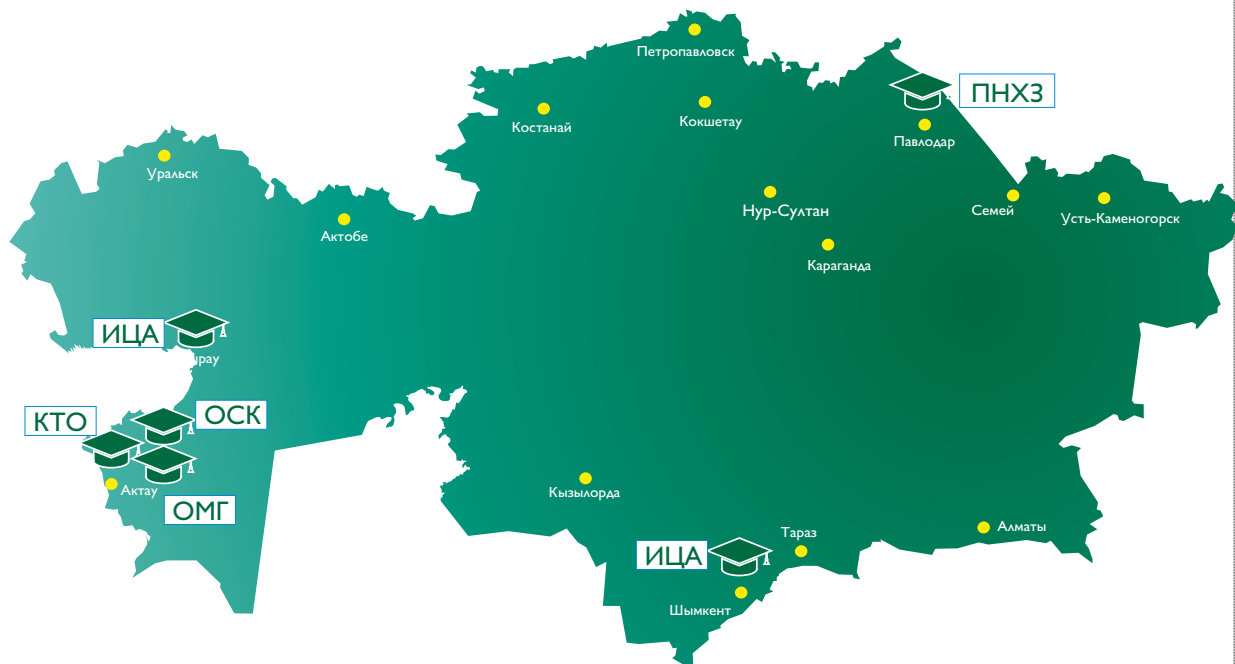
Несмотря на важность технологий, предназначенных для снижения риска, никакая технологическая инновация не сможет решить проблему необдуманных решений. Определяющим фактором продолжают оставаться люди. Поэтому обеспечение компетентности работников является неотъемлемой частью развития системы управления ОТ, ПБ и ООС.

По внедренной в Группе компаний КМГ модели обучения «70/20/10 – обучение на рабочем месте/внутреннее/внешнее» на базе имеющихся собственных шести учебно-курсовых комбинатов/центров по вопросам безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности было обучено свыше 45 458 человек.

Собственные учебно-курсовые комбинаты/центры имеются в АО «Озенмұнайгаз» (г. Жанаозен), АО «КазТрансОйл» (г. Актау), АО «Интергаз Центральная Азия» (гг. Атырау, Шымкент), ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» (г. Павлодар) и ТОО «Oil Services Company» (г. Актау).

Помимо имеющегося преподавательского состава в центры для проведения обучения и повышения квалификации персонала, также привлекаются линейные руководители и специалисты высокой квалификации из числа производственного персонала, имеющие большой производственный стаж.

Обзор обучения по Группе компаний КМГ



Местоположение шести Учебно-курсовых комбинатов КМГ (далее – УКК)

Шесть УКК КМГ провели **34%** от общего объема обязательного гос. обучения по ОТОС в 2018 году.

Остальные **66%** обязательного гос. обучения по ОТОС проведены третьей стороной на сумму **1,1 млрд тенге**.

Реализовываются программы по наставничеству и внутреннему тренерству среди опытных работников, проводятся мастер-классы и тренинги, различные конкурсы среди передовых работников, что позволяет совершенствовать внутренние коммуникации и мотивировать персонал к стремлению быть лучшими в своей профессии.

С целью совершенствования культуры безопасности в 2018 году совместно с компанией «ExxonMobil» был проведен бесплатный двухэтапный обучающий курс по обмену опытом в области ОТ, ТБ и ООС, в котором приняли участие свыше 65 работников Группы компаний КМГ.

В рамках внедрения новых модулей «Управление происшествиями» и «Аудиты и проверки» проведено обучение для 220 работников, являющихся пользователями системы в Группе компаний КМГ. Обучение проходило в гг. Актау, Атырау и Нур-Султане.

На базе АО «Мангистаумунайгаз» в г. Актау проведено обучение (семинар/тренинг) по теме: «Профессиональная патология и аттестация рабочих мест по условиям труда», в котором приняли участие около 40 специалистов по охране здоровья и гигиене труда Группы компаний КМГ. ■



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ





Являясь одним из крупных работодателей страны, Компания придерживается социальной ориентированности, которая базируется на принципах партнерских отношений с работниками и профсоюзами.

Компания нацелена на:

- содействие производительной занятости;
- обеспечение достойной работы и условий труда;
- соблюдение трудовых прав и прав человека;
- добросовестное ведение бизнеса и неприятие коррупции;
- содействие развитию общества и регионов присутствия.

НАШИ РАБОТНИКИ

GRI 102-7, 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1

Основой системы управления персоналом КМГ является Кадровая политика КМГ на 2017–2021 годы (далее – Кадровая политика КМГ).

Она определяет основные подходы, принципы, требования и направления развития функции управления человеческими ресурсами в Группе компаний КМГ до 2021 года.

Концепция кадровой политики нацелена на создание условий для повышения стоимости человеческого капитала в Группе КМГ.

Достижение этой стратегической цели основывается на трех основных целях HR-функции:

- 1) Создание единой HR-функции и единой модели управления персоналом по всей Группе КМГ.
- 2) Постоянное совершенствование и повышение открытости функции управления персоналом.
- 3) Развитие корпоративной культуры и повышение навыков руководителей.

Каждая цель включает в себя перечень определенных задач, представляющих собой ключевые направления кадровой политики.

Концепция развития системы управления персоналом:

Миссия

Увеличение стоимости Группы компаний КМГ

Видение

Создание условий для повышения стоимости человеческого капитала в Группе КМГ

Цели

Создание единой HR-функции и единой модели управления персоналом по всей Группе КМГ

Постоянное совершенствование и повышение открытости функции управления персоналом

Развитие корпоративной культуры и повышение навыков руководителей

Задачи

Стандартизация HR-процессов, политик, методологий, инструментов, шаблонов по всей Группе КМГ

Регулярный мониторинг и совершенствование HR-функции

Совершенствование корпоративной культуры, повышение социальной стабильности и развитие необходимых поведенческих характеристик у работников

Стандартизация подходов к построению организационных структур HR по всей Группе КМГ

Регулярное проведение коммуникации и предоставление обратной связи от HR-функции

Развитие навыков лидерства и управления персоналом руководителей различных уровней

Автоматизация HR-процессов

Вывод HR-процессов, не приносящих добавочной стоимости, в HR ОЦО

Формирование атмосферы взаимного уважения, доверия, единства и сплоченности внутри HR-функции КМГ

Концепция кадровой политики базируется на следующих ключевых принципах:

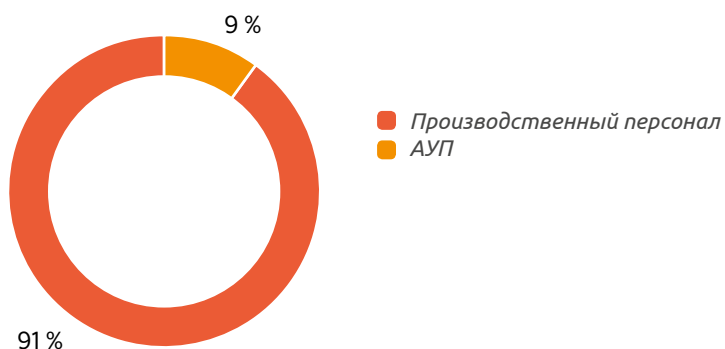
- 1) Баланс интересов работников и Компании.
- 2) Единая кадровая политика для всей Группы КМГ.
- 3) Смещение роли HR с административно поддерживающей к стратегической для бизнеса.
- 4) Создание добавочной стоимости для бизнеса.
- 5) Оптимальная организационная структура и численность работников.
- 6) Планирование численности, исходя из потребностей бизнеса и конъюнктуры рынка труда.
- 7) Постоянное совершенствование программ обучения и повышения квалификации.
- 8) Построение самообучающейся организации по модели 70/20/10.
- 9) Ответственность руководителей за управление персоналом.
- 10) Создание культуры вовлеченности работников в совместное достижение стратегических целей.
- 11) Создание условий для мотивации работников.
- 12) Недопущение нарушений законодательства.

Фактическая численность работников на конец отчетного периода 2018 года составила по Группе компаний КМГ 78 933 человека, аутстаффинг 3 347 человек.

Оптимизация численности проводилась за счет моратория на прием на работу, выхода работников на пенсию, естественной текучести и вывода непрофильных видов деятельности.

При этом, доля производственного персонала в общей численности персонала составляет 91 %, административно-управленческого персонала – 9 % (в 2017 году 89 % и 11 % соответственно). Учитывая, что направление деятельности Компании сопряжено с тяжелыми, опасными и вредными условиями труда, доля мужчин составляет 81,2 %, женщин – 18,8 %.

Сотрудники по категориям за отчетный период, %



ЦЕЛИ в области устойчивого развития



Принцип 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международно-признанных прав человека.

Принцип 2

Деловые круги должны удостовериться, что они не являются соучастниками нарушений прав человека.

Принцип 3

Деловые круги должны обеспечить свободу ассоциации и эффективное признание права на коллективные переговоры.

Принцип 4

Деловые круги должны обеспечить искоренение всех форм насильственного или принудительного труда.

Принцип 5

Деловые круги должны обеспечить запрет детского труда.

Принцип 6

Деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.

Сотрудники в разбивке по полу за 2015–2018 годы, %

годы	2015	2016	2017	2018
мужчины	74,8	79,0	80,8	81,2
женщины	25,2	21,0	19,2	18,8

По возрастной категории основная доля работников представлена в группе от 31 до 50 лет – 58,3 %, при этом доля мужчин составляет 80 %, женщин – 20 %. Численность работников старше 50 лет составляет 25 % от общей численности персонала, при этом доля мужчин составляет 83 %, женщин – 17 %. Доля молодежи в возрасте до 30 лет составляет 16,7 % в общей численности персонала, при этом доля мужчин составляет 83 %, женщин – 17 %.

Сотрудники по возрастным группам за 2016–2018 годы, %

годы	2016	2017	2018
до 30 лет	23	17,5	16,7
от 31 до 50 лет	54	58	58,3
Свыше 50 лет	23	24,5	25

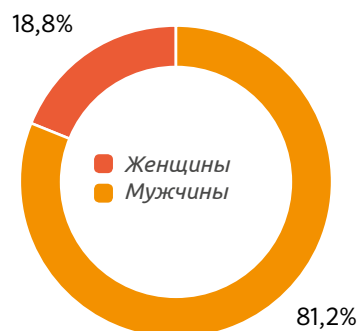
Количество вновь нанятых работников в 2018 году составляет 9 491 человек, или 12,1 % от среднесписочной численности.

Вновь нанятые сотрудники за 2014–2018 годы, %

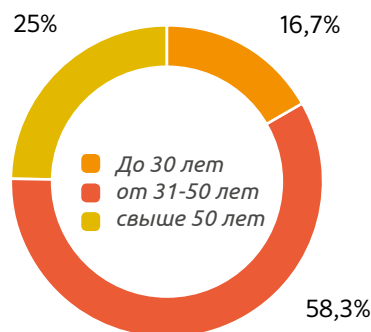
2014	2015	2016	2017	2018
15,3	23,9	20,7	9,4	12,1

Количество работников с которыми были прекращены трудовые отношения за отчетный период составило 10,5 тыс. человек, в том числе по возрастной категории до 30 лет – 18 % (20,4 % в 2017), от 31 до 50 лет – 55 % (46,4 % в 2017), свыше 50 лет – 27 % (23,5 % в 2017).

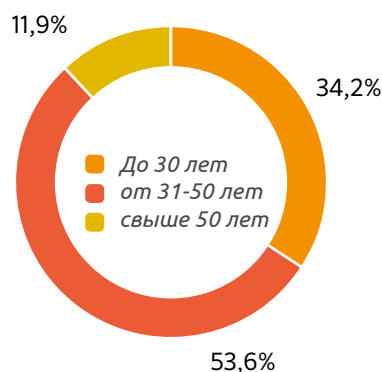
Сотрудники в разбивке по полу за отчетный период, %



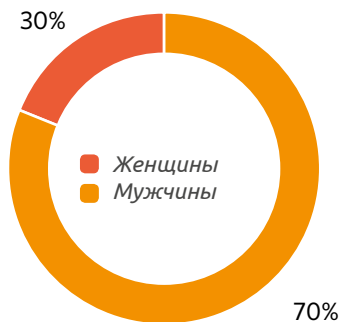
Сотрудники по возрастным группам за отчетный период, %



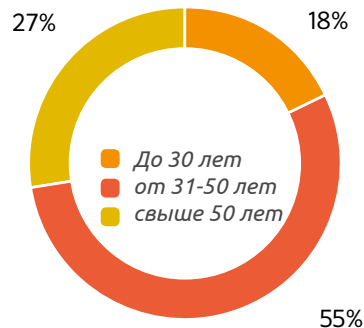
Вновь принятые сотрудники по возрастным группам за отчетный период, %



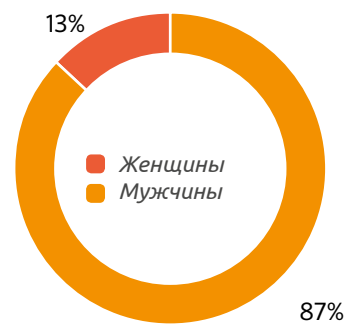
Вновь принятые сотрудники в разбивке по полу за отчетный период, %



Сотрудники, с которыми были прекращены трудовые отношения по возрастным категориям за отчетный период, %



Сотрудники, с которыми были прекращены трудовые отношения в разбивке по полу за отчетный период, %



Коэффициент текучести кадров* по Группе компаний КМГ составил в среднем 14 % (14 % в 2017, 13,8 % в 2016, 11,1 % в 2015 году).

КМГ предоставляет работникам разные виды социального пакета, который включает в себя различные виды социальных пособий и компенсаций:

- материальная помощь на оздоровление к трудовому отпуску;
- выплаты в связи с беременностью и родами;
- ежемесячные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет;
- компенсация при расторжении трудового договора в случае невозможности перевода на другую работу;
- в связи с общей утратой трудоспособности, получением инвалидности;
- единовременная выплата в связи со смертью работника на организацию похорон;
- единовременная выплата семье погибшего работника в результате несчастного случая на производстве.

Компания также предоставляет социальные гарантии на добровольное медицинское страхование на случай болезни и

организацию отдыха детей работников в детских оздоровительных лагерях Казахстана.

Кроме того, работникам предоставляются исторически сформировавшиеся виды социальной поддержки. Данные виды социальной помощи закреплены в коллективных договорах, либо предусмотрены внутренними нормативными документами предприятия. К таким выплатам относятся выплаты в связи с достижением юбилейного возраста, в связи с заключением брака, краткосрочные отпуска при вступлении в брак, в связи с рождением ребенка, в связи со смертью родных с сохранением заработной платы, на лечение и оплату медицинских операций, в случае, если затраты на лечение превышают лимит, установленный программой страхования, работникам-инвалидам, детям-инвалидам работника, многодетным и малообеспеченным семьям работников и многие другие.

Численность работников, находящихся в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком на конец отчетного периода составила 1 517 человек (в 2017 году 1 697 человек), при этом доля женщин составляет 97 %, мужчин – 3 %. Женщин, находящихся в отпуске по беременности и родам составляет 436 (в 2017 году 856 женщин).

* Коэффициент текучести работников = $A / B \times 100\%$, где А - количество сотрудников, уволившихся по собственной инициативе, по соглашению сторон и по вине работника на конец отчетного периода; В - среднесписочная численность за период.

Сотрудники в отпуске по материнству/отцовству за отчетный период и по годам



Коллективным договором не предусматривается период уведомления сотрудников об изменениях в операционной деятельности, данный вопрос регулируется в соответствии с Трудовым кодексом. При изменении условий труда Компания письменно

Сотрудники в отпуске по материнству/отцовству за отчетный период, %



уведомляет работника не позднее, чем за пятнадцать календарных дней. Минимальный период уведомления в отношении значимых изменений в деятельности Компании составляет 4 недели.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Компания признает неоспоримую важность предоставления равных прав каждому. Компания строго чтит основополагающие права человека.

Компания строго выполняет требования трудового законодательства РК и не нарушает его нормы, в соответствии с которыми никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям. В отчетном периоде в Компании не поступало жалоб касательно фактов дискриминации.

Компания не использует детский труд, принудительный труд, признает равные права всех сотрудников, независимо от их расы, религии и пола.

Каждый работник Компании имеет равные возможности в реализации своих прав и

GRI 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1

свобод в сфере труда. Кроме того, Компания активно участвует в переговорах с работниками по заключению, изменению, дополнению коллективного договора, строго соблюдает сроки проведения переговоров и обеспечивает работу соответствующих совместных комиссий, предоставляет информацию, необходимую для проведения переговоров, строго выполняет условия положений коллективного договора.

Согласно трудовому законодательству любой работник имеет право на участие через своих представителей в коллективных переговорах и разработке проекта коллективного договора, а также ознакомление с подписанным коллективным договором.

Каких-либо ограничений прав на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров по видам деятельности либо территориальному признаку, в деятельности Компании не предусмотрено. КМГ, как социально ответственная компания, полностью поддерживает это право и создает благоприятную среду для реализации права работников на свободу в объединении.

По Группе КМГ на сегодняшний день во многих производственных предприятиях заключены коллективные договоры.

В целях унификации разработана Типовая форма коллективного договора, которая устанавливает единые принципы для организации оплаты труда, оказания социальной поддержки, условий труда, режима работы и отдыха и т. д. В Типовой форме коллективного договора пошагово прописан алгоритм разрешения коллективных трудовых споров, в случае их возникновения. Типовые требования к разработке коллективных договоров по Группе КМГ позволяют построить трудовые отношения на законодательной основе, не допускать необоснованного завышения или уменьшения льгот для работников, рекомендовать последовательные действия при возникновении трудовых споров в целях предотвращения конфликтов и снятия напряженности.

Количество работников Группы компаний КМГ, охваченных коллективными договорами в 2018 и 2017 годах составило 58 838 человек, в 2016 году – 58 658 человек, в 2015 году – 54 197 человек.

Взаимодействие Компании с профсоюзами осуществляется в рамках социального партнерства, установленного трудовым законодательством на отраслевом и региональном уровнях. На отраслевом уровне основные параметры взаимодействия (социальные гарантии, вопросы организации труда, принципы оплаты труда, занятости, гендерной и молодежной политики, безопасности и охраны труда, предупреждение и разрешение трудовых конфликтов и т. д.) определены в Отраслевом соглашении в нефтегазовой, нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслях РК на 2017–2019 годы.

Единая система внутренних коммуникаций

С 2016 года во всех производственных предприятиях КМГ внедряются инструменты внутренних коммуникаций, согласно которым системно два раза в год проводятся отчетные встречи первых руководителей с трудовыми

На региональном уровне функционируют областные комиссии по социальному партнерству, в рамках которых помимо региональных вопросов занятости и охраны труда, рассматриваются также конкретные коллективные трудовые споры.

Согласно исследованиям Индекса социальной стабильности (ИСС), проводимым Центром социального взаимодействия и коммуникаций АО «Самрук-Қазына», ИСС КМГ с 2013 по 2018 год вырос с 61 до 74 %, и находится на уровне «выше среднего», в 2018 году ИСС составляет 74 %.

По результатам исследования ИСС, по всем выявленным тревожным зонам в КМГ и отдельных ДЗО разрабатываются и актуализируются планы мероприятий по обеспечению социальной стабильности. Планом мероприятий КМГ по обеспечению социальной стабильности охватываются выявленные проблемы сферы деятельности организаций, влияющие на социальное самочувствие работников (внутренние коммуникации, качество питания, бытовые условия, обеспечение СИЗ, обучение, карьерный рост и т. п.).

Также проведен опрос вовлеченности и удовлетворенности административно-управленческих работников организаций Группы компаний КМГ.

Результаты исследований показывают, какими условиями труда работники организации довольны и какими нет, как работники оценивают уровень развития коммуникаций и взаимоотношений, насколько изменилось благосостояние работников в сравнении с прошлым периодом, качество жизни производственных работников организаций и т. п.

коллективами, ежеквартально проводятся встречи линейных руководителей ДЗО КМГ с коллективами, встречи руководителей с профсоюзом, регламентирована возможность каждого работника обратиться с вопросами к

руководству предприятий и своевременно получить ответ. В 2018 году проведено 65 отчетных встреч первых руководителей с трудовыми коллективами.

Кроме того, в целях создания и поддержания эффективных механизмов прямых коммуникаций между работодателями и работниками в ДЗО, своевременного информирования работников о целях и задачах деятельности в ДЗО, доведения текущей ситуации в организации до работников, формирования позитивного образа организации у работников, отслеживания параметров социально-психологического климата в трудовых коллективах в ДЗО проводятся встречи линейных руководителей с работниками структурного подразделения, участка, бригады, цеха, внеплановые встречи руководства с трудовым коллективом с целью обсуждения вопросов, требующих оперативного принятия решения, осуществляется прием работников первыми руководителями ДЗО по личным вопросам.

Также в каждом ДЗО созданы блог Первого руководителя, корпоративный информационный сайт, установлены мониторы для видео-объявлений для доведения внутрикорпоративной информации до трудовых коллективов. Для информирования работников оперативными объявлениями и сообщениями применяются информационные стенды. Для выявления проблемных вопросов ежегодно в ДЗО проводится анкетирование среди работников.

Также один раз в квартал проводится встреча руководства с профсоюзом ДЗО по наиболее актуальным вопросам касательно выполнения коллективного договора, состояния трудовой дисциплины, рассмотрения обращений трудового коллектива, вопросов безопасности и охраны труда, предоставления социальных льгот и компенсаций и других социально значимых вопросов на предприятии.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2

В рамках развития потенциала, КМГ уделяет особое внимание вопросам развития человеческих ресурсов, как производственного так и административного персонала.

На ежегодной основе КМГ обеспечивает обучение и развитие персонала, формирует новые подходы и программы развития работников Группы компаний КМГ.

С целью улучшения процесса обучения и развития, формирования и поддержания необходимого уровня квалификации персонала, а также эффективного использования бюджетных средств с 2016 года в Группе компаний КМГ внедрена и реализуется концепция обучения и развития персонала «70/20/10 – обучение на рабочем месте/внутреннее обучение/

внешнее обучение». В рамках данной модели обучения, по Группе компаний КМГ внедрены такие процессы как «Институт внутренних тренеров», обучение работников по дистанционным программам, программа стажировки и программы развития руководителей.

Программа стажировки работников имеет популярность среди дочерних и зависимых компаний производственного направления, в рамках программы работники обмениваются опытом с коллегами из других компаний Группы КМГ, а также работниками компаний-партнеров. За время действия программы стажировку в 5 компаниях-партнерах прошли более 50 работников ДЗО КМГ, в том числе – работники АО «Эмбаунайгаз», ТОО «Oil Services Company», АО «Мангистаумунайгаз». Стажировку по Группе компаний КМГ прошли



53 работника из 9 компаний в 6 компаниях ДЗО КМГ.

Также на данный момент существует сотрудничество с Корпоративным университетом ENI. Работники Группы компаний КМГ проходят обучение по производственным направлениям на базе данного университета. В 2018 году 15 руководителей блока разведка добыча и нефтесервис прошли двухдневное обучение в корпоративном университете ENI.

Для развития работников Группы КМГ также осуществляются стажировки по приглашению компаний-партнеров – JCCP, JOGMEC. Ежегодно данные компании принимают на обучение более 20 работников Группы КМГ по различным направлениям деятельности от добычи, разведки, переработки и маркетинга до управления HR и финансами. Обучение проходит в среднем от двух недель до одного месяца совместно с представителями разных стран по смежным направлениям, что позволяет также делиться опытом и знаниями.

Совместно с компанией General Electric осуществляется обучение по программе «Нефтегазовые технологии» в Нефтегазовом университете GE (г. Флоренция, Италия). С 2015 года, за время сотрудничества по данному направлению обучение прошли 7 работников Группы КМГ. Продолжительность обучения – 5 месяцев.

Особое внимание уделяется программам развития руководителей в Компании. Так, в 2017 году решением Кадрового комитета КМГ были утверждены программы развития для топ-менеджеров корпоративного центра КМГ и ДЗО (CEO-1, CEO-2) «Единая программа развития», а также для директоров и их заместителей, для участников Единого кадрового резерва «Эффективный руководитель». Единая программа развития была завершена в 2018 году и получила хорошие отзывы, в программе приняли участие 99 топ-менеджеров 26 ДЗО в период с сентября 2017 года по октябрь 2018 года. Кроме того в 2018 году разработана Программа развития человеческого капитала блока UPSTREAM и в пилотном режиме реализована в компаниях ТОО «Казахтуркмунай» и ТОО «Казахойл Актобе». В рамках данной Программы участниками разработаны проекты, которые поднимут эффективность компаний. В 2019 году данную Программу планируется реализовать в других компаниях блока UPSTREAM. В ходе прохождения программы были охвачены все актуальные направления развития человеческих ресурсов – цифровое лидерство, влияние и эмоциональное лидерство.

Наряду с указанными проектами КМГ ежегодно активно увеличивает количество обученных сотрудников. Так, в 2018 году КМГ было обучено 129 тыс. человек* на общую сумму 5,7 млрд тенге, что на 2,5 % выше показателей предыдущего года. Увеличение количества обученных и расходов связано с запуском и реализацией вышеуказанных программ.

Из числа работников, прошедших обучение 15 % составляют женщины, 85 % – мужчины (в 2017 году 14 % и 86 % соответственно). При этом, расходы на обучение женщин составляют 23 % от общей суммы затрат, при средней стоимости обучения женщин – 69 тыс. тенге, мужчин – 40 тыс. тенге. 8 % обученных – административно-управленческий персонал, 92 % – производственный персонал. Высокий процент обученного производственного

* при расчете количества обученных учитываются пройденные обучения (например, если 1 работник прошел два обучения, количество обученных - 2).

персонала связан с обязательным обучением работников, занятых на опасных производственных объектах в соответствии с законодательством РК.

Доля работников, прошедших обучение по экологии, ОТ и ТБ, ГО и ЧС составила 59% от общего количества обученных. При этом, 20% обученных прошли обучение рабочим профессиям, и 5% – обучение по производственным направлениям (РД, транспортировка, газовый бизнес, переработка и маркетинг, сервисные проекты). На обучение по этим тематикам было затрачено 50% всех расходов на обучение.

Среднегодовое количество академических часов на одного сотрудника составляет 15 часов на обучение (16,1 часа в 2017 году), в том числе:

- на одного мужчину – 14,9 часа (15,8 часа в 2017), на одну женщину – 15,6 часа (18,3 часа в 2017 году);
- на одного руководителя – 19,5 часа, на одного специалиста – 18,3 часа, на одного рабочего/служащего – 12,6 часа.

Количество сотрудников, которые прошли обучение в разбивке по полу, %

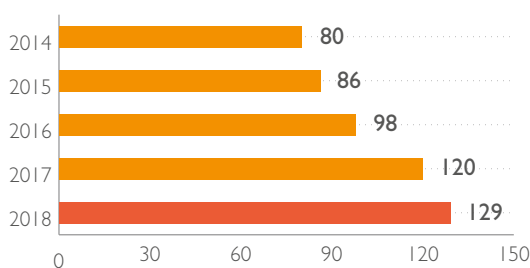
годы	2015	2016	2017	2018
Мужчины	86,5	88	86	85
Женщины	13,5	12	14	15

Вместе с тем, отмечаем, что обучение и развитие работников осуществляется

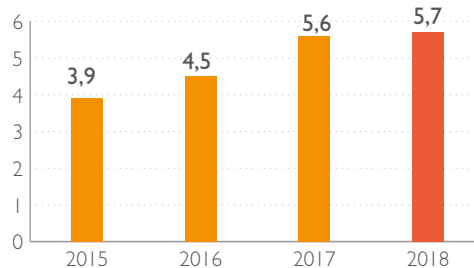
Среднегодовое количество академических часов на одного обученного работника по категориям сотрудников, %



Общее количество обученных сотрудников по годам, тыс. чел.



Затраты на развитие персонала, млрд тенге



независимо от пола и занимаемой должности.

Одним из приоритетных направлений долгосрочного развития КМГ является подготовка кадрового резерва, включающая в себя поиск и выявление молодых и перспективных лидеров с целью подготовки руководителей нового формата, обладающих современными компетенциями.

Основным принципом данного направления является целенаправленная и систематическая подготовка руководящих кадров с целью обеспечения преемственности управления, а также



предоставления работникам возможности для развития и карьерного роста в Группе компаний КМГ.

Помимо тренинговых программ специально для резервистов разработаны и проводятся двухдипломные программы EMBA. Всего за период реализации проекта «Единый кадровый резерв» закончили обучение по программе EMBA – 35 работников входящих в ЕКР и не имеющих степень магистра.

На сегодняшний день еще 14 работников продолжают обучение по аналогичной программе на 2018–2019 год.

Также за время действия проекта ЕКР было проведено три встречи резервистов, которые носили командообразующий и обучающий характер. Для повышения личностно-деловых навыков также систематически проводятся тематические тренинги и семинары.

Основные тематики реализуемых Программ обучения и повышения квалификации сотрудников

1. **Участие в конференциях, симпозиумах, форумах**
2. **Личностно-деловое обучение**
3. **Управление персоналом**
4. **Внутренний контроль и аудит**
5. **Интегрированные системы управления, стандарты ISO и OHSAS**
6. **Экология, ОТ и ТБ, ГО и ЧС**
7. **Казахстанское содержание и закуп товаров, работ и услуг**
8. **Экономика и финансы**
9. **Корпоративное управление. Управление проектами**
10. **Документационное обеспечение**
11. **Информационные технологии**
12. **Языковое обучение**
13. **Обучение по программам медиации, переговорного процесса**
14. **Обучение по производственным направлениям (РД, транспортировка, газовый бизнес, переработка и маркетинг, сервисные проекты)**
15. **Обучение рабочим профессиям**
16. **Магистерские программы, мини MBA**
17. **Стажировка**

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-3

Процедура оценки персонала действует в КМГ с 2004 года и направлена на определение эффективности деятельности и стимулирование адекватного материального и нематериального вознаграждения.

Процедура регламентируется Правилами оценки административного персонала КМГ и

основывается на двух видах оценки: оценка профессионального развития и оценка результативности деятельности.

Согласно признанной международной практике эффективного управления человеческими ресурсами, данная процедура основана на оценке деловых и лидерских

компетенций работников с учетом оценки результативности деятельности в течение отчетного года.

Оценка результативности проводится ежеквартально на основе постановки целей на год и имеет конкретные количественные результаты от 1.5 до 0 должностного оклада в качестве выплаты квартальной премии.

Оценка профессионального развития проводится ежегодно и преследует цель нематериального стимулирования – оценочная комиссия может рекомендовать

зачисление в кадровый резерв, повышение в должности, ротацию в Группе компаний КМГ, индивидуальное обучение или иные возможности для профессионального развития.

В 2018 году проведена ежегодная оценка деятельности работников, по результатам которой 85,4 % работников корпоративного центра, 33,7 % всех работников Компании прошли оценку результативности за отчетный период. В их числе: женщины – 23 %, мужчины – 77%, руководители – 16%, специалисты – 41%, рабочие – 43%.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Наш подход к мотивации персонала строится на принципах обеспечения достойного уровня оплаты труда, прозрачности и соблюдения прав работников. Все изменения в систему оплаты труда вносятся с учетом мнений и предложений заинтересованных сторон.

В компаниях в бизнес-направления «Разведка» и «Добыча» внедрена Единая система оплаты труда (ЕСОТ), целью которой является обеспечение единого порядка оплаты труда во всех подразделениях и усиление заинтересованности работников в результатах труда. Данной системой предусмотрен ряд условий, при которых сотрудникам предоставляются компенсационные выплаты, надбавки и доплаты; одним из таких критериев является региональный коэффициент – показатель относительного увеличения заработной платы с целью компенсации дополнительных расходов и повышенных затрат труда, связанных с выполнением работы в регионах с тяжелыми климатическими условиями. Самое высокое значение данного коэффициента приходится на Мангистаускую и Атыраускую области.

Отношение заработной платы начального уровня в Группе к установленной национальным законодательством

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 202-1, 202-2, 405-1, 405-2

минимальной заработной плате за 2018 год находится в пределах 6:1.

Доля руководителей высшего ранга* в регионах присутствия**, нанятых из числа представителей местного населения***, составляет 85 %.

Доля работников, входящих в руководящий состав 9 % от общего числа работников. В том числе женщины – 17 %, мужчины – 83 %.

В Группе компаний КМГ отсутствуют различия в базовом окладе и в системе выплаты вознаграждения в зависимости от гендерных различий. Уровень заработной платы в организациях Группы компаний КМГ привязан к должности, а не к работнику, т. е. мужчины и женщины работающие на одной должности получают одинаковую заработную плату и иные выплаты, предусмотренные правилами оплаты труда в организации.

Для совершенствования системы оплаты труда Компания внедрила новый подход к оценке ряда должностей (от уровня административных работников Корпоративного центра до уровня топ-менеджмента дочерних организаций) с использованием международной методологии

* Руководители высшего ранга (Первый руководитель и его заместители).

** Регион присутствия – Регион (область, район) ведения операционной деятельности.

*** Граждане Республики Казахстан.

в области управления человеческими ресурсами.

Система расчета заработной платы для высшего органа управления и руководящего состава сосредоточена на результативности, мотивации, повышении производительности труда и эффективности деятельности, и включает элементы краткосрочного вознаграждения по итогам достижения ключевых показателей деятельности.

В соответствии с лучшими мировыми

практиками показатели результативности руководящих работников отражают экономические, экологические и социальные задачи Группы.

В рамках Программы трансформации в 2018 году продолжена реализация проекта по оценке соответствия руководящих работников новым требованиям занимаемой должности (Job Matching*).

* Job Matching – проект по оценке кандидатов на соответствие требованиям должностей целевому функционалу.

НАШИ СООБЩЕСТВА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-1

Контрактами на недропользование дочерних организаций КМГ предусмотрено выделение значительных денежных средств на развитие региона производственного присутствия и социальную помощь нуждающимся слоям населения. Компании перечисляют средства в местные исполнительные органы, которые исходя из потребностей местных сообществ, распределяют средства. В 2018 году по группе КМГ в рамках контрактов на недропользование на развитие регионов выделено около 5,2 млрд тенге.

В 2016 году решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» утверждены Политика благотворительности Фонда и Благотворительная программа Фонда, в соответствии с которыми КМГ и его дочерние предприятия не могут планировать и оказывать спонсорскую и благотворительную помощь самостоятельно.

Согласно Политике благотворительности, всю благотворительную деятельность группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет

Примеры из практики:

К примеру, АО «Озенмунайгаз» ежегодно выделяет 900 млн тенге в фонд социальных программ на развитие инфраструктуры г. Жанаозен и Каракиянского района.

АО «Эмбамунайгаз» выделило в 2018 году на строительство детских садов, средней школы и физкультурно-оздоровительного комплекса в селах Сағыз и Карабау Кызылкогинского района, в селе Аккыстау Исатайского района более 586 млн тенге.

ТОО МНК «КазМунайТениз» сделало вклад в финансирование реконструкции автодороги Шетпе – Кызан в Мангистауском районе на сумму 371 млн тенге.

В целях поддержки отдельных видов спорта и спортивных мероприятий ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» выделило городу Павлодару 200 млн тенге.

ТОО СП «Казгермунай» выделило средства в размере 1 млрд 465 млн тенге на строительство Центра обслуживания молодежи в городе Кызылорда, вклад засчитан по социально-экономическому развитию за период 2018–2019 годов.

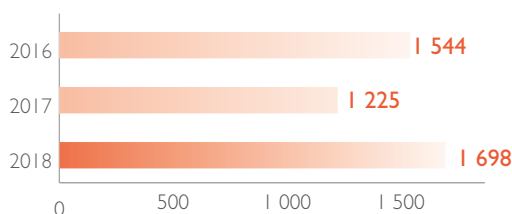
ТОО «Казахойл Ақтобе» оказало социальную помощь нуждающимся слоям населения на сумму в размере более 9 млн тенге.

Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» (далее – Фонд).

Приоритетные направления деятельности Фонда:

- помощь людям, сообществам в социальном и медицинском секторе;
- развитие медиа, культурного сообщества, развитие человеческого потенциала;

Объемы средств, выделенных КМГ на благотворительность, млн тенге (на финансирование проектов «Samruk-Kazyna Trust»)



- укрепление трудовых отношений, межнациональных отношений, инвестиции в устойчивое развитие общества;
- поддержка региональных бизнес-инициатив;
- продвижение имиджа г. Нур-Султан на мировой арене.

Фонд реализует благотворительные проекты и программы, направленные на решение социально значимых для населения вопросов от всей Группы компаний АО «Самрук-Қазына». Деятельность Фонда осуществляется при содействии государственных органов, Правительства РК и экспертов в сфере общественной и социальной политики. Администраторами благотворительных проектов Корпоративного фонда выступают неправительственные организации, определенные на конкурсной основе. ■

Пример из практики:

В Группе компаний КМГ по общему решению трудовых коллективов и профсоюзов Группы компаний внедрены новые инструменты консолидации трудовых коллективов Группы компаний КМГ – корпоративные мероприятия, которые организуются на уровне КМГ: Конкурс профессионального мастерства «Үздік маман» среди рабочих профессий, Летняя спартакиада и Молодежный слет.

В 2018 году на промышленных площадках дочерних компаний КМГ прошел финальный этап конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии – 2018» среди работников Группы компаний КМГ по следующим профессиям:

- АО «Мангистаунаубаз» (месторождение Каламкас) по профессиям оператор по добыче нефти и газа, оператор по исследованию скважин, оператор по поддержанию пластового давления, слесарь по ремонту и обслуживанию

технологического оборудования, токарь;

- АО «КазТрансОйл» (Учебно-курсовой комбинат, г. Актау) по профессиям электрогазосварщик, электромонтер, слесарь КИПиА и по профессиям лаборант химического анализа, оператор по подготовке нефти (товарный оператор) (ГНПС, г. Актау);
- ТОО «Oil Services Company» (месторождение Жетыбай) по профессиям бригада КРС и бригада ПРС;
- ТОО «Ойл Транспорт Корпорейшн» (МУТТ, г. Актау) по профессиям водитель автомобиля, машинист-моторист ЦА – 320, машинист ППУ, машинист автомобильного крана.

На первом этапе, завершившемся ранее в дочерних предприятиях, приняли участие 3 300 работников по 34 базовым профессиям нефтегазового комплекса. Во второй, финальной части



конкурса на уровне КМГ, мастерство продемонстрировали 186 участников по 20 рабочим профессиям, в 2017 году количество конкурсантов составляло 120 человек по 17 рабочим профессиям.

Наряду с опытными работниками, в объединенном конкурсе КМГ приняли участие лучшие молодые профессионалы, добросовестным трудом и высоким мастерством, доказавшие право представлять свои предприятия на главных профессиональных площадках КМГ.

Для выполнения теоретических и практических заданий на производственных объектах были подготовлены помещения, специальные рабочие площадки, оборудование, компьютерный класс и инвентарь, а также разработаны и утверждены регламенты по каждой профессии с указанием порядка и условий проведения конкурса и технической характеристики практики.

Для оценки практических навыков конкурсантов создано компетентное жюри из представителей дочерних предприятий КМГ – знатоков своей профессии.

Теоретическая часть конкурса по всем профессиям организована путем компьютерного тестирования в онлайн режиме на двух языках по выбору участника конкурса.

По итогам конкурса, прошла торжественная церемония награждения победителей. Лучшие из лучших были награждены медалью «Ўздік маман», денежными премиями в размерах за 1-е место – 100 МРП, за 2-е место – 70 МРП, за 3-е место – 50 МРП. Вместе с тем, в соответствии с установленным регламентом КМГ, каждое ДЗО за профессиональное мастерство для работников, занявших призовое место в конкурсе «Лучший по профессии» на первом этапе, может устанавливать доплаты за 1-е место – 30%; 2-е место – 20%; 3-е место – 10% от соответствующей тарифной ставки или должностного оклада.

В итоге на торжественном закрытии конкурса был показан видеоролик «Ўздік маман – 2018», в котором продемонстрирован весь ход проведения конкурса от начала до завершения. Новости о ходе конкурса, фото и видеоматериалы размещены: <http://www.kmg.kz/uzdik-maman2018>.

Пример из практики:



В целях развития корпоративной культуры и укрепления гармоничных взаимосвязей в трудовых коллективах, КМГ поддерживает другие командообразующие инициативы, в том числе регулярно проводит Спартакиаду среди работников Группы компаний КМГ.

Спартакиада – это ежегодное спортивное мероприятие, в котором принимают участие работники КМГ и команды дочерних и зависимых организаций КМГ. Здоровый соревновательный дух и неформальное общение в ходе проведения спартакиады способствуют формированию чувства привязанности и ответственности за имидж своей компании и КМГ в целом.

Идея проведения данного мероприятия под единым флагом КМГ была предложена лидерами профсоюзов и трудовых коллективов дочерних организаций КМГ.



В 2018 году спартакиада проведена третий раз на уровне КМГ с участием работников Группы компаний КМГ.

Спартакиада ежегодно собирает большое количество участников: так, в 2018 году 30 организаций (более 310 человек) приняли участие в Спартакиаде по 8 видам спорта (мини-футбол, волейбол, плавание, баскетбол, шахматы, теннис, армреслинг, тоғызқұмалақ). Информация о спартакиаде размещена на корпоративном сайте КМГ: <http://www.kmg.kz/spartakiada2018>.

Пример из практики:

С 2014 года по Группе компаний КМГ активно реализуется молодежная политика. Созданы Молодежные советы в КМГ и в 45 ДЗО КМГ.

Проводятся ежегодные молодежные слеты, где для участников организуются культурно-массовые мероприятия, встречи с государственными деятелями, соответствующие мастер-классы (например, по таким темам, как «медиация как профилактика конфликтов в молодежной среде», «лидерство в действии», «персональная эффективность» и другим), обсуждаются вопросы, волнующие молодых работников и вырабатываются соответствующие рекомендации.

В очередной раз, в целях формирования и реализации единой молодежной политики по Группе компаний КМГ в октябре 2018 года молодые специалисты Группы компаний КМГ съехались в город Алматы



из разных регионов для обмена опытом и обсуждения дальнейших перспектив.

Молодые специалисты приняли участие в веломарафоне, встретились с акимом г. Алматы Б. Байбеком и собственными силами организовали творческий концерт для социально-уязвимых слоев населения.

ПРИЛОЖЕНИЯ



Отчет по заданию в отношении
Отчета об устойчивом
развитии за 2018 год

Приложение 1.
Границы отчетности,
изменения, примечания

Дополнения, допущения и
описание методологии сбора,
консолидации и расчета
данных

Приложение 2.
Основные индикаторы в
области устойчивого развития

Приложение 3.
Указатель содержания GRI
Content Index

Приложение 4.
Аббревиатуры и сокращения



«Эрнст энд Янг Казахстан» ЖШС
Эл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» гимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young Kazakhstan LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
Fax: +7 727 258 5961

Отчет по заданию в отношении Отчета об устойчивом развитии за 2018 год

Акционерам, Руководству и заинтересованным сторонам АО «Национальная компания «КазМунайГаз»

Предмет задания

По поручению Акционерного общества «Национальная компания «КазМунайГаз» (далее «КМГ» или «Компания») мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении качественной и количественной информации, содержащейся в «Отчете об устойчивом развитии» АО «НК «КазМунайГаз» за 2018 год» (далее — «Отчет»), за исключением следующих аспектов:

- ▶ заявления в отношении будущих событий и результатов деятельности Компании; и
- ▶ информации о соответствии Отчета Целям Устойчивого Развития и принципам Глобального договора ООН.

Применимые критерии задания

Критериями, применимыми к нашему заданию, являлись требования стандартов по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее — «Стандарты GRI»), принципы Компании по отчетности в области устойчивого развития и подходы к определению отдельных показателей, изложенные в разделе «Об отчете», в «Приложении 1» Отчета, а также примечаниях к показателям в тексте Отчета. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашего задания.

Ответственность руководства

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета и за то, что представленная в нем информация отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., в соответствии со Стандартами GRI, принципами Компании по отчетности в области устойчивого развития, подходами к определению отдельных показателей, изложенные в разделе «Об отчете», в «Приложении 1» Отчета, а также в примечаниях к показателям в тексте Отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета в области устойчивого развития, не содержащего существенных искажений. Руководство Компании также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы независимо сделать выводы о том, что:

- ▶ информация в Отчете отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.;
- ▶ Отчет подготовлен «в соответствии» со Стандартами GRI в Основном варианте.

Мы применяем Международный стандарт по контролю качества №1 и, следовательно, поддерживаем исчерпывающую систему контроля качества, в том числе подтвержденную задокументированными политикой и процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требование независимости и другие этические требования Кодекса этики для профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Основные выполненные процедуры задания

Мы выполнили задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Международной федерацией бухгалтеров (IFAC), что включало в себя выполнение следующих процедур:

- ▶ интервью с руководителями и специалистами Компании, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- ▶ получение понимания процесса подготовки отчетности по показателям деятельности Компании в области устойчивого развития, и других обстоятельств задания путем рассмотрения процесса, использованного для подготовки отчетности в области устойчивого развития;
- ▶ анализ деятельности в области взаимодействия с заинтересованными сторонами;



- ▶ сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом международных и казахстанских компаний нефтегазовой отрасли, и перечнем характерных для отрасли тем в области устойчивого развития, поднятых заинтересованными сторонами;
- ▶ изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Компании, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в 2018 году;
- ▶ анализ существенных вопросов в области устойчивого развития, выявленных Компанией;
- ▶ выявление существенных для Компании вопросов в области устойчивого развития на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;
- ▶ анализ выборки данных по ключевым показателям в области производства, транспортировки и переработки нефти и газа, экономики и финансов, управления персоналом, использования энергетических ресурсов, охраны окружающей среды, промышленной безопасности, охраны труда и социальной и благотворительной деятельности за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- ▶ посещение дочерних зависимых организаций Компании:
 - ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» в г. Атырау;
 - АО «КазТрансОйл» в г. Нур-Султан;
 - ТОО «Азиатский Газопровод» в г. Алматы

для проведения интервью с представителями дочерних зависимых организаций, ответственными за производственные и финансовые вопросы, вопросы управления персоналом, охраны окружающей среды, промышленной безопасности, охраны труда, благотворительной и социальной деятельности, и сбора доказательств, подтверждающих заявления, сделанные Компанией относительно политик, событий и результатов деятельности в области устойчивого развития, а также наблюдения за аспектами охраны труда, безопасности и охраны окружающей среды производственной деятельности;

- ▶ сбор доказательств с целью подтверждения качественной и количественной информации, содержащейся в Отчете, на уровне корпоративного центра Компании;

- ▶ оценка соответствия Отчета и процесса его подготовки принципам Компании по отчетности в области устойчивого развития;
- ▶ оценка соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям Основного варианта подготовки отчета «в соответствии» со Стандартами GRI.

Наши процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Вывод

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что информация в Отчете не отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. в соответствии со Стандартами GRI, принципами Компании по отчетности в области устойчивого развития и подходами к определению отдельных показателей, изложенными в Отчете.

Мы также не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам считать, что Отчет не подготовлен «в соответствии» со Стандартами GRI в Основном варианте.

Ernst & Young Kazakhstan LLP

10 октября 2019 года

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИМЕЧАНИЯ

 **102-45, 102-46, 102-48, 102-49**

Границы отчетности

Границы Отчета охватывают дочерние и зависимые организации КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать.

Перечень юридических лиц, включенных в консолидированную финансовую отчетность представлен следующими организациями: АО «Разведка Добыча «КМГ», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПНХЗ», ТОО «КМГО», ТОО «КМТ», ТОО «КМГС», Cooperative KMG PKI U.A., KMG International N.V., ТОО «КМГ Карачаганак», ТОО «Казмортрансфлот», ТОО «KMG Drilling & Services».

Границы разделов «Система Менеджмента по ОТ, ПБ и ООС» и «Безопасность на рабочем месте»: ДЗО и СП с 50% и более долей участия КМГ. Подрядные организации и совместные предприятия с долей участия КМГ <50% не включены в границы отчетности (за исключением ТОО «ТенизСервис» с долей участия 49%). Дополнительно, в границы отчетности помимо штатных работников включены работники аутсорсинга и аутстаффинга Компании.

Границы разделов «Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности», «Потребление энергоресурсов», «Сокращение энергопотребления», «Энергоемкость» составляют 14 ДЗО, которые в наиболее полной мере отражают энергоемкие предприятия Группы: «Добыча нефти и газа» – АО «Озенмунайгаз», АО «Эмба мунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Казактуркмунай», ТОО «Казахойл Актобе». «Транспорт нефти и газа» – ТОО «НМСК «Казмортрансфлот», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл». «Переработка нефти и газа» –

ТОО «АНПЗ», ТОО «ПНХЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM».

Границы раздела «Использование водных ресурсов»: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казактуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмба мунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM», ТОО «Жамбыл Петролеум», ТОО «ОзенМунайСервис», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company».

Границы раздела «Изменение климата и качество атмосферного воздуха» охватывают следующие дочерние и зависимые организации КМГ: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казактуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмба мунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM» и нефтесервисные организации.

Границы раздела «Полезное использование сырого газа» охватывают следующие дочерние и зависимые организации КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казактуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмба мунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай».

Границы раздела «Управление отходами»: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казактуркмунай»,

АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», ТОО «Урихтау Оперейтинг», АО «КазТрансОйл», Группа компаний АО «КазТрансГаз», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM», ТОО «Жамбыл Петролеум», ТОО «ОзенМунайСервис», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company».

Границы раздела «Выбросы парниковых газов» охватывают следующие дочерние и зависимые организации КМГ: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM», KMG-International (Romp petrol, Petromidia, Vega), ООО «Батумский нефтяной терминал» и нефтесервисные организации.

Границы раздела «Соответствие требованиям»: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM», ТОО «Жамбыл Петролеум» и нефтесервисные организации.

Границы отчетности раздела «Затраты на охрану окружающей среды» включают: АО «Озенмунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Каражанбасмунай», ТОО СП «Казгермунай», ТОО «Казахский ГПЗ», ТОО «ОзенМунайСервис», ТОО «Урал Ойл энд Газ», ТОО «ТулпарМунайСервис», ТОО «Казахтуркмунай»,

ТОО «Казахойл Актобе», АО «Мангистаумунайгаз», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», АО МНК «КазМунайТениз», ТОО «НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company», ТОО «Сатпаев Оперейтинг», ТОО «Урихтау Оперейтинг», ТОО «KMG Systems & Services», ТОО «Атырауский НПЗ», ТОО «Павлодарский НХЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPI BITUM».

В разделе «Наши работники» данные по фактической численности работников представлены по всем дочерним и совместно-контролируемым организациям, в деятельность которых КМГ оказывает существенное влияние, вне зависимости от процентов голосующих акций (долей участия).

Границы раздела «Развитие персонала»: дочерние, зависимые и совместно-контролируемые организации с 50% и более долей участия КМГ, за исключением ТОО «ТенизСервис» с долей участия 49% и ТОО «ПКОП» с долей участия 49,7%.

Границы раздела «Равные возможности»: дочерние, зависимые и совместно-контролируемые организации с 50% и более долей участия КМГ, за исключением ТОО «ТенизСервис» с долей участия 49%, ТОО «ПКОП» с долей участия 49,7% и Caspi Meruerty Operaiting Company B.V с долей участия 40%.

Границы раздела «Наши сообщества»: дочерние, зависимые и совместно-контролируемые организации с 50% и более долей участия КМГ, за исключением ТОО «ТенизСервис» с долей участия 49%.

Границы раздела «Права человека»: дочерние, зависимые и совместно-контролируемые организации с 50% и более долей участия КМГ, за исключением ТОО «ПКОП» с долей участия 49,7%.

Дополнения, допущения и описание методологии сбора, консолидации и расчета данных

В тексте Отчета данные могут незначительно отличаться от представленных данных в консолидированной финансовой отчетности (КФО) в связи с округлениями расчетных показателей. В таких случаях верны и первостепенны данные соответствующей КФО, размещенной на интернет-сайте КМГ. Из-за разных методологий расчетов и подходов к раскрытию информации в Отчете, приведенные данные могут незначительно отличаться от ранее опубликованных.

В тексте Отчета включены следующие бизнес-направления: «Добыча» (Upstream) – ДЗО КМГ, занимающиеся разведкой и добычей нефти и газа; «Транспортировка» (Midstream) – ДЗО КМГ, занимающиеся транспортировкой нефти и газа; «Переработка» (Downstream) – ДЗО КМГ, занимающиеся переработкой нефти.

Методология сбора, консолидации и расчета показателей в Главе «Экологическая ответственность и безопасность на рабочем месте»

Во главе по различным параметрам приведены бенчмарки IOGP – Международной ассоциации производителей нефти и газа. КМГ является членом данной Ассоциации с 2018 года. Ежегодно данная Ассоциация публикует отчет по ОТОС, сформированный на предоставленных данных всех крупнейших игроков нефтегазовой отрасли мира. Таким образом КМГ получает средние значения по отрасли по ОТОС для понимания, в каком состоянии находится тот или иной аспект. В данном отчете использованы бенчмарки отчетов IOGP Report

2017s – Safety performance indicators – 2018 data и Environmental performance indicators – 2017 data, которые можно изучить на официальном сайте Ассоциации: <https://www.iogp.org>

В КМГ на данный момент не ведется учет и расчет данных по коэффициентам отсутствия на рабочем месте (absentee rate & lost day rate) в соответствии с требованиями GRI 403: Occupational Health and Safety 2016».

Методология сбора, консолидации и расчета показателей в Разделе «Ключевые показатели по Группе компаний КМГ»

Для данных по запасам в среднем определены коэффициент бареллизации для каждого актива. Для каждого месторождения имеется свой коэффициент (через плотности УВ), а для актива и в целом КМГ берем усредненный коэффициент.

Данные по добыче нефти и газа представлены с учетом операционных активов, в которых КМГ принимает непосредственное участие в управлении производственными процессами, а также мегапроекты, где КМГ имеет доли участия, но не вовлечен в производственный процесс.

Методология сбора, консолидации и расчета показателей в Разделе «Водный след»

Анализ водозабора, водопотребления и водоотведения проводится в соответствии с требованиями отчетности IOGP и IPIECA. На основании этих требований были разработаны формы предоставления экологической информации от ДЗО. Помимо численной информации также учитываются сведения о методах измерения, приборах учета и технологических особенностях использования водных ресурсов на месторождениях и нефтеперерабатывающих заводах.

ПНХЗ покупает пар у городской ТЭЦ. Возврат конденсата на ТЭЦ при этом составляет около 30%, учет возвращаемого конденсата ведется по приборам учета. Остальной конденсат учитывается расчетным методом как часть водозабора ПНХЗ, начиная с 2016 года. Следовательно, для АНПЗ и ПКОВ считается прямой водозабор из природных источников, а для

ПНХЗ – забор из городских систем водоснабжения плюс опосредованный водозабор из реки Иртыш через городскую ТЭЦ в виде невозврата конденсата и химочищенной воды.

Компания КазТрансОйл осуществляет подачу волжской воды по водоводу Астрахань – Мангышлак пользователям засушливых Атырауской и Мангыстауской областей Казахстана. Более 90% забранной воды КТО передает другим водопользователям без использования. Следовательно, для получения суммарного значения водозабора по всей группе компаний, соответствующего физической картине, необходимо не учитывать воду, переданную КТО другим компаниям КМГ. Также, по этой же причине сумма фактического водозабора по Группе компаний не будет равна сумме объемов водозабора по бизнес-направлениям.

Дополнения к Разделу «Водный след»

Каспийское море и река Иртыш, общая протяженность которой составляет 4 254 км, входят в Перечень водных объектов особого государственного значения, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 января 2004 года. Река Урал, протяженностью 2 428 км, не входит в данный перечень, однако, в октябре 2016 года в городе Астана (ныне – Нур-Султан) было подписано Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Российской Федерации по сохранению экосистемы бассейна трансграничной реки Урал, которое в свою очередь, базируется на Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом, в качестве местообитаний водоплавающих птиц, от 2 февраля 1971 года и на Конвенции по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер от 17 марта 1992 года. Пятимарское водохранилище, имеющее площадь водного зеркала 5 000 га и расположенное на территории Пятимарского сельского округа по реке Кушум, внесено в перечень рыбохозяйственных водоемов местного значения (Постановление акимата Западно-Казахстанской области от 16 июня 2017 года № 176).

КМГ также проводит разведку и добычу углеводородного сырья на месторождении «Урихтау» – нефтегазоконденсатном месторождении, расположенном в Мугалжарском районе Актюбинской области. Большая часть месторождения находится в песках Кокжиде, известных запасами пресной воды. Пески Кокжиде являются по запасам крупнейшим месторождением подземных вод в Западном Казахстане и уникальным по качеству питьевой воды. На территории встречаются и редкие, эндемичные виды растений, занесенные в «Красную книгу» Казахстана, например, такие как: люцерна Комарова – *Medicago komarovii* – редкий, эндемичный вид с сокращающимся ареалом; василек Талиева – *Centaurea talievii* – редкий вид с сокращающимся ареалом; тюльпан Шренка – *Tulipa Schrenkii* Regel – вид с сокращающимся ареалом. Подземные воды Кокжиде входят в Перечень геологических, геоморфологических и гидрогеологических объектов государственного природно-заповедного фонда республиканского и международного значения (Постановление Правительства Республики Казахстан от 18 ноября 2010 года № 1212) и представляют собой огромный потенциал по обеспечению населения питьевой водой в будущем.

Дополнения к Разделу «Образование буровых отходов»

Бурение в КМГ осуществляется исключительно подрядными организациями и по принципу «под ключ» — это означает, что все образующиеся буровые отходы изначально принадлежат подрядчикам по бурению, которые сами заключают договоры со

специализированными компаниями по утилизации/ переработке отходов. Дальнейшее обращение с буровыми отходами осуществляется в соответствии с требованиями экологического законодательства РК.

Дополнения к Разделу «Сохранение биоразнообразия и экологический мониторинг»

КМГ проводит необходимые исследования в области прогнозирования воздействий и оценки уровня воздействий на биоразнообразие в рамках проведения ОВОС в соответствии с законодательными требованиями РК в области охраны окружающей среды. Данные исследования, а также исполнение программ экологического мониторинга позволяют Компании

идентифицировать риски и своевременно принимать решения по мерам сохранения биоразнообразия или смягчения негативного влияния на экосистемы. Более подробная информация о влиянии деятельности нашей компании на биоразнообразие в регионах присутствия раскрыты в проектах ОВОС по ссылке http://kmg.kz/rus/ustoichivoe_razvitiye/environment/.

Методология сбора, консолидации и расчета показателей в Разделе «Потребление энергоресурсов»

Показатели по генерации и потреблению электрической и тепловой энергии представляются на основе данных, полученных из приборов учета (расхода) энергии на ежемесячной основе, включая данные из приборов коммерческого учета для расчетов потребления покупной электрической и тепловой энергии. В случае отсутствия приборов учета, показатели определяются расчетным методом в соответствии с нормативно-технической документацией. Отчетность по остальным видам топливно-энергетических

ресурсов представляется по фактическим данным потребления следующих видов топлива: природный газ, нефть, ПНГ, топливный газ, топочный мазут, бензин и дизельное топливо. Для перевода данных по потреблению энергетических ресурсов в тонны условного топлива используются национальные коэффициенты в соответствии с Приложением 2 к Правилам формирования и ведения Государственного энергетического реестра.

Методология сбора, консолидации и расчета показателей в Разделе «Наши работники»

GRI 102-8

Коэффициент текучести работников рассчитывается согласно формуле $K_t = A / B \times 100\%$, где А — количество сотрудников, уволившихся по собственной инициативе, по соглашению сторон и по вине работника на конец отчетного периода; В — среднесписочная численность за период.

В тексте Отчета отражена фактическая численность работников Компании, ранее в Отчетах была представлена штатная численность.

Данные по численности сотрудников консолидируются на основании общегосударственных статистических

форм, которые заполняются ДЗО на ежеквартальной основе.

Информация по подпункту d) «Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и остались в компании в течение 12 месяцев после возвращения на работу, в разбивке по полу» (Показатель 401-3) собирается частично; информация для подпункта e) «Коэффициенты возврата на работу и удержания работников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, с разбивкой по полу» (Показатель 401-3) не рассчитывается, так как оба подпункта не являются существенными темами. ■

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОСНОВНЫЕ ИНДИКАТОРЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Экологические индикаторы

	Добыча			Транспортировка			Переработка		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Выбросы парниковых газов (ПГ)									
Прямые выбросы ПГ (CO ₂ , млн тонн) ¹	2,8	2,7	2,5	0,7	1,6	2,4	4,1	4,2	4,4
Интенсивность выбросов ПГ (тонн CO ₂ на 1000 тонн УВС)	115	110	101	–	–	–	219	221	216
Сжигание ПНГ									
Факельное сжигание (млн тонн CO ₂)	0,7	0,7	0,3	–	–	–	–	–	–
Количество сожженного газа на единицу добытого УВС (тонн на 1000 тонн добытого УВС)	12,0	11,0	6,0	–	–	–	–	–	–
Факельное сжигание (млн м ³)	322,9	315,8	148,9	–	–	–	–	–	–
Энергоемкость									
Энергопотребление (млн ГДж)	40,7	39,1	55,2	32,3	37,4	55,6	40,2	43,0	56,8
Выбросы загрязняющих веществ									
Оксиды серы (SO _x) (тыс. тонн SO ₂)	9,0	7,8	6,7	0,4	0,2	0,2	7,5	6,8	6,5
Оксиды азота (NO _x) (тыс. тонн NO ₂)	5,8	5,9	4,8	3,2	3,5	5,5	3,5	3,9	5,9
Разливы									
Несанкционированные врезки – объем (тыс. тонн)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Несанкционированные врезки – количество	1	–	–	3	6	1	–	–	–
Нефтяные разливы – объем (суша) (тыс. тонн)	1,6	1,7	0,78	–	–	0,005	–	–	0,063
Вода									
Общий объем водозабора (млн м ³)	49,6	49,4	52,2	29,2	30,9	33,5	10,7	12,2	16,2
Водоотведение – объем (млн м ³)	0,8	1,1	1,1	1,2	1,4	1,0	6,8	6,5	8,8
Отходы									
Опасные (тыс. тонн)	195	273	220,6	8,8	8,9	2,9	38	41,2	39,1
Неопасные (тыс. тонн)	6,7	2,7	5,9	6,6	3,4	5,2	11	6,6	8,0
Всего отходов (тыс. тонн)	201,7	275,7	226,5	15,4	12,3	8,1	49	47,8	47,1
* из них отходы бурения, суша (тыс. тонн)	151	186	174,2	–	–	–	–	–	–
* из них отходы бурения, море (тыс. тонн)	0	2,05	2,2	–	–	–	–	–	–

¹ Прямые выбросы ПГ в разбивке по направлениям деятельности Компании были округлены до десятичных после запятой. В связи с этим сумма выбросов по направлениям незначительно отличается от совокупных значений выбросов, представленных в Разделе «Выбросы парниковых газов»

* Значения по показателям в данной таблице представлены в разбивке по бизнес-направлениям КМГ и их суммирование может не соответствовать общим объемам/значениям соответствующих показателей, представленных в тексте Отчета, поскольку в данной разбивке не учтены перераспределения ресурсов внутри Группы компаний КМГ и не представлены данные по направлению «Сервис».

Затраты на охрану окружающей среды*

Затраты		2015		2016		2017		2018	
		млн тенге	млн USD	млн тенге	млн USD	млн тенге	млн USD	млн тенге	млн USD
1	Затраты, связанные с обращением с отходами, выбросами и сбросами ЗВ, всего	4 719,8	21,2	6 682,8	19,5	10 929,4	33,5	11 844,6	34,3
1.1	Переработка и размещение отходов	1 858,1	8,4	2 330,6	6,8	5 285,1	16,2	5 833,9	16,9
1.2	Очистка выбросов и сбросов ЗВ	2 515,1	11,3	3 778,3	11,0	5 398,4	16,5	4 531,5	13,1
1.3	Расходы на разработку и подтверждение пакеты документов по выбросам парниковых газов	79,9	0,4	52,6	0,15	91,5	0,3	104,4	0,3
1.4	Страхование экологической ответственности	238,0	1,0	365,5	1,1	97,2	0,3	58,6	0,2
1.5	Затраты на ликвидацию экологического ущерба, включая затраты на ликвидацию разливов	27,8	0,1	152,1	0,45	1,3	0,004	1 278,8	3,7
1.6	Затраты на компенсационные мероприятия в области ООС	n/a	n/a	n/a	n/a	55,8	0,17	34,3	0,1
2	Инвестиции на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент, всего	1 367,6	6,2	1 394,7	4,08	1 398,7	4,3	1 035,8	3
2.1	Персонал для обучения и подготовки сотрудников	9,7	0,04	246,3	0,7	76,4	0,2	58,6	0,17
2.2	Внешняя сертификация и развитие системы экологического менеджмента	62,9	0,25	47,2	0,11	50,7	0,2	47,8	0,14
2.3	Персонал для общей деятельности в сфере экологического менеджмента	4,3	0,02	2,1	0,006	3,7	0,01	2,6	0,008
2.4	Исследования и разработки	376,1	1,7	263,1	0,76	839	2,6	548,5	1,6
2.5	Дополнительные расходы на внедрение более чистых технологий	6,5	0,03	0,0	0,0	0	0	158,4	0,5
2.6	Дополнительные расходы на «зеленые закупки»	5,1	0,02	6,1	0,01	68,7	0,2	2,3	0,007
2.7	Другие затраты, связанные с экологическим менеджментом	902,9	4,0	835,7	2,4	360	1,1	217,6	0,6

* Суммирование показателей в разбивке может незначительно отличаться от совокупных показателей в связи с округлением данных до десятичных после запятой

Экологические платежи (нормативные)

	2015		2016		2017		2018	
	млн тенге	USD	млн тенге	USD	млн тенге	USD	млн тенге	USD
Выбросы в атмосферу от факельного сжигания ПНГ	3 340	15 063 365	4 325	12 655 820	3 886	11 917 244	1 998	5 795 192
Выбросы в атмосферу (без факельного сжигания ПНГ)	1 087	4 902 359	1 064	3 113 478	1 217	3 733 852	1 424	4 133 201
Загрязнение вод	38	171 379	40	117 048	43	131 125	47	135 858
Размещение отходов	514	2 318 135	412	1 205 595	178	547 228	259	753 902

Затрагиваемые виды флоры и фауны на особо охраняемых природных территориях

Виды флоры и фауны	Кендерли-Каясанская государственная заповедная зона	Устьюртский государственный природный заповедник	Новинский заказник	Заповедная зона Северной части Каспийского моря	Государственный природный комплексный заказник «Кокжиде Кумжарган»
Растительность	20 (13)	336 (5)	4	229 (54)	94
Птицы	10	166 (18)	27	466 (63)	75
Животные, в т.ч.	18		3		
Млекопитающие	17	29 (8)		125 (41)	44
Пресмыкающиеся		15 (1)		20 (9)	8
Рыбы				133 (27)	

* В скобках: количество видов, занесенных в Красную книгу РК.

Показатели социальных аспектов

	2016	2017	2018
Фактическая численность, чел.	90 267	84 061	78 933
Сотрудники в разбивке по полу, в т. ч.:			
женщины, %	21	19,2	18,8
мужчины, %	79	80,8	81,2
Коэффициент текучести, %	13,8	14	14
Коэффициент несчастных случаев (LTIR)	0,49	0,42	0,32
Коэффициент смертельных случаев (FAR)	4,5	3,25	0,65

Фактическая численность работников на конец 2018 года

Наименование показателей	мужчин			женщин			всего	Доля сотрудников каждой категории от общей численности, %
	до 30 лет	от 30 до 50 лет	свыше 50 лет	до 30 лет	от 30 до 50 лет	свыше 50 лет		
КМГ								
Всего по организации в том числе:	11 013	36 801	16 280	2 189	9 199	3 451	78 933	100%
руководители всех уровней	421	4 129	1 667	54	896	283	7 450	9%
специалисты	2 062	6 021	2 086	1 371	4 108	1 051	16 699	21%
рабочие	8 530	26 651	12 527	764	4 195	2 117	54 784	69%

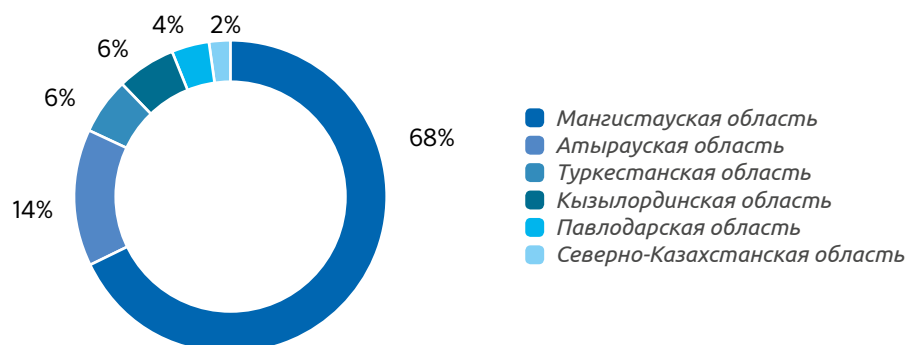
Фактическая численность работников Группы компаний КМГ в Казахстане в разбивке по регионам и городам республиканского значения (г. Алматы и г. Нур-Султан)

Мангистауская область	31 296
Атырауская область	12 990
Актюбинская область	3 330
Павлодарская область	2 381
Карагандинская область	1 426
Туркестанская область	4 178
Кызылординская область	1 919
Жамбылская область	1 356
Западно-Казахстанская область	2 331
Костанайская область	734
Восточно-Казахстанская область	29
Северо-Казахстанская область	131
г. Нур-Султан	6 294
г. Алматы	3 577
Итого	71 972

Фактическая численность работников Группы компаний КМГ в разбивке по странам

Казахстан	71 972
Румыния	5 581
Грузия	1 253
Великобритания	13
Китай	39
Россия	75
Итого	78 933

Количество пострадавших при несчастных случаях, связанных с производством, в разбивке по регионам, %



Показатели экономических аспектов

	2016	2017	2018
Прибыль, млрд тенге	360,1	525,4	693,5
Закупки, млрд тенге	1 871	2 553	2 428
Социальная поддержка работников, млрд тенге	19	18,9	22
Затраты на развитие персонала, млрд тенге	4,5	5,6	5,7
Благотворительность, млрд тенге	1,5	1,2	1,7

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI CONTENT INDEX

Услуга по заверению Указателя содержания GRI (Materiality Disclosures Service) предоставлена на основании англоязычной версии Отчета. GRI Services подтверждает, что Указатель содержания GRI четко представлен, а ссылки на раскрытие показателей с 102-40 по 102-49 соответствуют разделам в основной части Отчета.



GRI 102-55

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 101 Foundation 2016					
Общие элементы отчетности					
GRI 102: General Disclosures 2016	102-1 Название организации	1, 10			
	102-2 Деятельность, бренды, продукция и услуги	1, 10			
	102-3 Расположение штаб-квартиры	147			
	102-4 Местоположение производственных площадок	10			
	102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	10			
	102-6 Рынки обслуживания	10			9
	102-7 Масштаб организации	1, 10, 53, 104			9
	102-8 Информация о сотрудниках и других работниках	1, 104, 128			8
	102-9 Цепочка поставок	10, 56			12
	102-10 Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	6, 16			9, 12
	102-11 Принцип или подход предосторожности	74		7	14, 15
	102-12 Внешние инициативы	43			17
	102-13 Членства в ассоциациях	44			17
	102-14 Обращение высшего руководства	6, 46			
	102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	29, 50, ГО			9
	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	14, 30, 38, 39		1, 2, 4	5, 10, 16
	102-17 Механизмы консультаций и обращений по этике	40, 41		2, 6, 10	5, 10, 16
	102-18 Структура управления	20			16
	102-19 Делегирование полномочий	21			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
	102-20 Руководящие должности, ответственные за экономические, экологические и социальные темы	21			
	102-21 Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным темам	22			
	102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	23			
	102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	23			
	102-24 Номинирование и отбор высшего органа корпоративного управления	24			
	102-25 Конфликт интересов	25			
	102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии	26			
	102-27 Коллективные знания высшего органа корпоративного управления	26			
	102-28 Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	27			
	102-29 Выявление экономических, социальных и экологических воздействий	27		7	
	102-30 Эффективность процессов управления рисками	28, 29, ГО			
	102-31 Обзор экономических, экологических и социальных тем	28, 29, ГО			
	102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета в области устойчивого развития	4			
	102-33 Информирование о критически важных вопросах	29, ГО			
	102-34 Характер и число критически важных вопросов	29, ГО			
	102-35 Политики вознаграждения	29, ГО			
	102-36 Процесс определения вознаграждения	29, ГО			
	102-37 Участие заинтересованных сторон в отношении оплаты труда	29, ГО			
	102-38 Годовой общий коэффициент вознаграждения	29, ГО			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
	102-39 Процентное увеличение годового коэффициента вознаграждения	29, ГО			
	102-40 Список групп заинтересованных сторон	31, 43			17
	102-41 Коллективные трудовые договора	108, 109		3	17
	102-42 Идентификация и определение заинтересованных сторон	31			17
	102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	31, 32			17
	102-44 Ключевые темы и поднятые опасения	6, 15, 46			
	102-45 Перечень юридических лиц, включенных в консолидированную финансовую отчетность	124			
	102-46 Определение содержания отчета и границ тем	4, 35, 124			
	102-47 Перечень значимых тем	35-38			
	102-48 Повторные заявления	124			
	102-49 Изменения в отчетности	124			
	102-50 Отчетный период	4			
	102-51 Дата выпуска последнего отчета	147			
	102-52 Цикл отчетности	4, 147			
	102-53 Контактная информация для вопросов об Отчете	147			
	102-54 Заявления об отчетности в соответствии GRI Standards	4			
	102-55 Указатель содержания GRI	134			
	102-56 Внешнее заверение	122			
Специфичные темы					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	50-53			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	50-53			
	103-3 Оценка управленческого подхода	50-53			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	53			8
	201-2 Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные изменением климата	50			7, 13
	201-3 Обеспеченность обязательств, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	53			8
	201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	53			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	114			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	114			
	103-3 Оценка управленческого подхода	114			
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Сравнение заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности	114			8
	202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности, нанятых из числа представителей местного населения	114			10
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	115			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	115			
	103-3 Оценка управленческого подхода	115			
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	54, 55, 115			8
	203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	54			8
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	56			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	56			
	103-3 Оценка управленческого подхода	56			
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	57			8

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	58			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	58			
	103-3 Оценка управленческого подхода	58			
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1 Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	58		10	16
	205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	58		10	16
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	59			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	75			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	75			
	103-3 Оценка управленческого подхода	75			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	76			
	302-2 Потребление энергии за пределами организации	76			
	302-3 Энергоемкость	78			
	302-4 Сокращение энергопотребления	77		8	7
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	78			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	78			
	103-3 Оценка управленческого подхода	78			
GRI 303: Water 2016	303-1 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	80			6
	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	80			6
	303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	80			6
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	82			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	82			
	103-3 Оценка управленческого подхода	82			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением и расположенные на ООПТ и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	82, 85			14, 15
	304-2 Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии	87			14, 15
	304-3 Сохраненные или восстановленные Местообитания	96		8	14, 15
	304-4 Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых затрагиваются деятельностью организации	82		8	14, 15
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	89			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	89			
	103-3 Оценка управленческого подхода	89			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	90, 91			
	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	91			
	305-3 Прочие косвенные вопросы парниковых газов	93			
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	91			
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	94, 95		8	13
	305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ	92			
	305-7 Выбросы NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	93			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	96			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	96			
	103-3 Оценка управленческого подхода	96			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-1 Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	80			
	306-2 Отходы с разбивкой по видам и методам Обращения	96			12
	306-3 Существенные разливы	73			
	306-4 Перевозка опасных отходов	97			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	99			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	99			
	103-3 Оценка управленческого подхода	99			
GRI 307: Environmental Compliance 2016	307-1 Соблюдение экологического законодательства и нормативных требований	99			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	104			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	104			
	103-3 Оценка управленческого подхода	104			
GRI 401: Employment 2016	401-1 Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	106			8
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляют сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	107			8
	401-3 Отпуск по материнству/отцовству	108			8
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	108			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	108			
	103-3 Оценка управленческого подхода	108			
GRI 402: Labor / Management relations 2016	402-1 Минимальный период уведомления об операционных изменениях	108			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	66			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	66			
	103-3 Оценка управленческого подхода	66			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, коэффициент потерянных дней и отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов	66			3
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости	69			
	403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	69			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	110			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	110			
	103-3 Оценка управленческого подхода	110			
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	112			4
	404-2 Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры	100, 113			4
	404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	114			4
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	114			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	114			
	103-3 Оценка управленческого подхода	114			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	114			10
	405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин	114			10
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	58			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	58			
	103-3 Оценка управленческого подхода	58			
GRI 406: Non- Discrimination 2016	406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	58, 108		10	16

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	108			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	108			
	103-3 Оценка управленческого подхода	108			
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	108		3	16
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	108			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	108			
	103-3 Оценка управленческого подхода	108			
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	108		5	16
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Объяснение существенной темы и ее границ	58			
	103-2 Управленческий подход и его компоненты	58			
	103-3 Оценка управленческого подхода	58			
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Подразделения и поставщики, у которых присутствует существенный риск использования принудительного или обязательного труда	58, 108		4	16

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципа- ми Гло- бального договора ООН	Связь с 17 гло- бальными Целями устойчивого развития
GRI G4 Sector Disclosures: Oil and Gas	OG1 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи	1			
	OG3 Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам	52		9	7
	OG4 Количество и процент значительных производственных площадок, на которых оценка и мониторинг биоразнообразия оценивался и контролировался	82, 87		8	14, 15
	OG5 Объем и утилизация добытой попутно-пластовой воды	80			
	OG6 Объем сожженных и развееванных углеводородов	95			
	OG7 Количество буровых отходов и стратегия их переработки и удаления	98			
	OG8 Содержание бензола, свинца и серы в топливе	13			
	OG13 Количество инцидентов промышленной безопасности, по видам деятельности	71			3

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

АГНКС	Автомобильная газонаполнительная компрессорная станция
АЗС	Автозаправочные станции
АНПЗ	Атырауский нефтеперерабатывающий завод
АНС	Товарищество с ограниченной ответственностью «Актаунетесервис»
АО	Акционерное общество
АО РД КМГ	АО «Разведка добыча КазМунайГаз»
вуз	Высшее учебное заведение
ГМИ	Глобальная метановая инициатива
ДЗО	Дочерне-зависимые организации
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ЕКР	Единый кадровый резерв
ЕНУ	Евразийский национальный университет
ИЦА	Акционерное общество «Интергаз Центральная Азия»
КазГПЗ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахский газоперерабатывающий завод»
КВЛ	Капитальные вложения
КМГ	Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»
КМТ	Товарищество с ограниченной ответственностью Морская нефтяная компания «КазМунайТениз»
КОА	Акционерное общество «Казахойл Актобе»
КПГ	Компримированный природный газ
КПД	Ключевой показатель деятельности
КТО	Акционерное общество «КазТрансОйл»
ЛАРН	Ликвидация аварийных разливов нефти
млн	Миллионы(ов)
ММГ	Акционерное общество «Мангистаумунайгаз»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НК	Национальная компания
НЦГТИПЗ	Национальный центр гигиены и профзаболеваний
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОМГ	Акционерное Общество «Озенмунайгаз»
ООН	Организация объединенных наций
ОТОС	Безопасность и охрана труда, промышленная и пожарная безопасность, охрана окружающей среды, предупреждение чрезвычайных ситуаций
ОУР	Отчет об устойчивом развитии
ПАО	Публичное акционерное общество
ПКОП	«ПетроКазахстан Ойл Продактс»(Шымкентский НПЗ)
ПМО	Периодические медицинские осмотры
ПНБ	Программа поведенческих наблюдений по безопасности

ПНГ	Попутный нефтяной газ
ПНХЗ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарский нефтехимический завод»
РГП на ПХВ	Государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК	Республика Казахстан
СВА	Служба внутреннего аудита
СД	Совет директоров
СМИ	Средства массовой информации
СМИз	Системно-методологические изменения
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
УВС	Углеводородное сырье
ФЗП	Фонд заработной платы
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЭМГ	Акционерное общество «Эмбамунаймгаз»
EMBA	Executive master of business administration(мастер делового администрирования ускоренная программа)
ERP-система	Конкретный программный пакет, реализующий стратегию интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами и активами, финансового менеджмента посредством интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов
FAR	Коэффициент смертельных случаев на 100 миллионов человеко-часов
GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива отчетности)
IAOT	Международная ассоциация транспортировки нефти
IOGP	Международная ассоциация производителей нефти
JCCP	Japan Cooperation Center, Petroleum
JOGMEC	Japan Oil, Gas and Metal National Corporation Technology and Research Center
LTIR	Коэффициент случаев травматизма с потерей рабочего времени на 1 миллион человеко-часов
OSRL	Oil Spill Response Limited
SPE	Society of Petroleum Engineers (Общество инженеров нефтегазовой промышленности)

ГРУППА ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА:

Координаторы проекта:

Мусин Думан
Токушева Гульханум
Бесембаева Жанель

Над отчетом работали:

Урпекова Жаннат
Тегісбаев Анатолы
Шарипов Дамир
Уаисов Уалихан
Бекназарова Раушан
Сейдуалиев Нурмухан
Жакенова Еркеш
Омарова Алия
Жунусова Анель
Аманжолова Динара
Болтеков Бауыржан
Куанбаева Елена
Бакыткызы Гульвира
Есенбекова Карина
Юркавец Ксения
Кажобекова Майгуль
Абдиров Данияр
Алиев Камилжан
Карибжанов Нуржан
Амирханов Абзал

Султанов Еркин
Шиманский Максим
Ильясов Бауыржан
Аязбекова Хорлан
Куттыкова Кулшат
Сарсенова Арзыгуль
Ахметова Айгуль
Садыков Дамир
Хасенов Габидулла
Сарсенов Танат
Ныгмет Рустем
Нургазиев Тимур
Избасаров Болат
Нигматуллин Рэмир
Бакиров Дархан
Остапенко Виктория
Зубарева Юлия
Жумагалиева Акмарал
Бактанов Назымбек

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 102-3, 102-53, 102-51, 102-52

Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»

Адрес: 010000, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, 8

Телефон: +7/7172/ 78 61 01

Факс: +7/7172/ 78 60 00

Веб-сайт: www.kmg.kz

Электронная почта по вопросам устойчивого развития: sustainability@kmg.kz

Дата выхода отчета: ноябрь 2019 года

Предыдущий Отчет об устойчивом развитии был опубликован в августе 2018 года.



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2018

